

Na temelju odredbi članka 8. stavak 5., članka 26. stavak 5. i članka 30. stavak 3. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti ("Službene novine Federacije BiH", broj 32/09), federalni ministar okoliša i turizma, donosi

PRAVILNIK

O RAZVRSTAVANJU, MINIMALNIM UVJETIMA I KATEGORIZACIJI UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Pravilnikom propisuju se minimalne ugostiteljske usluge i uvjeti za vrste i kategorije ugostiteljskih objekata koji čine skupinu hoteli (dalje u tekstu: objekt), vrste, vrste koje se kategoriziraju, kategorije, oznake za vrste i kategorije, način označavanja vrsta i kategorija te način kategorizacije objekata.

Članak 2.

(1) Ugostiteljskim objektom iz skupine hoteli podrazumijeva se poslovni objekt kojim posluje ugostitelj (pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u skupini hoteli) ili pravna osoba koja nije ugostitelj, ali pod uvjetima propisanim zakonom za ugostitelja može obavljati ugostiteljsku djelatnost.

(2) Objekt iz stavka 1. ovog članka smatrat će se postojećim objektom ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. da objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje nadležnog organa državne uprave o utvrđenoj vrsti i kategoriji kao postojeći smještajni ili ugostiteljski objekt;
2. da je objekt sagrađen prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.
3. da je pravomoćna građevinska dozvola za gradnju objekta pribavljena prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.

(3) Svi ostali objekti smatrat će se novim objektima.

II. RAZVRSTAVANJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

Članak 3.

(1) U objektu iz skupine hoteli pružaju se usluge: smještaja, prehrane, pića i napitaka. U objektu se mogu pružati i druge usluge (iz područja drugih djelatnosti) kojima se zadovoljavaju potrebe turista, ako su za obavljanje tih usluga ispunjeni uvjeti u skladu s posebnim propisima.

(2) Vrsta objekta iz stavka 1. ovog članka određena je ovisno o: vrsti ugostiteljskih usluga koje se u objektu moraju obvezno pružati, pretežitosti i obveznom minimumu ugostiteljskih usluga, načinu usluživanja te drugim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom (minimumu uređenja, opreme, uređaja i drugo).

Članak 4.

(1) Objekti iz skupine hoteli razvrstavaju se u sljedeće vrste:

1. Hotel baština,
2. Hotel,
3. Aparthotel,

4. Turističko naselje,
5. Turistički apartmani,
6. Motel
7. Pansion.

(2) Da bi objekt bio razvrstan u pojedinu vrstu iz stavka 1. ovog članka, mora ispunjavati sljedeće uvjete propisane ovim Pravilnikom:

1. opće uvjete za vrstu,
 2. minimalne uvjete,
 3. uvjete propisane za vrstu Hotel baština sukladno prilogu A ovog Pravilnika, i
 4. uvjete za kategoriju objekata koji se kategoriziraju sukladno prilogima I. - X. ovog Pravilnika.
- (3) Hotelu se uz utvrđenu vrstu i kategoriju može dodatno utvrditi vrstu Hotel baština.
- (4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za vrstu koja mu je utvrđena.
- (5) Sve vrste objekata iz skupine hoteli mogu biti klupskog tipa, u kojima se pružaju ugostiteljske usluge isključivo članovima kluba, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom za vrstu i kategoriju.

III. OPĆI UVJETI ZA VRSTE - DEFINICIJE VRSTA

1. Vrsta Hotel baština

Članak 5.

- (1) Hotel baština mora biti u starim, izvornim, tradicijskim, povijesnim, ruralno-urbanim strukturama i građevinama, uređen i opremljen na tradicijski način.
- (2) Hotel baština ne može se nalaziti u replikama (kopijama) starih građevina i struktura; postojeće stare građevine ne mogu se dograđivati i nadograđivati već trebaju zadržati izvornu prostornu strukturu i oblik.
- (3) Hotel baština je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.
- (4) Hotel baština je funkcionalna cjelina koju čini jedna građevina, dio građevine ili više prostorno odvojenih ali funkcionalno povezanih građevina, a mogu biti odvojene javnom ili zajedničkom površinom. U ugostiteljske sadržaje Hotela baština (repcija, smještajne jedinice, sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka i drugo) može se ulaziti neposredno iz vanjskog prostora.
- (5) Hotel baština mora imati: prijemni hol u kojem je repcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor.
- (6) Smještajne jedinice u Hotelu baština mogu biti: sobe i/ili hotelski apartmani i iznimno, obiteljske sobe .

2. Vrsta Hotel

Članak 6.

(1) Hotel je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Hotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, hotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se hotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama hotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na hotel u kojem građevine razdvaja javna prometnica. Recepcija i obvezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Hotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U hotelu kojeg čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Hotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline hotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ama ne smije biti veći od ukupnoga smještajnog kapaciteta u glavnoj zgradi hotela.

(4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.

(5) Hotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje deset smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste. Hotel u kojem se uslužuje doručak iz stavka 2. ovog članka mora uz glavnu kuhinju i blagovaonicu u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i blagovaonicu ili prostoriju za usluživanje.

(6) Smještajne jedinice u hotelu mogu biti: sobe i/ili hotelski apartmani i iznimno, u postojećim objektima i depandansama novih objekata obiteljske sobe .

2.1. Depandansa hotela

Članak 7.

(1) U depandansi hotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i druge ugostiteljske usluge pružaju se u Hotelu.

