

Temeljem članka 11. stavak (3). Zakona o općoj sigurnosti proizvoda ("Službeni glasnik BiH", broj 102/09) i članka 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 121. sjednici, održanoj 20. svibnja 2010. godine, donijelo je

## **ODLUKU**

### **O OBLIKU I SADRŽAJU OBAVIJESTI O OPASNOM PROIZVODU**

#### **Članak 1. (Predmet Odluke)**

Ovom Odlukom se propisuje oblik i sadržaj obavijesti o opasnom proizvodu koje su Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) dužni dostaviti proizvođač i distributer, ukoliko, obzirom na informacije kojima raspolažu i profesionalno znanje i iskustvo, znaju ili bi trebali znati da proizvod koji su stavili na tržište predstavlja rizik za potrošače i koji nije sukladan zahtjevu za opću sigurnost.

#### **Članak 2. (Obrazac obavijesti)**

- (1) Obavijest iz članka 1. ove Odluke se podnosi na obrascu iz Aneksa II, koji čini njen sastavni dio.
- (2) Obrazac je dostupan na internet adresi Agencije. Popunjen obrazac se može dostaviti običnom ili elektronskom poštom.

#### **Članak 3. (Utvrđivanje postojanja rizika)**

Prilikom utvrđivanja postojanja rizika iz članka 1. ove Odluke, pri obavještanju i popunjavanju obrasca obavijesti iz članka 2. ove Odluke, proizvođači i distributeri su dužni pridržavati se smjernica iz Aneksa I, koji čini njen sastavni dio.

#### **Članak 4. (Metodološki okvir)**

Metodološki okvir za olakšavanje dosljedne procjene i vrednovanja rizika iz Aneksa III, koji čini sastavni dio ove Odluke dat je s ciljem da pomogne proizvođačima i distributerima u procjenjivanju razine rizika i u donošenju odluke o obavještanju.

#### **Članak 5. (Prestanak važenja ranije Odluke)**

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o obliku i sadržaju obavijesti o opasnom proizvodu ("Službeni glasnik BiH", broj 45/08).

#### **Članak 6. (Stupanje na snagu Odluke)**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se u "Službenom glasniku BiH".

---

Predsjedatelj  
Vijeća ministara BiH  
Dr. **Nikola Špirić**, v. r.

## **ANEKS I**

Smjernice proizvođačima i distributerima za obavještanje mjerodavnih tijela o opasnim potrošačkim proizvodima u Bosni i Hercegovini, sukladno članku 11. stavak 1. Zakona o općoj sigurnosti proizvoda ("Službeni glasnik BiH", broj 102/09)

### **1. UVOD**

#### *1.1. Osnov i ciljevi smjernica*

Zakon o općoj sigurnosti proizvoda (u daljnjem tekstu: Zakon) ima za cilj osigurati da neprehrambeni potrošački proizvodi stavljeni na tržište Bosne i Hercegovine budu sigurni. Potrošački proizvod predstavlja svaki proizvod koji je namijenjen potrošačima ili koji bi u razumno predvidljivim uvjetima mogao biti uporabljen od potrošača, čak i ako im nije namijenjen. Zakon propisuje obvezu za proizvođače i distributere da pružaju informacije mjerodavnim tijelima o saznanjima i mjerama koje se odnose na opasne proizvode.

Sukladno Zakonu, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Vijeće ministara) donosi vodič koji definira jednostavne i jasne kriterije da bi se olakšala učinkovita primjena obveze obavještanja. Pored toga, vodič treba pojednostaviti rad poslovnih subjekata i mjerodavnih tijela definiranjem određenih uvjeta, posebice izoliranih okolnosti ili proizvoda, za koje obavještanje nije obvezno. Vodič također treba definirati sadržaj i izgled standardnog obrasca za obavještanje koji proizvođači i distributeri dostavljaju mjerodavnim tijelima.

Agencija za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) je naročito odgovorna za osiguranje efikasnog i pravilnog funkcioniranja postupka obavještanja.

Prema tome, ciljevi ovih smjernica su:

- (a) razjasniti obujam obveza proizvođača i distributera s operativnog gledišta na takav način da se dostavljaju samo informacije relevantne za upravljanje rizikom, i da se spriječe sve suvišne informacije;
- (b) uputiti na odgovarajuće kriterije za primjenu pojma "opasni proizvodi";
- (c) odrediti kriterije za identificiranje "izoliranih okolnosti ili proizvoda" za koje obavještanje nije obvezno;
- (d) definirati sadržaj obavijesti, posebice informacija i potrebitih podataka, kao i obrazac koji će se koristiti;
- (e) utvrditi kome i kako treba dostaviti obavijest;
- (f) definirati prateće mjere koje se poduzimaju u Bosni i Hercegovini po prijemu prijave, kao i informacije o tim pratećim mjerama.

#### *1.2. Status i daljnji razvitak smjernica*

Status

Ovo su operativne smjernice koje je usvojilo Vijeće ministara.

Smjernice predstavljaju referentni dokument za primjenu odredbi Zakona koje se odnose na obavještanje mjerodavnih tijela Bosne i Hercegovine o opasnim potrošačkim proizvodima od strane proizvođača i distributera.

Daljnji razvitak

Ove smjernice prilagođavat će se ovisno od novih iskustava i razvitka. Vijeće ministara će ih po potrebi dopunjavati ili mijenjati.

### *1.3. Kome su smjernice upućene*

Smjernice služe za usmjeravanje proizvođača i distributera potrošačkih proizvoda, kao i državnih tijela koja su imenovana kao kontaktne točke za prijem informacija od proizvođača i distributera, kako bi se osigurala efikasna i dosljedna primjena obveze obavještanja.

## **2. SA@ETAK ODREDBI ZAKONA O OPJOJ SIGURNOSTI PROIZVODA O OBAVJEŠTAVANJU OD STRANE PROIZVOAČA I DISTRIBUTERA**

### *2.1 Obveza obavještanja mjerodavnih tijela u Bosni i Hercegovini*

Sukladno Zakonu, proizvođači i distributeri moraju obavijestiti mjerodavna tijela ako znaju ili bi trebali znati, na temelju informacija kojima raspolažu i kao profesionalci, da je proizvod koji su oni stavili na tržište opasan (sukladno definicijama i kriterijima iz Zakona).

