

Na temelju članka 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08) i članka 14. točke b) Zakona o nadzoru nad tržištem u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", br. 45/04, 47/04 i 102/09), a u svezi članka 9. stavkom (3) točka b) Zakona o općoj sigurnosti proizvoda ("Službeni glasnik BiH", broj 102/09), na prijedlog Agencije za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 154. sjednici održanoj 29. lipnja 2011. godine, donijelo je

NAPUTAK
ZA POSLOVNE SUBJEKTE O NAČINU
OBAVJEŠTAVANJA POTROŠAČA O POVLAČENJU
NESIGURNIH PROIZVODA

Članak 1.

(Predmet)

Ovim Napatkom se propisuje način na koji poslovni subjekti trebaju obavještavati potrošače o povratu i povlačenju nesigurnog proizvoda s tržišta te izgled i oblik sigurnosne obavijesti (u daljnjem tekstu: obavijest).

Članak 2.

(Definicije)

Za svrhe ovog Napatka koriste se sljedeće definicije:

- a) "proizvođač" je fizička ili pravna osoba koja proizvodi i/ili projektira proizvod i stavlja ga na tržište pod svojim imenom ili trgovačkim znakom;
- b) "ovlašteni zastupnik" je fizička ili pravna osoba sa sjedištem u Bosni i Hercegovini, koju je proizvođač pismeno ovlastio da u njegovo ime obavlja posebne zadatke;
- c) "uvoznik" je fizička ili pravna osoba sa sjedištem u Bosni i Hercegovini, koja na tržište Bosne i Hercegovine stavlja proizvod iz trećih zemalja;
- d) "distributer" je fizička ili pravna osoba u lancu isporuke, koja ne uključuje proizvođača ili uvoznika, koja omogućuje dostupnost proizvoda na tržištu;
- e) "poslovni subjekti" su proizvođač, ovlašteni zastupnik, uvoznik i distributer;
- f) "povrat proizvoda od potrošača" podrazumijeva svaku mjeru usmjerenu na vraćanje opasnoga proizvoda koji je proizvođač ili distributer već isporučio ili ga učinio dostupnim potrošaču;
- g) "povlačenje proizvoda s tržišta" podrazumijeva svaku mjeru usmjerenu na sprječavanje distribucije i izlaganja, te nuđenje opasnoga proizvoda potrošačima;
- h) "stavljanje na tržište" je prvo činjenje proizvoda dostupnim na tržištu Bosne i Hercegovine;
- i) "činjenje dostupnim na tržištu" je isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili uporabu na tržištu Bosne i Hercegovine u okviru trgovačke djelatnosti, uz plaćanje ili besplatno.

Članak 3.

(Obavijest o nesigurnom proizvodu)

- (1) Poslovni subjekt je dužan u sredstvima javnog informiranja izdati obavijest o povlačenju s tržišta i povratu od potrošača nesigurnog proizvoda, koji su stavili na tržište i učinili dostupnim potrošačima.
- (2) Obavijest se objavljuje:
 - a) u tiskanim medijima;
 - b) na prodajnim mjestima poslovnog subjekta;
 - c) na internet stranici uvoznika i distributera, ukoliko istu posjeduju.
- (3) Ukoliko veliki broj komada spornog proizvoda, koji su stavljeni na tržište, predstavlja ozbiljan rizik po život i zdravlje potrošača, poslovni subjekt je dužan izdati obavijest i u elektroničkim medijima.
- (4) Prilikom odabira tiskanih medija, poslovni subjekt treba uzeti u obzir zemljopisnu rasprostranjenost prodajnih mjesta te dostupnost proizvoda potrošačima u Bosni i Hercegovini.
- (5) Obavijest koja se postavlja u prodajnom prostoru poslovnog subjekta ne smije imati dimenzije manje od dimenzija A5 formata (148x210mm).
- (6) Obavijest iz stavka (2) točke a) se treba ponovno objaviti ukoliko se ustanovi da je stopa povrata proizvoda od potrošača vrlo niska (manja od 10%).
- (7) Obavijest iz stavka (2) toč. b) i c) treba biti postavljena najmanje 6 mjeseci od njezine objave ili do okončanja povrata od potrošača.