(2) U depandansi hotela smještajne jedinice su: sobe i/ili hotelski apartmani i obiteljske sobe.

(3) Na depandansu hotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Hotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uvjeti propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

3. Vrsta Aparthotel

Članak 8.

(1) Aparthotel je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Aparthotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, Aparthotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se Aparthotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama aparthotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na aparthotel u kojem građevine razdvaja javna prometnica. Recepcija i obvezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Aparthotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U aparthotelu kojega čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

- (3) Aparthotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline Aparhotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ma ne smije biti veći od ukupnoga smještajnoga kapaciteta u glavnoj zgradi Aparhotela.
- (4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.
- (5) Aparthotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje deset smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste. Aparthotel u kojem se uslužuje doručak iz stavka 2. ovog članka mora uz glavnu kuhinju i blagovaonicu u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i blagovaonicu ili prostoriju za usluživanje.
- (6) Smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti: sobe, studio apartmani i apartmani.
- (7) U Aparthotelu najmanje 51% smještajnih jedinica mora biti opremljeno i uređeno tako da gost može sam pripremati jela odnosno moraju biti apartmani i/ili studio apartmani. Ostale smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti sobe.

3.1. Depandansa aparthotela

Članak 9.

- (1) U depandansi aparthotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i ostale usluge pružaju se u aparthotelu.
- (2) U depandansi aparthotela najmanje 51% smještajnih jedinica moraju biti apartmani i/ili studio apartmani, a ostali dio mogu biti sobe.
- (3) Na depandansu aparthotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Aparthotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak, tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uvjeti propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

4. Vrsta Turističko naselje

Članak 10.

- (1) Turističko naselje je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s doručkom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge. U Turističkom naselju gostu se mora osigurati mogućnost bavljenja športom i/ili drugim oblicima rekreacije na otvorenim prostorima, koji su prilagođeni specifičnim uvjetima destinacije.
- (2) Turističko naselje je funkcionalna i poslovna cjelina koju čine više samostalnih građevina u kojima su: recepcija, smještajne jedinice, ugostiteljski i drugi sadržaji. Turističkim naseljem u cjelini upravlja ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem. Trgovačke, frizerske, ugostiteljske (hrana i piće) i druge uslužne djelatnosti u funkciji turističke ponude, a koje nisu propisane kao obvezne, unutar Turističkog naselja, u samostalnim poslovnim objektima, prostorijama i prostorima, mogu obavljati i druge pravne i/ili fizičke osobe registrirane za obavljanje tih djelatnosti.
- (3) Turističko naselje mora imati: prijemni hol s recepcijom, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, zajednički sanitarni čvor za goste, sportske sadržaje i/ili odgovarajuće sadržaje za rekreaciju, ovisno o prirodnim mogućnostima destinacije.
- (4) Smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu biti: sobe, obiteljske sobe, hotelski apartmani, studio apartmani i apartmani.
- (5) Iznimno od odredbi stavka 4. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekti ne moraju imati prijemni hol s recepcijom i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije

gostima pružaju u nekom od drugih vrsta objekata kojima posluje isti ugostitelj, a koji se nalazi u turističkom naselju ili u neposrednoj blizini.

(6) Unutar vrste Turističko naselje mogu se nalaziti i objekti vrste: Hotel, Aparthotel, Turistički apartmani i/ili Kamp. Ako se ove vrste objekata prostorno nalaze unutar vrste Turističko naselje i čine zasebnu funkcionalnu cjelinu, tada se ti objekti kategoriziraju zasebno i samostalno primjenom propisa koji se na njih odnose, i njima mora poslovati ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem.

(7) Samostalne građevine u kojima se nalaze smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu se nazivati komercijalnim nazivima: bungalov, paviljon, vila i sl. i kao takve oglašavati i isticati u cjenicima.

5. Vrsta Turistički apartmani

Članak 11.

(1) Turistički apartmani je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja u smještajnim jedinicama ustrojenim i opremljenim tako da gost može sam pripremati jela.

(2) Objekt Turistički apartmani je funkcionalna cjelina koju čini više smještajnih jedinica u jednoj ili više samostojećih građevina, koje su u cijelosti namijenjene profesionalnom obavljanju ugostiteljske djelatnosti, a kojima posluje jedan ugostitelj.

(3) Objekt Turistički apartmani mora imati: recepciju, smještajne jedinice i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Smještajne jedinice u Turističkim apartmanima mogu biti studio apartmani i/ili apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekt ne mora imati recepciju i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije gostima pruža u nekom od drugih vrsta objekata koji se nalaze u neposrednoj blizini, a kojima posluje isti ugostitelj.

6. Vrsta Motel

Članak 12.

(1) Motel je ugostiteljski objekt smješten uz prometnicu, (magistralnu, regionalnu i lokalnu). namjenjen kraćem boravku gosta, u kojem se gostu pružaju usluge smještaja i prehrane, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge uobičajene za tu vrstu ugostiteljskog objekta.

Gostima u motelu smještaj se pruža u smještajnim jedinicama koje su u pravilu sobe, a mogu biti i hotelski apartmani.

(2) Motel je zasebni građevinski objekt ili potpuno odvojeni dio zasebnog građevinskog objekta koji čini funkcionalnu cjelinu, s odvojenim ulazima, stubištima i dizalima.

(3) Motel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Obvezni elementi koji su, ovim Pravilnikom, propisani za ispunjavanje minimalnih uslova i uslova za kategorizaciju Hotela smatraju se obveznim i za Motel.