Obveza obavještanja ne primjenjuje se na "izolirane" okolnosti ili proizvode.

Proizvođači i distributeri mogu mjerodavnim tijelima dati preliminarne informacije o potencijalno rizičnom proizvodu čim saznaju za iste. Ove informacije omogućavaju mjerodavnim tijelima da pomognu proizvođačima i distributerima da ispravno izvrše svoju obvezu obavještanja. Osim toga, oni se potiču da kontaktiraju mjerodavna tijela ukoliko sumnjaju da postoji rizik od proizvoda.

### *2.2. Razlozi i ciljevi odredbe o obavještanju*

Obveza obavještanja mjerodavnih tijela o opasnim proizvodima je važan element za poboljšani nadzor nad tržištem i upravljanje rizikom.

Proizvođači i distributeri, u okviru svojih aktivnosti, su u prvom stupnju odgovorni za sprečavanje rizika od opasnih proizvoda. Postoji mogućnost da proizvođači i distributeri nisu poduzeli sve neophodne mjere (ili nisu bili u mogućnosti da ih poduzmu). Pored toga, drugi proizvodi istog tipa mogu predstavljati rizike slične onima u svezi s razmatranim proizvodima.

Svrha postupka obavještanja je omogućiti mjerodavnim tijelima da prate da li su poslovni subjekti poduzeli odgovarajuće mjere protiv rizika koje je izazvao proizvod koji je već stavljen na tržište i da, ukoliko je neophodno, narede ili poduzmu dodatne mjere za sprečavanje rizika. Obavijest također omogućava mjerodavnim tijelima da ocijene da li trebaju provjeriti druge slične proizvode na tržištu. Prema tome, mjerodavna tijela moraju primati odgovarajuće informacije koje će im omogućiti da ocijene da li je poslovni subjekt poduzeo odgovarajuće mjere obzirom na opasan proizvod. U svezi s tim, potrebno je napomenuti da Zakon o nadzoru nad tržištem u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", br. 45/04, 44/07 i 102/09) ovlašćuje mjerodavna tijela da zahtijevaju dodatne informacije ukoliko smatraju da ne mogu ocijeniti da li je neki poslovni subjekt poduzeo odgovarajuće mjere obzirom na opasni proizvod.

## **3. KRITERIJI ZA OBAVJEŠTAVANJE**

### *3.1 Područje primjene*

Prvi zahtjev za obavještanje prema Zakonu je da proizvod mora biti u okviru područja primjene ovog Zakona, te da su uvjeti iz članka 11. stavak 1. ispunjeni.

Potrebno je napomenuti da su odvojeni zahtjevi za obavještanje o opasnim prehrambenim proizvodima utvrđeni Zakonom o hrani ("Službeni glasnik BiH", broj 50/04).

Ako tehnički propisi o sigurnosti proizvoda koji se donose na temelju Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju usklađenosti ("Službeni glasnik BiH", broj 45/04) utvrde obvezu obavještanja s jednakim ciljevima, isključuje se primjena obveze obavještanja iz Zakona o općoj sigurnosti proizvoda na kategorije proizvoda obuhvaćene zahtjevima iz tehničkih propisa.

Pored toga, važno je naglasiti da se ove smjernice ne odnose, niti ometaju primjenu zahtjeva koji se odnose na "zaštitne klauzule" ili druge postupke o obavještanju koji su utvrđeni tehničkim propisima o sigurnosti proizvoda.

Važni kriteriji za obavještanje su:

- proizvod je u okviru članka 2. točka a) Zakona: proizvod namijenjen za uporabu ili bi ga potrošači vjerojatno mogli koristiti (uključujući proizvode u okviru pružanja usluga i polovne proizvode);
- članci 9., 10. i 11. Zakona su primjenjivi (tj. ne postoji slična obveza koja je utvrđena drugim tehničkim propisima Bosne i Hercegovine, vidi članak 1. Zakona);
- proizvod je na tržištu;
- proizvođač ili distributer ima dokaz (dobiven praćenjem sigurnosti proizvoda na tržištu, testiranjem, kontrolom kvaliteta ili iz drugih izvora) da je proizvod opasan kako je to definirano Zakonom (ne zadovoljava zahtjev o općoj sigurnosti, uzimajući u obzir kriterij sigurnosti iz Zakona) ili ne zadovoljava zahtjeve sigurnosti odgovarajućih tehničkih propisa Bosne i Hercegovine primjenjive na dotični proizvod;
- rizici su takvi da proizvod ne može ostati na tržištu i proizvođači (i distributeri) imaju obvezu poduzeti odgovarajuću preventivnu i korektivnu mjeru (modificiranje proizvoda, upozorenja, sprečavanje distribucije, povlačenje proizvoda, itd. ovisno od specifičnih okolnosti).

### 3.2 Zahtjev o općoj sigurnosti i kriteriji usklađenosti

Proizvođači i distributeri moraju informirati mjerodavna tijela ako proizvod koji su oni stavili na tržište predstavlja rizik za potrošače "koji nije sukladan zahtjevu opće sigurnosti". Proizvođači su obvezni staviti na tržište samo "sigurne" proizvode. Članak 2. točka b) Zakona definira siguran proizvod, kao onaj koji u uobičajenim ili razumno predvidljivim uvjetima uporabe, uključujući trajanje i, po potrebi, stavljanje u uporabu i zahtjeve za ugradnju i održavanje, ne predstavlja nikakav rizik ili samo najmanji rizik spojiv s uporabom proizvoda, a koji se smatra prihvatljivim i suglasnim s visokom razinom zaštite sigurnosti i zdravlja ljudi, posebice uzimajući u obzir sljedeće elemente:

- 1) karakteristike proizvoda, posebice njegov sastav, pakiranje, napuci za sklapanje, te, po potrebi, ugradnju i održavanje,
- 2) utjecaj proizvoda na druge proizvode u slučaju kad se razumno može predvidjeti da će se on uporabljavati s drugim proizvodima,
- 3) predstavljanje proizvoda, njegovo označavanje, upozorenja i naputke za njegovu uporabu i odlaganje nakon uporabe i sve druge oznake ili obavijesti koje se odnose na taj proizvod,
- 4) kategorije potrošača izloženih riziku kad uporabljavaju određeni proizvod, posebice djecu i starije osobe.