Članak 4.

(Sadržaj obavijesti)

- (1) Obavijest mora biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini te sadržavati najmanje sljedeće informacije:
 - a) naslov koji jasno ukazuje da se radi o sigurnosnoj obavijesti;
 - b) podatke o proizvodu (naziv proizvoda, proizvođač, robna marka, model, broj serije, zemlja podrijetla, fotografija proizvoda, uvoznik za Bosnu i Hercegovinu);
 - c) opis rizika i opasnosti po zdravlje i sigurnost potrošača;
 - d) informacije za potrošače o načinu postupanja s proizvodom, te mogućnostima povrata za novac ili zamjenu za drugi proizvod;
 - e) adresu poslovnog subjekta u Bosni i Hercegovini gdje se vrši povrat, uključujući telefonski broj za informacije (info telefon).
- (2) Primjer odgovarajuće obavijesti je dan u Aneksu I koji je sastavni dio ovog Napatka.

Članak 5.

(Stupanje na snagu)


Ovaj Napatok stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku BiH".

VM broj 104/11
29. lipnja 2011. godine
Sarajevo

Predsjedatelj
Vijeća ministara BiH
Dr. Nikola Špirić, v. r.

Aneks I Primjer sigurnosne obavijesti

Sljedeći primjer je izrađen kako bi ilustrirao glavne karakteristike koje bi trebale biti uključene u sigurnosnu obavijest. **Informacija u ovom primjeru se ne odnosi na bilo koji stvarni proizvod ili tvrtku.**

• Odgovarajući naslov	→	VAŽNO SIGURNOSNO UPOZORENJE
• Vrsta proizvoda	→	Kosilica za travu
• Model	→	Model – GG 123
• Slika	→	
• Mjesto serijskog broja	→	
• Detalji o pogreški i datumu prodaje serije	→	Ustanovili smo da su neke kosilice modela GG123, prodane od 1. ožujka 2010. godine i 30. srpnja 2010. godine, proizvedene s pogreškom.
• Opasnost	→	Ova pogreška može prouzročiti da se, pod većim opterećenjem, ručka odlomi pri spoju s okvirom, što može dovesti do teških ozljeda.
• Provjera proizvoda s pogreškom	→	Ukoliko posjedujete kosilicu modela GG123, molimo da provjerite serijski broj, kao što je prikazano na slici.
• Identifikacija	→	Modeli s pogreškom imaju serijske brojeve od X5761 do X5874 ili Z2376 do Z3199 (uključujući), te su prodavani u trgovinama Trgovina 1, Trgovina 2 i Trgovina 3.
• Prodajna mjesta	→	
• Dodatne mjere za poduzimanje	→	Ukoliko posjedujete spornu kosilicu, molimo Vas da je odmah prestanete upotrebljavati. Vratite proizvod prodavaču na prodajnom mjestu gdje ste ga kupili, kako biste dobili zamjensku kosilicu ili potpuni povrat novca.
• Ponuđena naknada	→	
• Besplatna linija za pomoć	→	Ukoliko imate dodatna pitanja, kontaktirajte Uvoznika/Ovlaštenog zastupnika na besplatan telefonski broj 0800 1234 5678 (24 sata)
• Izvinjenja (po potrebi)	→	Zahvaljujemo Vam na sudjelovanju i ispričavamo se za bilo koje neugodnosti koje smo Vam eventualno prouzročili.
• Tvrtka odgovorna za povrat	→	Uvoznik/Ovlašteni zastupnik d.o.o
• Kontakt podaci	→	Ulica br. 150, BiH www.uvoznik/ovlastenizastupnik.ba