7. Vrsta Pansion

Članak 13.

- (1) Pansion je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s prehranom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.
- (2) Pansion je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina. Pansion može biti i dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, postojeći objekt može se sastojati od više građevina.
- (3) Pansion mora imati: recepciju, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (blagovaonicu i kuhinju) i zajednički sanitarni čvor za goste.
- (4) Smještajne jedinice u Pansionu su: sobe, obiteljske sobe i/ili hotelski apartmani.
- (5) Ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Pansionu mogu biti smješteni i u građevini koja se nalazi u neposrednoj blizini i izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.

Članak 14.

- (1) Ugostitelj može na određenom prostoru imati više objekata iste ili različitih vrsta čije se kategorije označavaju zvjezdicama i koji čine funkcionalnu cjelinu.
- (2) Objekti iz stavka 1. ovog članka mogu imati zajedničke: vanjske komunikacije; parkirališta; prijemni hol s recepcijom; ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka; sadržaje za sport i rekreaciju te ostale sadržaje u funkciji turističke potrošnje, uz uvjete propisane ovim Pravilnikom.
- (3) Svim objektima iz stavka 1. ovog članka upravlja i posluje jedan ugostitelj.
- (4) Objekti iz stavka 1. ovog članka, razvrstavaju se i kategoriziraju zasebno, primjenom propisa koji se na njih odnose, a mogu se međusobno razlikovati za jednu kategoriju.
- (5) Unutar funkcionalne cjeline iz stavka 1. ovog članka, mogu poslovati i druge pravne i fizičke osobe koje obavljaju razne djelatnosti u funkciji turističke potrošnje (agencijske, trgovačke, frizerske i dr.).

IV. MINIMALNI UVJETI ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE IZ SKUPINE HOTELI

1. Opći minimalni uvjeti

Članak 15.

- (1) Sve vrste objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati opće minimalne uvjete.
- (2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, po posebnom zahtjevu ugostitelja, a uz prethodno pribavljene isprave temeljem propisa o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, federalni ministar okoliša i turizam (u daljnjem tekstu: Ministar) može odobriti odstupanja od minimalnih uvjeta, odnosno uvjeta za kategoriju propisanih ovim Pravilnikom. Ovo odobrenje ne može se dati za propisani modul smještajne jedinice u objektu i u slučaju ako u smještajnoj jedinici ili drugom odgovarajućem dijelu objekta nisu osigurani uvjeti za nesmetanu i potpunu funkcionalnu namjenu smještajne jedinice odnosno dijela objekta za kojeg se odstupanje zahtijeva.
- (3) Ako je ugostitelj za objekt u postupku iz stavka 2. ovog članka pribavio isprave temeljem propisa o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, a dijelom je na taj zaštićeni dio nadograđivan ili dograđivan novi dio, cijeli objekt tretirat će se kao zaštićeno povijesno-kulturno dobro i kategorizirati kao funkcionalna cjelina.

1.1. Nesmetano kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja

Članak 16.

- (1) Objekt mora biti uređen i opremljen tako da omogućuje: nesmetano i sigurno kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja, nesmetan prijenos stvari te odgovarajuće čuvanje robe, hrane i pića.
- (2) Osoblje u objektu mora biti osposobljeno za stručno usluživanje gostiju.

1.2. Isticanje oznake vrste i kategorije te naziva objekta

Članak 17.

- (1) Na glavnom ulazu u objekt mora biti vidno istaknuta propisana oznaka utvrđene vrste i kategorije te naziv objekta. Iznimno, u vrstama Hotel i Aparthotel kada ti objekti imaju depandanse, pored oznake propisane ovim Pravilnikom za označavanje depandanse, na glavnom ulazu u svaku depandansu ugostitelj mora na primjeren način istaći naziv objekta kojem građevina pripada i naziv depandanse, ako postoji komercijalni naziv.
- (2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, u objektu koji se nalazi u građevini ili građevinama koje su zaštićene kao povijesno-kulturno dobro, oznake propisane ovim Pravilnikom mogu se postaviti unutar glavnog ulaza i sl.
- (3) Oznake o vrsti, i kategoriji objekta moraju se isticati na standardiziranoj ploči sukladno ovom Pravilniku.

1.3. Ispravnost i funkcionalnost ugostiteljskog objekta

Članak 18.

Okoliš, vanjski izgled objekta, uređenje, oprema i uređaji u objektu ne smiju biti dotrajali i oštećeni te moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.

1.4. Opskrba vodom i zbrinjavanje otpada

Članak 19.

- (1) Objekt mora stalno raspolagati dovoljnim količinama zdravstveno ispravne vode za piće koja se osigurava priključkom na javni vodovod, a gdje javni vodovod ne postoji to se mora osigurati na drugi propisani način.
- (2) Odvodnja otpadnih voda iz objekata mora se osigurati priključkom objekta na javnu kanalizacijsku mrežu, a gdje te mogućnosti nema odvodnja se mora osigurati na drugi propisani način.
- (3) Komunalni i ostali otpad mora se redovito odstranjivati iz objekta.

1.5. Opskrba električnom energijom

Članak 20.

- (1) Objekt mora biti priključen na javnu električnu mrežu ili na drugi odgovarajući način biti opskrbljen električnom energijom.
- (2) Električno osvjetljenje mora biti osigurano u svim prostorijama objekta na način da osigurava dobru vidljivost.
- (3) U objektu moraju noću biti potpuno ili orijentacijskim svjetlom osvijetljene sve prostorije i prostori kojima se kreću i gdje borave gosti.