Mogućnost da se kod proizvoda postigne viša razina sigurnosti ili dostupnost proizvoda koji predstavljaju niži stupanj rizika, ne može biti temelj da bi se proizvod smatrao "opasnim".

Svaki proizvod koji nije sukladan ovoj definiciji smatra se opasnim (članak 2. točka c) Zakona). Drugim riječima, proizvod je "opasan" kada ne ispunjava zahtjev opće sigurnosti (proizvodi na tržištu moraju biti sigurni).

Članak 5. Zakona propisuje kako se ocjenjuje sukladnost u odnosu na tehničke propise i BAS standarde. Gdje ne postoje odgovarajući BAS standardi, kojima se preuzimaju europski standardi, članak 6. Zakona dopušta uzimanje u obzir drugih elemenata za ocjenu sigurnosti proizvoda: druge BAS standarde, kodekse dobre prakse, itd.

Pored gore navedenog, Zakon se također primjenjuje na ozbiljan rizik koji je definiran u članku 2. točka d) kao "svaki rizik koji zahtijeva brzo djelovanje mjerodavnih tijela u Bosni i Hercegovini, uključujući i rizik čije posljedice nisu trenutačne".

Razina rizika može ovisiti o mnoštvu faktora kao što je na primjer tip i osjetljivost korisnika, kao i do kojeg je stupnja proizvođač poduzeo mjere predostrožnosti da zaštiti korisnika od opasnosti i da ga upozori. Smatra se da se ovi faktori također trebaju uzeti u obzir pri određivanju razine rizika koji se smatra opasnim i koji zahtijeva od proizvođača da o tome obavijesti mjerodavna tijela.

Rizik može biti rezultat greške u izradi i proizvodnji proizvoda ili može rezultirati iz dizajna proizvoda ili materijala uporabljenih za proizvod. Rizik također može nastati iz sadržaja proizvoda, konstrukcije, završne obrade, pakiranja, upozorenja ili naputka.

Pri određivanju da li se proizvod smatra opasnim sukladno Zakonu treba se analizirati nekoliko pitanja: korištenje proizvoda, priroda rizika, skupine stanovništva izložene utjecaju proizvoda, prethodno iskustvo sa sličnim proizvodima, itd. Siguran proizvod ne smije predstavljati nikakav rizik ili samo najmanji rizik spojiv s uporabom proizvoda i neophodan da bi se osigurao koristan rad - funkcija proizvoda.

Od proizvođača se očekuje da izvrše procjenu rizika svojih proizvoda prije njihovog stavljanja na tržište. Ovo će činiti i temelj za donošenje zaključka da proizvod zadovoljava obvezu opće sigurnosti i da može biti stavljen na tržište, a također pruža temelj za slijedeću naknadnu procjenu daljnjih informacija o riziku i da li proizvod i dalje zadovoljava definiciju o "sigurnom proizvodu" ili je potrebno obavještavanje.

Ako proizvođači ili distributeri saznaju za informacije ili nove dokaze koji pokazuju da proizvod može biti opasan, oni moraju utvrditi da li takve informacije dovode do zaključka da je proizvod stvarno opasan.

Naputak iz Aneksa III je dat kako bi pomogla proizvođačima i distributerima da odluče da li određena situacija koju izazove potrošački proizvod opravdava obavještavanje mjerodavnih tijela. Naputak predstavlja metodološki okvir namijenjen za promoviranje dosljednosti i ne uzima u obzir sve moguće faktore, ali treba da olakša dosljedne, razumne, stručne procjene o rizicima koje izazivaju određeni potrošački proizvodi. Međutim, ako proizvođači ili distributeri smatraju da, na temelju različitih razmatranja, imaju jasan dokaz o potrebi za obavještavanjem, oni to moraju izvršiti.

Proizvođači ili distributeri moraju analizirati prikupljene informacije i odlučiti da li se mjerodavna tijela moraju obavijestiti o određenoj opasnoj situaciji, uzimajući u obzir slijedeće:

- Težinu ishoda opasnosti, ovisno o ozbiljnosti i vjerojatnoći moguće štetnosti po zdravlje/sigurnost. Kombinacijom ozbiljnosti i vjerojatnoće dobija se procjena težine rizika. Točnost ove procjene ovisit će o kvalitetu informacija koje su dostupne proizvođaču ili distributeru.

Ozbiljnost štetnosti po zdravlje/sigurnost za datu opasnost treba biti ona za koju postoji utemeljen dokaz da predviđena uporaba proizvoda može izazvati oštećenje po zdravlje/sigurnost potrošača. Ovo bi predstavljalo najgori slučaj oštećenja po zdravlje/sigurnost koji se dogodio sa sličnim proizvodima.

Vjerojatnoća štetnosti po zdravlje/sigurnost za običnog korisnika koji je izložen pri namijenjenom ili razumno očekivanom korištenju neispravnog proizvoda također se mora razmotriti, kao i vjerojatnoća da je proizvod neispravan ili će takav postati.

Na odluku o obavještanju ne smije utjecati broj proizvoda na tržištu ili broj ljudi na koje bi opasan proizvod mogao štetno djelovati. Ovi faktori mogu se uzeti u obzir pri donošenju odluke o tome koje mjere treba poduzeti da bi se riješio problem.

- Faktore koji utječu na razinu rizika kao što je vrsta korisnika i, za manje osjetljiva odrasle osobe, da li proizvod ima odgovarajuća upozorenja i zaštitu, te da li je opasnost dovoljno očigledna.

Društvo prihvata više razina rizika u nekim okolnostima (npr. automobilizam), nego u drugim (npr. dječije igračke). Smatra se da među važnim faktorima koji utječu na razinu rizika su osjetljivost tipa osobe na koju proizvod može štetno djelovati, i za manje osjetljive odrasle osobe poznavanje rizika i mogućnost poduzimanja mjera predostrožnosti protiv rizika.

Također, mora se uzeti u obzir i tip osobe koja koristi proizvod. Ako postoji vjerojatnoća da će proizvod koristiti osjetljive osobe (kao što su djeca, starija lica), obavještanje je potrebno i za nižu razinu rizika.

Za manje osjetljive odrasle osobe razina rizika koja je dovoljno visoka da zahtijeva obavještanje, mora da ovisi od toga da li je opasnost očigledna i neophodna za funkcioniranje proizvoda, te da li je proizvođač poduzeo odgovarajuće korake za pružanje zaštite i upozorenja, posebice ako opasnost nije očigledna.

Aneks III daje više detalja o procjeni rizika i metodi vrednovanja (evaluacije). Druge metode mogu biti pogodne i izbor metode može ovisiti o izvorima i dostupnim informacijama.

Proizvođači i distributeri moraju se poticati da kontaktiraju mjerodavna tijela ukoliko imaju dokaz o mogućem problemu kako bi prodiskutirali da li je obavještanje prikladno. Mjerodavna tijela su dužna pružati podršku i pomoć proizvođačima i distributerima da ispravno ispunjavaju obvezu obavještanja.

### 3.3. *Kriteriji za neobavještanje*

Poslovni subjekti i mjerodavna tijela moraju imati mogućnost upravljanja protokom informacija. Postupak obavještanja se vrši samo u opravdanim slučajevima, uzimajući u obzir gore navedene kriterije, i treba izbjegavati preopterećenje sustava nevažnim obavijestima.

Da bi se procijenila opravdanost obavijesti koje upućuje proizvođač ili distributer mjerodavnim tijelima, također je potrebno znati pod kojim uvjetima obavijest nije potrebna.

Cilj je spriječiti moguće neočekivano povećanje broja obavijesti o mjerama, djelovanjima ili odlukama koje se odnose na "izolirane okolnosti ili proizvode" koji ne zahtijevaju nikakvu provjeru, praćenje ili mjeru od strane mjerodavnih tijela i ne pružaju korisne informacije za procjenu rizika i zaštitu potrošača. Ovo se može dogoditi kada je jasno da se rizik odnosi samo na ograničen broj dobro identificiranih proizvoda (ili njihovih skupina), i proizvođač ili distributer ima čvrst dokaz da zaključuje da je rizik potpuno pod kontrolom, i njegov uzrok je takav da spoznaja o incidentu ne predstavlja korisnu informaciju mjerodavnim tijelima (npr. kvar na proizvodnoj liniji, greške u rukovanju ili pakiranju, itd.).

Sukladno Zakonu, proizvođači i distributeri ne trebaju obavještavati o:

- proizvodima koji nisu obuhvaćeni člancima 1. i 2. točka a) Zakona kao: antikviteti, proizvodi koji nisu namijenjeni za uporabu od strane potrošača i koji vjerojatno potrošači neće koristiti, polovni proizvodi dati na prepravak;

- proizvodima koji nisu obuhvaćeni člankom 11. stavak 1. Zakona, kao što su: proizvodi koji su obuhvaćeni posebnim postupcima obavještanja iz drugih propisa;
- proizvodima za koje je proizvođač bio u mogućnosti poduzeti trenutačne korektivne radnje na svim dotičnim proizvodima. Nedostatak je ograničen na dobro identificirane proizvode ili skupine proizvoda i proizvođač je spriječio distribuciju dotičnog proizvoda;
- problemima koji se odnose na kvalitet funkcioniranja proizvoda, a ne na njegovu sigurnost;
- problemima koji se odnose na neusuglašenost s primjenjivim pravilima, a koji ne utječu na sigurnost na takav način da bi se proizvod mogao smatrati "opasnim";
- kada proizvođač/distributer zna da su mjerodavna tijela već informirana i raspoložu svim potrebitim elementima informacije. Posebice ako trgovci na malo dobiju informacije o opasnom proizvodu od svog proizvođača/distributera ili od profesionalne organizacije koja širi informacije dobivene od proizvođača/distributera, oni ne moraju informirati mjerodavna tijela ako znaju da su ih o tome već informirali proizvođači ili distributeri.

## 4. POSTUPAK OBAVJEŠTAVANJA

### 4.1. Ko mora obavještavati

Obveza obavještanja se odnosi na proizvođače i distributere, u okviru njihovih aktivnosti i srazmjerno njihovim odgovornostima.

Mogu postojati sumnje glede toga ko prvi treba dati informaciju. Zbog toga, bit će korisno za sve koji su uključeni u lanac isporuke da diskutiraju o praktičnim aranžmanima koji se odnose na odgovornost za obavještanje prije nego se ukaže potreba. Zatim, ukoliko obavještanje postane neophodno, razni subjekti će znati šta da urade i time će se izbjeći nepotrebna dupla obavještanja. Osim toga, jako je važan neposredni kontakt između mjerodavnih tijela i poslovnih subjekata, ukoliko poslovni subjekti imaju sumnju o ispunjenju njihove obveze obavještanja.

Ako je proizvođač ili uvoznik proizvoda prvi koji ima dokaz da je proizvod opasan, on mora obavijestiti mjerodavno tijelo i proslijediti kopiju informacije trgovcima na malo i distributerima. Distributer ili trgovac na malo koji prima informacije o opasnom proizvodu od proizvođača ili uvoznika mora obavijestiti mjerodavna tijela, osim ako zna da su proizvođači ili neka druga tijela već obavijestila mjerodavno tijelo.

Ako su trgovci na malo ili distributeri proizvoda prvi koji imaju dokaz da je proizvod opasan, oni moraju obavijestiti mjerodavno tijelo i proslijediti preslik informacije proizvođaču ili uvozniku. Proizvođač ili uvoznik koji prima informacije o opasnom proizvodu od trgovca na malo ili od distributera mora upotpuniti dobivene informacije, tako što će mjerodavnom tijelu proslijediti sve informacije u svezi s opasnim proizvodom, a posebice identificirati druge distributere ili trgovce na malo dotičnog proizvoda kako bi se osigurala sljedivost proizvoda.