1.6. Telefonski priključak

Članak 21.

- (1) Objekt mora biti priključen na javnu telefonsku mrežu, osim na mjestima gdje takve mogućnosti ne postoje.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, ako zbog objektivnih uvjeta nije osigurana mogućnost korištenja javne telefonske mreže, ugostitelj u objektu mora osigurati mogućnost uporabe mobilnog telefona na zahtjev gosta.

1.7. Zaštita od požara

Članak 22.

- (1) Objekt mora ispunjavati uvjete zaštite od požara:
 1. kod svakog dizala istaknuti zabranu korištenja dizala u slučaju požara, osim kod sigurnosnih dizala (ako ih objekt ima),
 2. imati pisane upute za osoblje za slučaj nastanka požara te s tim uputama upoznati svakog zaposlenika,
 3. posebnim oznakama o zabrani pušenja označiti sve opasne zone (dizala, kuhinja, kotlovnica, praonica rublja i dr.),
 4. imati kontejnere i koševe za otpatke od vatrootpornog materijala.
 5. kontinuirano osigurati da sigurnosna ili panik rasvjeta na svim putevima za evakuaciju dobro funkcionira.

1.8. Zaštita od prašine

Članak 23.

- (1) Rublje, stolno rublje, posuđe, čaše i pribor za jelo, u vrijeme kada nisu u uporabi, moraju biti zaštićeni od prašine.
- (2) U objektu u kojem se usluge prehrane gostima pružaju samoposluživanjem, moraju biti osigurani higijenski uvjeti u skladu s posebnim propisima.

1.9. Grijanje prostorija

Članak 24.

- (1) U svim prostorijama objekta u kojima borave gosti i osoblje, mora biti osiguran odgovarajući način grijanja s temperaturom od najmanje 18,5 °C uz mogućnost prozračivanja.
- (2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, u objektu u kojem se posluje samo ljeti ne mora biti osigurano grijanje prostorija.

1.10. Unutarnje visine prostorija, širine stubišta i hodnika

Članak 25.

- (1) Unutarnja visina prostorija u objektu (visina od poda do stropa): za prijem i boravak, za blagovanje, za usluživanje gostiju, za pripremanje jela (kuhinje), centralne pripremnice za obradu hrane, sanitarnih čvorova te ostalih zajedničkih prostorija, mora biti najmanje 2,80 m.
- (2) U modulima smještajnih jedinica i svim komunikacijama objekta unutarnja visina prostorija (visina od poda do stropa) mora biti najmanje 2,40 m.

(3) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u svim prostorijama s koso izvedenim stropom ili stropom različitih visina, prosječna unutarnja visina prostorija mora biti sukladna odredbama stavka 1. odnosno stavka 2. ovoga članka, s time da u novim objektima najniža unutarnja visina od poda do kosog stropa ne može biti niža od 1,20 m.

(4) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u postojećim objektima smatraju se dostatnim unutarnje visine prostorija zatečene na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, uz uvjet da postoji sustav prozračivanja i da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

(5) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, smatraju se dostatnim i niže visine od propisanih, u dijelovima prostorija u kojima su ugrađene instalacije, uz uvjet da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

Članak 26.

U postojećim objektima zatečeno stanje širine stubišta i/ili hodnika smatrat se dostatnim.

1.11. Uvjeti za osobe s invaliditetom

Članak 27.

(1) Na ulaznim vratima smještajne jedinice moraju biti označene odgovarajućim reljefnim oznakama. Dizala, ako ih objekt ima, moraju imati odgovarajuću ploču za upravljanje dizalom s reljefnim oznakama i sustav zvučnog informiranja o smjeru kretanja dizala.

(2) Kupaonice u smještajnim jedinicama za osobe s invaliditetom ne moraju imati kade niti tuš kade propisane u prilogu ovog Pravilnika, već su dostatni samo tuševi.

2. Minimalni uvjeti za smještajne jedinice

Članak 28.

(1) Sve vrste objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati minimalne uvjete za smještajne jedinice.

2.1. Vrste smještajnih jedinica

Članak 29.

(1) Objekti mogu imati sljedeće vrste smještajnih jedinica:

1. sobu,
2. hotelski apartman,
3. studio apartman,
4. apartman.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, u vrstama: Hotel baština, Hotel-postojeći objekt, Turističko naselje i Pansion te u depandansi hotela smještajna jedinica može biti i obiteljska soba.

(3) Iznimno od stavka 1. točke 3. ovog članka, u postojećim objektima studio apartmanom može se smatrati i apartman koji površinom modula i opremom ispunjava uvjete za studio apartman kategorije koja se objektu utvrđuje.

(4) Jednom smještajnom jedinicom smatrat će se sve prostorije i prostori unutar smještajne jedinice u koju se ulazi kroz jedna vrata (modul).

2.2. Površine smještajnih jedinica - moduli

Članak 30.

- (1) Ukupna korisna površina smještajne jedinice u objektu (netto površina na uporabi gostu) naziva se modul.
- (2) Moduli smještajnih jedinica propisani su za postojeće objekte i posebno za nove objekte, ovisno o vrsti i kategoriji objekta.
- (3) Propisana veličina modula u novim objektima je ista bez obzira na mogući kapacitet sobe propisan člankom 34. stavkom 3. ovog Pravilnika, odnosno u odgovarajućoj primjeni na ostale smještajne jedinice.

2.3. Minimalni moduli, dozvoljena odstupanja modula

Članak 31.