Distributeri koji imaju sumnje o sigurnosti proizvoda ili da li opasan proizvod predstavlja "izoliran slučaj" moraju prenijeti proizvođaču informacije koje posjeduju. Oni također mogu kontaktirati mjerodavna tijela za savjet o tome kako postupiti dalje.

Proizvođači prepoznaju mnoge opasne situacije samo kao rezultat grupne procjene pojedinačnih informacija primljenih od različitih trgovaca na malo ili distributera. Proizvođač ima odgovornost da procjenjuje informacije kako bi odredio točno podrijetlo mogućeg rizika i kako bi poduzeo neophodne mjere, uključujući obavještanje mjerodavnih tijela.

Poslovni subjekt treba odrediti odgovornu osobu za informacije koje se dostavljaju. Ta osoba treba posjedovati dovoljno znanja o proizvodu.

### 4.2. Kome se obavijest dostavlja

Prema članku 1. Odluke proizvođači i distributeri su dužni dostaviti obavijest Agenciji.

Proizvođač ili distributer mora uvijek dostaviti i sve raspoložive informacije o drugim zemljama gdje je proizvod stavljen na tržište.

Ako mjerodavna tijela iz članka 7. točka b) Zakona o nadzoru nad tržištem u Bosni i Hercegovini zaključe ili dobiju dokaz da je proizvod koji je stavljen na tržište opasan, a o tome proizvođači ili distributeri nisu informirali Agenciju, oni moraju ispitati da li su i kada relevantni subjekti trebali dostaviti obavijest i odrediti odgovarajuću radnju, uključujući i moguće sankcije.

#### 4.3. *Kako obavještavati*

Poslovni subjekt mora obavijestiti o proizvodu popunjavanjem obrasca iz Aneksa II i dostaviti ga bez odlaganja Agenciji. Subjekt koji obavještava mora pružiti informacije zahtijevane u obrascu. Međutim, nijedan poslovni subjekt ne može odlagati dostavljanje obavijesti zato što dio informacija još uvijek nije dostupan.

Može biti od pomoći da se obrazac podijeli na dva dijela. Prvi dio se mora ispuniti odmah (odjeljci 1. do 5.), a drugi dio (odjeljak 6.) kada se prikupe informacije (rok za dostavljanje informacija koje nedostaju treba biti naznačen), i onda kada postoji ozbiljan rizik. Dostava obavijesti se ne smije odlagati iz razloga što se neka polja u odjeljcima ne mogu ispuniti.

Sukladno Zakonu i Odluci poslovni subjekt mora odmah obavijestiti Agenciju, i to čim relevantne informacije budu dostupne, a u svakom slučaju u roku od 8 dana od dana prijema potrebite informacije kojom se ukazuje na postojanje opasnog proizvoda, čak iako se postupak ispitivanja nastavlja.

Kada postoji ozbiljan rizik, od poslovnih subjekata se zahtijeva da odmah obavijeste Agenciju, a najkasnije u roku od tri dana od dana prijema informacije za obavijest.

U žurnoj situaciji, kao što je ona kada poslovni subjekt poduzima žurne mjere, poslovni subjekt mora obavijestiti Agenciju **odmah i na najbrži mogući način**.

## 5. SADR@AJ OBAVIJESTI

### 5.1 *Osnov obavijesti (obveza praćenja proizvoda nakon stavljanja na tržište)*

Pored obveze da ispune zahtjeve opće sigurnosti za svoje proizvode, proizvođači i distributeri imaju obvezu, kao profesionalci i u okviru svojih aktivnosti, osigurati odgovarajuće praćenje sigurnosti proizvoda koje isporučuju. Obveze za proizvođače i distributere, propisane Zakonom, pored ostalih su i informiranje potrošača, praćenje rizika nakon stavljanja proizvoda na tržište, povlačenje opasnih proizvoda, itd. Obveze za proizvođače se također odnose i na sve druge u lancu isporuke koji mogu utjecati na sigurnosne karakteristike proizvoda.

Različite vrste dokaza mogu postati dostupne subjektima, u okviru njihovih odgovornosti, nakon stavljanja proizvoda na tržište, a koje dovode do obavještavanja, kao što su:

- izvješća ili druge informacije o nesrećama u svezi s proizvodima poslovnog subjekta;
- žalbe primljene od potrošača u svezi s sigurnošću, izravno ili preko distributera ili udruga potrošača;
- odštete osiguranja ili pokretanje sudskog postupka u svezi s opasnim proizvodima;
- nesukladnost u svezi sa sigurnošću koju je otkrio poslovni subjekt pomoću njegovih postupaka kontrole kvaliteta;
- sve informacije relevantne za identificiranje nesukladnosti sa sigurnosnim zahtjevima koje su poslovnom subjektu ukazale druge organizacije, kao što su tijela njerodavna za nadzor nad tržištem, udruge potrošača ili drugi poslovni subjekti;
- informacije o odgovarajućim znanstvenim dostignućima o sigurnosti proizvoda.

### 5.2. *Obrazac obavijesti*



Zahtijevane informacije se klasificiraju prema slijedećim odjeljcima:

1. Podaci o mjerodavnom tijelu i poslovnim subjektima koji primaju obrazac obavijesti: osoba koja ispunjava obrazac je dužna identificirati mjerodavno tijelo i poslovne subjekte koji će primiti obavijest i ulogu koju ovi poslovni subjekti imaju u stavljanju proizvoda na tržište.
2. Podaci o proizvođaču (sukladno definiciji iz članka 2. točka e) Zakona)/distributeru koji ispunjava obrazac obavijesti: osoba koja ispunjava obrazac mora unijeti potpune podatke o svom identitetu, o poslovnom subjektu i njegovoj ulozi u stavljanju proizvoda na tržište.
3. Podaci o dotičnom proizvodu: potrebna je precizna identifikacija proizvoda, uključujući njegovu robnu marku (brend), model, itd., uz fotografije kako bi se izbjegla zabuna.
4. Podaci o opasnosti (vrsta i karakteristike) uključujući nesreće i učinak na zdravlje/sigurnost i zaključke o procjeni i vrednovanju rizika koji su izvršeni sukladno Poglavlju 3 (Kriteriji za obavještanje) i na temelju Aneksa III (Metodološki okvir).
5. Podaci o korektivnim radnjama koje su poduzete ili planirane kako bi se smanjio ili eliminirao rizik za potrošače, npr. povrat proizvoda od potrošača ili povlačenje proizvoda s tržišta, modifikacija, informiranje potrošača, itd., kao i podaci o poslovnom subjektu odgovornom za njih.
6. Podaci o svim poslovnim subjektima u lancu isporuke koji imaju predmetne proizvode, te podatak o približnom broju proizvoda koji su u posjedu drugih poslovnih subjekata, kao i potrošača (ovaj odjeljak se primjenjuje u slučajevima ozbiljnog rizika).

U slučaju ozbiljnog rizika, proizvođači i distributeri dužni su navesti sve dostupne informacije relevantne za praćenje proizvoda. Prikupljanje zahtijevanih informacija za odjeljak 6 obrasca (vidi Aneks II) može zahtijevati duže vremena nego za druge odjeljke, jer može biti neophodno da se informacije prikupe od nekoliko organizacija. Poslovni subjekti, što je prije moguće, moraju popuniti i poslati podatke iz odjeljaka 1 do 5, a odjeljak 6 poslati čim informacija bude dostupna i u situaciji kada postoji ozbiljan rizik.

## **6. PRAJENJE OBAVIJESTI**

Nakon što se pošalje obavijest, mogući su različiti razvoji događaja, a posebice:

- po prijemu obavijesti Agencija po potrebi treba odgovoriti na obavijest tako što će zatražiti dodatne informacije ili zahtijevati od proizvođača ili distributera da poduzme daljnje radnje ili mjere;
- proizvođači i distributeri morat će možda dostaviti dodatne informacije na vlastitu inicijativu ili na zahtjev Agencije o bilo kakvom novom razvoju događaja ili saznanju i/ili uspjehu ili problemima s bilo kojom poduzetom radnjom;
- Agencija i mjerodavna inspekcijska tijela, kada je primjereno, trebaju odlučiti da poduzmu provedbene radnje i/ili zahtijevati od proizvođača i distributera da osiguraju suradnju u nadzoru nad tržištem ili da informiraju javnost o identificiranju proizvoda, prirodi rizika i poduzetim mjerama, uzimajući u obzir čuvanje profesionalne tajne.

**A N E K S II****Obrazac za obavještanje mjerodavnog tijela o opasnim proizvodima od strane proizvođača i distributera**

<i>ODJELJAK 1: Podaci o mjerodavnom tijelu i poslovnim subjektima koji primaju obrazac</i>	
Mjerodavno tijelo/kontakt osoba/ adresa/telefon/faks/ elektronska pošta/internet stranica	
Identifikacija obaviještenih poslovnih subjekata i njihova uloga u stavljanju proizvoda na tržište.	
<i>ODJELJAK 2: Podaci o proizvođaču/distributeru</i>	
Proizvođač ili predstavnik proizvođača/distributer koji popunjava obrazac	
Kontakt osoba/funkcija/adresa/telefon/faks/elektronska pošta/internet stranica	
<i>ODJELJAK 3: Podaci o proizvodu</i>	
Kategorija: robna marka, zaštitni znak. Nazivi modela ili bar kod/tarifa CN (kombinirana nomenklatura). Zemlja porijekla	
Opis/fotografija	
<i>ODJELJAK 4: Podaci o opasnosti</i>	
Opis opasnosti i eventualna oštećenja po zdravlje/sigurnost i zaključci o izvršenoj procjeni/vrednovanju rizika	
Evidencija o nesreći (nesrećama)	
<i>ODJELJAK 5: Podaci o poduzetim korektivnim radnjama</i>	
Vrste/opseg/trajanje radnje(i) i poduzete mjere predostrožnosti i identifikacija odgovornog poslovnog subjekta	

**Poslovni subjekti moraju popuniti i poslati Odjeljak 6 u slučaju ozbiljnog rizika**

<i>Odjeljak 6: Podaci o drugim poslovnim subjektima u lancu isporuke koji posjeduju predmetne proizvode</i>	
Spisak proizvođača, uvoznika ili ovlaštenih predstavnika (naziv/adresa/telefon/faks/elektronska pošta/internet stranica)	
Spisak distributera ili trgovaca na malo (naziv/adresa/telefon/faks/elektronska pošta/internet stranica)	
Broj proizvoda (serijski broj ili datumske oznake) koje posjeduje proizvođač/uvoznik/distributer/trgovac na malo/potrošači	

## A N E K S III

### **Metodološki okvir za olakšavanje dosljedne procjene i vrednovanja rizika**

Slijedeći tekst ima za cilj pomoći poslovnim subjektima u procjenjivanju razine rizika i u donošenju odluke da li je potrebno obavještavati mjerodavna tijela. Smjernice u ovom Aneksu III nisu iscrpne i ne pokušavaju uzeti u obzir sve moguće faktore. Poslovni subjekti trebaju procijeniti svaki pojedinačni slučaj, uzimajući u obzir kriterije utvrđene u ovim smjernicama, kao i vlastito iskustvo i prasku, ostala relevantna razmatranja i odgovarajuće metode.

Potrošački proizvod može predstavljati jednu ili više suštinskih opasnosti. Opasnost može biti raznovrsna (kemijska, mehanička, električna, toplotna, radijacijska, itd.). Opasnost predstavlja suštinski potencijal proizvoda da šteti zdravlju i sigurnosti potrošača pod određenim uvjetima.

Na bazi kvalitativnih i nekada kvantitativnih kriterija koji se odnose na vrstu oštećenja koje izaziva opasnost, može se odrediti ozbiljnost svake vrste opasnosti.

Može se dogoditi da svi pojedinačni proizvodi ne predstavljaju opasnost, nego samo neki od predmeta stavljenih na tržište. Opasnost naročito može biti u svezi s nedostatkom koji se javlja samo u nekim proizvodima određenog tipa (robna marka, model, itd.), a koji su stavljeni na tržište. U takvim slučajevima treba se uzeti u obzir vjerojatnoća postojanja nedostatka/opasnosti kod proizvoda.