- (1) Minimalni moduli smještajnih jedinica su moduli smještajnih jedinica propisani za vrstu ili najnižu kategoriju pojedine vrste za objekte koji se kategoriziraju.
- (2) Da bi se objekt mogao razvrstati u pojedinu vrstu, osim ostalih propisanih uvjeta, mora ispunjavati i uvjete minimalnog modula iz stavka 1. ovog članka računajući i dozvoljena odstupanja iz članka 32. ovog Pravilnika.

Članak 32.

- (1) U postojećim objektima, osim za vrstu Hotel baština, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se odstupanje od propisanih modula smještajnih jedinica:
 - 1 m² za modul: sobe, obiteljske sobe i hotelskog apartmana;
 - 2 m² za modul: studio apartmana i apartmana.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, umjesto odstupanja dozvoljenih odredbama toga stavka, u postojećim objektima koji posluju ljeti, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se u modul uračunati postojeću površinu terase, lođe ili balkona uz smještajnu jedinicu:
 - 2 m² za modul: sobe, obiteljske sobe i hotelskog apartmana ;
 - 3m² za modul: studio apartmana;
 - 4 m² za modul: apartmana s jednom sobom za spavanje, a za svaku dodatnu sobu za spavanje 2 m².

Članak 33.

- (1) Iznimno od odredbi članka 30. stavka 2. ovog Pravilnika, u postojećim objektima, osim za vrstu Hotel baština, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se utvrđuje, 80% smještajnih jedinica u objektu mora ispunjavati propisane veličine modula uključivo i module sa dozvoljenim odstupanjima.

2.4. Kapacitet smještajnih jedinica

Članak 34.

- (1) Kapacitet objekta utvrđuje se prema broju smještajnih jedinica i njihovom kapacitetu.
- (2) Kapacitet smještajne jedinice, određuje se:

1. za postojeće objekte - prema broju kreveta ovisno o površini propisanog modula,
 2. za nove objekte - prema broju kreveta neovisno o površini propisanog modula.
- (3) S obzirom na kapacitet soba (prostorija za spavanje) može biti:
1. jednokrevetna - ima jedan krevet za jednu osobu, maksimalne širine 120 cm za postojeće objekte.
 2. dvokrevetna - ima dva kreveta za po jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe (francuski krevet).
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u postojećim objektima soba s obzirom na kapacitet može biti i trokrevetna ako je površina modula sobe veća za 3 m² od površine propisane za dvokrevetnu sobu.
- (5) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u jednokrevetnoj i dvokrevetnoj sobi, ako je površina modula sobe veća za 3 m² od propisane za utvrđeni kapacitet sobe, na zahtjev gosta može se namjestiti dodatni krevet.
- (6) Obiteljska soba može imati jednokrevetnu ili dvokrevetnu svaku prostoriju za spavanje.
- (7) S obzirom na kapacitet hotelski apartman, studio apartman i apartman mogu imati:
1. hotelski apartman - jednokrevetnu ili dvokrevetnu prostoriju za spavanje,
 2. studio apartman - najviše četiri osobe na pomičnim - dodatnim krevetima ili fiksnim krevetima.
 3. apartman - jednokrevetnu ili dvokrevetnu svaku prostoriju za spavanje.
- (8) Iznimno od stavka 7. ovog članka, na prostorije za spavanje u hotelskom apartmanu i apartmanu odgovarajuće se mogu primijeniti odredbe stavka 4. i 5. ovog članka.
- (9) Iznimno od stavka 7. ovog članka, u prostoriji za boravak hotelskog apartmana i apartmana mogu biti dva dodatna kreveta ako dodatnih kreveta nema u prostoriji/ama za spavanje.
- (10) Kreveti u smještajnoj jedinici postojećeg objekta iznimno mogu biti smješteni i jedan iznad drugoga - kreveti na kat. Uz krevet na kat također se obvezno nalaze na odgovarajući način postavljeni propisani elementi. Postavljanje kreveta na kat nema nikakvog utjecaja na propisanu površinu modula smještajne jedinice koja mora odgovarati propisanoj za kapacitet smještajne jedinice.
- (11) Pod pojmom "dodatni krevet" iz odredbi ovog članka podrazumijeva se krevet koji nije stalno namješten u smještajnoj jedinici, a namješta se na zahtjev gosta (trosjed, dvosjed, fotelja i sl.). Uz takav krevet ne moraju se nalaziti obvezatni propisani elementi (prekrivač, noćni ormarić ili polica, tepih uz krevet, noćna svjetiljka i mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta). Takav krevet ne izražava se u kapacitetu smještajne jedinice.
- (12) Iznimno od stavka 11. ovog članka, u studio apartmanu dodatni krevet se smatra stalnim krevetom i izražava se u kapacitetu studio apartmana.

3. Minimalni uvjeti za sanitarne čvorove u zajedničkim prostorima u ugostiteljskom objektu

3.1. Opće odredbe

Članak 35.

- (1) Objekt mora imati uređene i opremljene sanitarne čvorove uz zajedničke prostorije namijenjene gostima (uz recepciju, ugostiteljske sadržaje za usluživanje, hrane, pića, napitaka i dr.). Te sanitarne čvorove, čini:

1. zahod za žene koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina i predprostorije u kojoj je umivaonik,
 2. zahod za muškarce koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina, predprostorije u kojoj je umivaonik i zasebnog prostora u kojem je pisoar.
- (2) Iznimno od stavka 1. točke 2. ovog članka, u postojećim objektima u zahodu za muškarce, umivaonik i pisoar mogu se nalaziti u jednoj predprostoriji, uz uvjet da je prostor između umivaonika i pisoara dijelom pregrađen odgovarajućom vizualnom pregradom.
- (3) U sanitarnim čvorovima iz stavka 1. ovoga članka mora biti besprijekoran red i čistoća. Prostorije i oprema moraju se redovito dezinficirati.