Mogućnost da se opasnost pretvori u stvarni negativni efekat po zdravlje odnosno sigurnost ovisit će od stupnja do kojeg je potrošač izložen istom kod korištenja proizvoda kako je to namijenjeno ili kako bi se razumno moglo očekivati tijekom njegovog vijeka trajanja. Osim toga, izlaganje nekim opasnostima može u nekim slučajevima uključivati više od jedne osobe istovremeno. Konačno, kod određivanja razine rizika, koji proizvod predstavlja kombinacijom ozbiljnosti opasnosti s izloženošću potrošača toj opasnosti, treba se također razmotriti mogućnost potrošača koji je izložen riziku da spriječi ili da reagira na opasnu situaciju. Ozbiljnost opasnosti ovisi od toga da li je opasnost očigledna, o datim upozorenjima i osjetljivosti potrošača koji bi mogli biti izloženi toj opasnosti.

Uzimajući u obzir naprijed navedene okolnosti, naredni konceptualni pristup može pomoći poslovnim subjektima pri donošenju odluke da li određena opasna situacija izazvana potrošačkim proizvodom zahtijeva obavještavanje mjerodavnih tijela.

Preporuča se da procjene vrši manji tim stručnjaka koji imaju iskustvo i znanje o proizvodu i njegovim opasnostima. Procjenitelji će možda morati dati subjektivne procjene ukoliko im nisu dostupni objektivni podaci, i za nadati se da će im ovaj postupak pomoći da donesu dosljedne i razumne procjene o stvarnim ili potencijalnim rizicima.

Procjenitelj mora analizirati prikupljene informacije i koristiti slijedeću tabelu procjene rizika:

1. Kao prvi korak, koristiti Tabelu A kako bi se odredila težina ishoda opasnosti, ovisno od ozbiljnosti i vjerojatnosti nastajanja opasnosti pod razmatranim uvjetima korištenja, i mogući učinak na zdravlje/sigurnost koji je vezan za suštinske opasne karakteristike proizvoda.
2. Kao drugi korak, koristiti Tabelu B za daljnju procjenu težine ishoda ovisno o tipu potrošača i, za manje osjetljive odrasle potrošače, da li proizvod ima odgovarajuća upozorenja i zaštite i da li je opasnost dovoljno očigledna da omogući kvalitativno stupnjevanje rizika.

*Tabela A – Procjena rizika: ozbiljnost i vjerojatnoća štetnosti po zdravlje /sigurnost*

U Tabeli A kombinirana su dva glavna faktora koji utječu na procjenu rizika, i to ozbiljnost i vjerojatnoća štetnosti po zdravlje/sigurnost. S ciljem da se pomogne u izboru odgovarajućih vrijednosti, date su slijedeće definicije ozbiljnosti i vjerojatnoće.

*Ozbiljnost povrede*

Procjena ozbiljnosti povrede se bazira na razmatranju mogućih posljedica opasnosti po zdravlje/sigurnost koju predstavlja razmatrani proizvod. Stupnjevanje se utvrđuje posebno za svaku vrstu opasnosti.<sup>1</sup>

Kod procjene ozbiljnosti treba se uzeti u obzir i broj ljudi na koje bi opasan proizvod mogao štetno djelovati. To znači da rizik od proizvoda koji može predstavljati rizik za više od jedne osobe istovremeno (npr. vatra ili trovanje gasom iz gasnog uređaja) mora se klasificirati kao ozbiljniji rizik nego opasnost koja može ugroziti samo jednu osobu.

Početna procjena rizika treba se odnositi na rizik za bilo koju osobu izloženu proizvodu, i na koju ne treba utjecati broj stanovnika izloženih riziku. Međutim, prilikom odlučivanja o vrsti radnje koju će poduzeti, poslovni subjekti mogu legitimno uzeti u obzir ukupan broj ljudi izloženih proizvodu.

Za mnoge opasnosti moguće je predvidjeti rijetke posebne okolnosti koje bi mogle dovesti do vrlo ozbiljne povrede (npr. spoticanje preko kabla, padanje i udarac u glavu), koja dovodi do smrti, iako je vjerojatniji manje ozbiljan ishod. Procjena

<sup>1</sup>) Kao primjer, za određene mehaničke rizike mogu se predložiti slijedeće definicije klasifikacije ozbiljnosti s tipičnim odgovarajućim povredama:

Manji	Ozbiljan	Vrlo ozbiljan
<2% nesposobnosti, povrede obično izlječive i ne zahtijevaju bolničko liječenje	2-15% nesposobnosti, povrede obično nisu izlječive/trajne i zahtijevaju bolničko liječenje	>15% nesposobnosti, povrede obično nisu izlječive/trajne
Manje posjekotine	Ozbiljne posjekotine	Ozbiljne povrede unutrašnjih organa
	Frakture	Gubitak ekstremiteta
	Gubitak prsta noge ili ruke	Gubitak vida
	Oštećenje vida	Gubitak sluha
	Oštećenje sluha	

ozbiljnosti opasnosti treba se bazirati na razumnom dokazu da posljedice, izabrane kao karakteristične za određene opasnosti, mogu nastati tijekom predvidljive uporabe proizvoda. Ovo bi mogao biti najgori slučaj iz iskustva koji uključuje slične proizvode.

### *Sveukupna vjerojatnoća*

Ovo se odnosi na vjerojatnoću negativnih posljedica po zdravlje/sigurnost na osobu izloženu opasnosti. Ona ne uzima u obzir ukupan broj ljudi izloženih riziku. Kada se napatuk odnosi na vjerojatnoću da je proizvod neispravan, to se ne smije primijeniti ukoliko je moguće identificirati svaki pojedinačni neispravn proizvod. U takvoj situaciji, korisnici neispravnih proizvoda su izloženi punom riziku, a korisnici drugih proizvoda nikakvom.

*Sveukupna vjerojatnoća je kombinacija svih uključenih vjerojatnoća, kao što su:*

- vjerojatnoća da je proizvod neispravan ili da postaje neispravan (ukoliko svi proizvodi imaju nedostatke, onda će ova vjerojatnoća biti 100%);
- vjerojatnoća negativne posljedice za običnog korisnika koji je izložen namjeravanom ili razumno očekivanom korištenju neispravnog proizvoda.

U sljedećoj tabeli kombinirane su ove dvije vjerojatnoće kako bi se dobila sveukupna vjerojatnoća koja je unesena u Tabelu A.

Sveukupna vjerojatnoća štetnosti po zdravlje/sigurnost		Vjerojatnoća opasnog proizvoda		
		1%	10%	100% (Svi)
Vjerojatnoća štetnosti po zdravlje/sigurnost od redovitog izlaganja opasnom proizvodu	Opasnost je uvijek prisutna i štetnost po zdravlje/sigurnost vjerojatno će se pojaviti prilikom predvidljive uporabe	Srednja	Velika	Vrlo velika
	Opasnost može nastati pod jednim nepredvidljivim i dva moguća uvjeta	Mala	Srednja	Velika
	Opasnost nastaje samo ukoliko je ispunjeno nekoliko nepredvidljivih uvjeta	Vrlo mala	Mala	Srednja

Kombinacijom ozbiljnosti i sveukupne vjerojatnoće iz Tabele A dobija se procjena ozbiljnosti rizika. Točnost ove procjene ovisit će o kvaliteti informacija koje su dostupne poslovnom subjektu. Međutim, ovu procjenu je potrebno izmijeniti na takav način da se uzme u obzir i percepcija društva o prihvatljivosti rizika. Društvo prihvata mnogo veće razine rizika u nekim okolnostima, kao što je automobilizam, nego u drugim, kao što su dječije igračke. Tabela B se koristi za unošenje ovog faktora.

*Tabela B – Stupnjevanje rizika: tip osobe, poznavanje rizika i predostrožnosti*

Društvo prihvata veće razine rizika u nekim okolnostima, nego što ih prihvata u drugim. Smatra se da glavni faktori koji utječu na razinu rizika su osjetljivost tipa osobe koja je izložena riziku i kod manje osjetljivih odraslih osoba poznavanje rizika i mogućnost poduzimanja mjera predostrožnosti.

#### **O s j e t l j i v e   o s o b e**

Potrebno je uzeti u obzir tip osoba koje koriste proizvod. Ako postoji vjerojatnoća da će proizvod koristiti osjetljive osobe, obavijest je potrebna i za nižu razinu rizika. Ovdje se predlažu dvije kategorije osjetljivih osoba, s primjerima:

<b>Vrlo osjetljive</b>	<b>Osjetljive</b>
Slijepi	Slabovidne osobe
Teški invalidi	Izvjestan postotak invaliditeta
Vrlo stari	Stariji
Vrlo mladi (ispod 3 godine)	Mladi (od 3 do 11 godina)

#### **N o r m a l n e   o d r a s l e   o s o b e**

Prilagodavanje ozbiljnosti rizika za manje osjetljive odrasle osobe se mora primjenjivati samo ako je opasnost očigledna i neophodna za funkcioniranje proizvoda. Za manje osjetljive odrasle osobe, razina rizika mora ovisiti o tome da li je opasnost očigledna i da li je proizvođač poduzeo odgovarajuće korake da učini proizvod sigurnim i da osigura zaštitu i upozorenja, posebice ako opasnost nije očigledna. Na primjer, ako neki proizvod ima odgovarajuća upozorenja i zaštite i opasnost je očigledna, visoka težina ishoda u smislu stupnjevanja rizika (Tabela B) ne mora biti ozbiljna, iako mogu biti potrebite neke radnje kako bi se povećala sigurnost proizvoda. Nasuprot tome, ako proizvod nema odgovarajuće zaštite i upozorenja, i ako opasnost nije očigledna, srednja težina ishoda je ozbiljna u smislu stupnjevanja rizika (Tabela B).

### Procjena rizika potrošačkih proizvoda

Ova procedura je predložena s ciljem da pomogne poslovnim subjektima u donošenju odluke da li određena opasna situacija izazvana potrošačkim proizvodom zahtijeva obavještanje mjerodavnih tijela

Tabela A – Procjena rizika

Vjerojatna šteta po zdravlje/sigurnost	Ozbiljnost šteta po zdravlje/sigurnost		
	Manja	Ozbiljna	Vrlo ozbiljna
		Vrlo velika	Velika
	Vrlo velika	Velika	Srednja
	Velika	Srednja	Mala
	Srednja	Mala	Vrlo mala
	Mala	Vrlo mala	

Sveukupna težina ishoda
Vrlo velika
Velika
Umjerena
Mala
Vrlo mala

Tabela B – Stupnjevanja rizika

Vrlo osjetljive	Osjetljive	Manje osjetljive odrasle osobe				Odgovarajuća upozorenja i zaštite? Očigledna opasnost?
		Ne	Da	Ne	Da	
OZBILJAN RIZIK – Potrebno obavještanje						
Umjeren rizik						
Potrebno obavještanje						
Mali rizik Obavještanje vjerojatno NE						

Tabela A se koristi za određivanje težine ishoda opasnosti, ovisno o ozbiljnosti i vjerojatnosti moguće šteta po zdravlje/sigurnost (vidi tabele na prethodnim stranicama)

Tabela B se koristi za određivanje stupnja težine rizika ovisno o tipu korisnika i za manje osjetljive odrasle osobe da li proizvod ima odgovarajuća upozorenja i zaštite i da li je opasnost dovoljno očigledna.

**Primer** (gore prikazan strelicama):

Korisnik motorne pile je pretrpio teže posjekotine ruke i otkriveno je da pila ima neadekvatno dizajnersku zaštitu zbog koje je korisniku kliznula ruka naprijed i dotakla lanac pile. Procjenitelj poslovnog subjekta je napravio sljedeću procjenu rizika:

Tabela A: Procjena vjerojatnoće je: VELIKA, jer opasnost postoji na svim proizvodima i može se pojaviti pod određenim uvjetima. Procjena ozbiljnosti je: OZBILJNA, tako da je sveukupna težina ishoda: VELIKA

Tabela B – Motorna pila je namijenjena samo manje osjetljivim odraslim osobama, predstavlja očiglednu opasnost, ali s neadekvatnom zaštitom.

Prema tome, velika ozbiljnost se ne može tolerirati, tako da postoji ozbiljan rizik.