3.2. Zahodske kabine

Članak 36.

- (1) Zahodske kabine u objektu se moraju nalaziti u blizini prostorija i prostora gdje gosti najčešće dulje borave (recepција; ugostiteljski sadržaji za usluživanje hrane, pića i napitaka; kongresna dvorana i sl.).
- (2) Broj zahodskih kabina mora biti razmjernan kapacitetu objekta izraženom brojem konzumnih mjesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u čijoj se blizini nalaze i to:
 - do 80 mjesta, jedna zahodska kabina u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem je jedan pisoar;
 - do 160 mjesta, dvije zahodske kabine u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su dva pisoara;
 - do 550 mjesta, tri zahodske kabine u zahodu za žene i dvije zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su tri pisoara;
 - više od 550 mjesta, četiri zahodske kabine u zahodu za žene i tri zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su četiri pisoara.
- (3) Iznimno od odredbi stavka 2. ovoga članka, postojeći objekti koji imaju više ugostiteljskih i drugih sadržaja u neposrednoj blizini, pri kapacitetu većem od 80 mjesta mogu odstupati od propisanog razmjernog broja zahodskih kabina i pisoara, ali najviše 25%.

Članak 37.

- (1) Svi zahodi moraju imati visoku zahodsku školjku (školjku sa sjedalom) na ispiranje tekućom vodom.
- (2) Pisoar u zahodu za muškarce mora biti zidna školjka s ispiranjem tekućom vodom te treba biti postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvan prostorije u kojoj se nalazi.

3.3. Pretprostorija s umivaonikom

Članak 38.

- (1) U pretprostoriji zahoda mora biti umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.
- (2) Broj umivaonika iz stavka 1. ovog članka mora biti razmjernan broju konzumnih i sjedećih mjesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u neposrednoj blizini, u objektu i to:
 - do 160 mjesta, jedan umivaonik u svakoj pretprostoriji zahoda za žene i muškarce,
 - do 320 mjesta, dva umivaonika u svakoj pretprostoriji zahoda za žene i muškarce,
 - od 320 mjesta na više, tri umivaonika u svakoj pretprostoriji zahoda za žene i muškarce.

3.4. Sanitarni čvor uz bazene

Članak 39.

- (1) Objekt koji ima bazen na otvorenom ili u zatvorenom prostoru mora imati zaseban sanitarni čvor namijenjen korisnicima bazena.
- (2) Na sanitarni čvor iz stavka 1. odgovarajuće se primjenjuju odredbe ovog Pravilnika o sanitarnim čvorovima u zajedničkim prostorima objekta.
- (3) Uz bazen mora biti tuš i kabina za presvlačenje.

4. Minimalni uvjeti za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u ugostiteljskom objektu

4.1. Opći uvjeti

Članak 40.

- (1) Objekt, bez obzira na vrstu kojoj pripada, ukoliko priprema i nudi usluge prehrane (doručak, ručak, večera, à la carte usluge) te priprema i uslužuje pića i napitke, mora u prostoru objekta odnosno u okviru funkcionalne cjeline objekta (u zatvorenom prostoru, i/ili na otvorenom natkrivenom prostoru, terasi, uz bazen, na plaži, ako je ima) imati odgovarajuće ugostiteljske sadržaje za pružanje tih usluga (kuhinja, blagovaonica, prostorija za usluživanje, točionik, prostorije za čuvanje hrane, pića i drugo).
- (2) Sve vrste objekata kojima je propisana obveza pružanja usluge doručka moraju imati prostoriju za usluživanje gostiju ili blagovaonicu, ovisno što je propisano za pojedinu vrstu i kategoriju objekta, te kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji odluče pružati uslugu doručka iako im ta usluga nije propisana kao obvezna.
- (3) Sve vrste objekata, kojima je osim doručka propisana i obveza pružanja drugih obroka, moraju imati blagovaonicu i kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji, osim doručka, odluče pružati i usluge ostalih obroka iako im te usluge nisu propisane kao obvezne.
- (4) Na objekt, bez obzira na kategoriju, koji pruža "all inclusive" usluge temeljem posebnog ugovora, ne primjenjuju se odredbe ovog Pravilnika o obveznim uslugama prehrane, već se prihvaća kao dostatna tim ugovorom ugovorena usluga prehrane.
- (5) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovoga članka uređenjem, opremom, uređajima, uslugama i održavanjem moraju ispunjavati uvjete sukladno odredbama ovog Pravilnika kojima su propisani uvjeti za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka.
- (6) Iznimno od stavka 5. ovog članka, ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka, bez obzira koliko ih objekt ima, vodeći računa da se radi o ugostiteljskim uslugama objekta kojem funkcionalno pripadaju, mogu imati jednu zajedničku kuhinju te odgovarajuće zajedničke prostorije, prostore i sanitarni čvor koji koriste i drugim sadržajima u objektu.
- (7) Ugostiteljskim sadržajima za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka koji su kao obvezni propisani za pojedinu vrstu i kategoriju objekta mora posloovati i u njima usluge mora pružati ugostitelj koji posluje objektom.
- (8) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka mogu se označavati odgovarajućom vrstom ugostiteljskog objekta iz skupina: "Restorani" i "Barovi" i drugo.

Članak 41.

(1) Prostor ugostiteljskog sadržaja iz članka 40. stavka 1. ovog Pravilnika unutar funkcionalne cjeline objekta, koji nije kao obavezan propisan za pojedinu vrstu i kategoriju objekta odnosno koji je dodatni ugostiteljski sadržaj uz one koji su obavezni u objektu, ugostitelj može ustrojiti kao svoj ugostiteljski objekt ili ga iznajmiti ili dati u zakup drugoj tvrtki radi obavljanja ugostiteljske djelatnosti.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka ugostitelj odnosno tvrtka najmoprimatelj ili zakupac u prostoru ugostiteljskog sadržaja mora sukladno zakonu ustrojiti drugi ugostiteljski objekt odgovarajuće vrste. Taj drugi ugostiteljski objekt mora ispunjavati uvjete za vrstu u koju je razvrstan po posebnom propisu i na odgovarajući način: kvalitetom usluga, uređenja, opremom, uređajima i održavanjem mora ispunjavati uvjete sukladno kategoriji objekta u čijoj se funkcionalnoj cjelini nalazi. Iznimno, taj drugi ugostiteljski objekt ne mora imati zaseban sanitarni čvor za goste već se dostatnim smatra sanitarni čvor uz zajedničke prostore objekta, ako se nalaze u neposrednoj blizini.

(3) O svakoj promjeni u svezi ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, o promjeni u svezi prostorija i prostora u kojima se obavlja priprema i usluživanje u objektu, a osobito ako se ugostiteljski sadržaj preustroji u ugostiteljski objekt i obrnuto (bez obzira tko njime posluje) ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog organa državne uprave koje je provelo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(4) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 3. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležni organ državne uprave koji je donio rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

Članak 42.

(1) Ugostitelj koji posluje objektom ugovorom će obvezati tvrtke odnosno ugostitelje koji posluju drugim ugostiteljskim objektima u funkcionalnoj cjelini objekta da ti objekti moraju na odgovarajući način, standardom opreme, uređenja, uređaja i održavanja ispunjavati uvjete sukladno kategoriji objekta.

(2) Standard uređenja, opreme, uređaja i održavanja te sadržaj i kvaliteta usluga drugih ugostiteljskih objekata iz stavka 1. ovog članka podliježu provjeri u postupku razvrstavanja i kategorizacije objekta, bez obzira tko njima posluje. Provjera će se obaviti na odgovarajući način: utvrđivanjem činjeničnog stanja sukladno ovom Pravilniku i propisima koji se primjenjuju na druge ugostiteljske objekte.

4.2. Prostorije i prostori za usluživanje gostiju

Članak 43.

(1) U objektu usluživanje gostiju hranom, pićem i napicima obavlja se u blagovaonici ili drugoj prostoriji ili prostoru za usluživanje.

(2) Blagovaonica je prostorija koja služi samo za blagovanje, a opremljena je namještajem prikladnim za usluživanje.

(3) Prostorija za usluživanje je prostorija koja služi za blagovanje i konzumiranje drugih ugostiteljskih usluga u jednom dijelu, a u drugom dijelu te prostorije mogu se naočigled gostiju pripremati jednostavna topla i/ili hladna jela i napici.

(4) Prostorija za usluživanje u jednom dijelu ima namještaj prikladan za blagovanje, a u drugom dijelu ima točionik koji može sadržavati prostor za pripremanje i/ili usluživanje jela.

(5) Ako se u prostoriji za usluživanje u okviru točionička obavlja pripremanje jela, prostor za pripremanje mora biti opremljen opremom sukladno složenosti jela koja se pripremaju. U prostoriji za usluživanje ne može se obavljati čišćenje i obrada hrane.

(6) Iznimno od odredbe stavka 3. ovoga članka, u objektima koji posluju ljeti, a nemaju prostoriju za usluživanje, prostorijom za usluživanje smatra se i natkriven prostor na otvorenom.

(7) Prostor za usluživanje na otvorenom može biti dio prostora: plaže, vrta, terase i sl., u kojem se uslužuju gosti, a u drugom dijelu tog prostora mogu se naočigled gostiju pripremati jela. Na prostor za usluživanje na otvorenom odgovarajuće se primjenjuju odredbe stavka 4. i 5. ovoga članka.

Članak 44.

- (1) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati prirodnu ili umjetnu ventilaciju.
- (2) Blagovaonica, prostorija i prostor za usluživanje gostiju moraju imati dobro osvjjetljenje.
- (3) Pod u blagovaonici, prostoriji i u prostoru za usluživanje gostiju ne smije biti klizav.

Članak 45.

- (1) Stol za kojim se uslužuju gosti mora imati površinu koja se lako čisti i dezinficira, a onaj na kojem se uslužuje jelo mora biti prekriven neoštećenim, čistim stolnjakom ili podloškom za posluživanje ispred svakog konzumnog mjesta.
- (2) Kada se uslužuju jela, na stolu mora biti papirnati ili platneni ubrus.
- (3) Pribor za jelo mora biti od nehrđajućeg materijala.
- (4) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati dovoljan broj vješalica za odlaganje odjevnih predmeta gostiju prema broju konzumnih mjesta. Ako postoji garderoba smještena izvan tih prostorija mora biti odgovarajuće čuvana ili u njoj istaknuta obavijest gostima da se stvari odložene u garderobi ne čuvaju.

4.3. Kuhinja

Članak 46.

- (1) Kuhinju mora imati svaki objekt u kojem se priprema hrana i gostima pružaju usluge prehrane, uključujući i ako se pruža samo usluga doručka.
- (2) Kuhinja je funkcionalna cjelina u kojoj su sve prostorije i prostori povezani na način da osoblje ne prolazi prostorijama i prostorima namijenjenim gostima. Tehnološki proces pripreme hrane mora se odvijati u zatvorenom krugu unutar funkcionalne cjeline kuhinje.
- (3) Kuhinja mora kapacitetom odgovarati potrebama ponude, odnosno asortimana jela te uobičajenom broju konzumenata u objektu.
- (4) Kuhinja mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. - točki 8. ovog Pravilnika.
- (5) Iznimno od odredbi stavka 4. ovoga članka, u objektu u kojem se samo dogotovljavaju (samo termički obrađuju) već pripremljena jela (hrana za dogotavljanje jela dostavlja se kao proizvod drugih proizvođača ili iz centralne pripremnice hrane koja to obavlja za više objekata), kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati prostore i uređaje za pripremu hrane.
- (6) Iznimno od odredbi stavka 4. ovoga članka, u objektu u kojem se pružaju samo usluge doručka, kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati u cijelosti sve prostore i sve uređaje za pripremu hrane.

4.4. Druga ili druge kuhinje

Članak 47.

(1) Iznimno od odredbi članka 46. stavka 1. i 3. ovog Pravilnika, ako objekt ima više ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, a koji imaju svaki svoju kuhinju, tada samo jedna kuhinja mora biti u cijelosti opremljena i uređena u skladu s odredbama članka 46. ovog Pravilnika, a druga, odnosno ostale kuhinje moraju imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. - točkama 8.a i 8.4.

(2) Na kuhinju iz stavka 1. ovog članka, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 46. stavka 2. i 3. te odredbe članka 48., ovog Pravilnika.

Članak 48.

(1) U kuhinji mora biti besprijekoran red i čistoća, a otpaci se moraju redovito odstranjivati.

4.5. Centralna pripremnica hrane

Članak 49.

(1) Ugostitelj koji posluje s više objekata u kojima se pružaju usluge prehrane, može pripremu i obradu hrane za pripremanje jela u tim objektima organizirati na jednom mjestu - u centralnoj pripremnici hrane.

(2) Centralna pripremnica hrane mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. točki 8. ovog Pravilnika.

(3) Centralna pripremnica za nove objekte mora imati zasebne prostore (boksove) s odgovarajućim koritom i radnom površinom zasebno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća.

(4) Centralna pripremnica mora imati odgovarajuće vozilo, opremu i uređaje za dostavu obrađene hrane, koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

(5) Na centralnu pripremicu hrane odgovarajuće se primjenjuju odredbe članka 46. stavka 2. i 3. te članka 48., ovog Pravilnika.

4.6. Prostorije za čuvanje hrane i pića te način čuvanja

Članak 50.

(1) Prostorije za čuvanje hrane i pića mora imati svaki objekt u kojem se vrši priprema i usluživanje hrane, pića i napitaka.

(2) Prostorije za spremanje i čuvanje hrane i pića moraju biti odvojene od: kuhinje, prostorije za usluživanje u kojoj se nalazi točionik i centralne pripremnice. Te prostorije moraju biti opremljene odgovarajućim policama i/ili ormarima s pretincima za odlaganje hrane i pića.

(3) Prostorije za čuvanje lako pokvarljive hrane moraju biti opremljene rashladnim komorama ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta, kojima se omogućava odvojeno čuvanje različitih vrsta hrane.

(4) Iznimno od stavka 1., 2. i 3. ovog članka, u objektu koji ima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za spremanje i čuvanje hrane može biti i odvojen prostor u kuhinji, opremljen rashladnim komorama i/ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta.

(5) Hrana i proizvodi čuvaju se u prostorijama i rashladnim uređajima tako da se meso, riba, povrće i voće, mliječni proizvodi, poluproizvodi i pripravci za dogotovljena jela i sl. spremaju zasebno na način propisan odredbama ovog Pravilnika.

4.7. Točionik

Članak 51.

- (1) Ugostiteljski sadržaj u objektu u kojem se pripremaju i uslužuju pića i napici mora imati točionik odgovarajuće površine.
- (2) Točionikom se smatra uređen i opremljen prostor u kojem se pripremaju, izdaju ili uslužuju pića i napici, a mogu se pripremati, izdavati ili usluživati i jednostavna topla i hladna jela i slastice.
- (3) Točionik minimalno mora imati uređenje, opremu i uređaje sukladno Prilogu I. - točki 12. ovog Pravilnika.
- (4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, dvodijelni ili jednodijelni sudoper i stroj za pranje čaša mogu biti smješteni i izvan točionika u neposrednoj blizini koja s točionikom čini funkcionalnu cjelinu.

4.8. Priprema hrane za potrošnju na drugom mjestu

Članak 52.

- (1) Ugostitelj može u objektu pripremati hranu, pića i napitke za potrošnju na drugome mjestu te vršiti dostavu istih s ili bez usluživanja (catering).
- (2) Ugostitelj za dostavu hrane pića i napitaka iz stavka 1. ovog članka mora imati:
 1. posude za dostavu tople i hladne hrane, pića i napitaka koje udovoljavaju higijenskim uvjetima;
 2. prijevozno sredstvo za dostavu koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

4.9. Jelovnik i karta pića i napitaka

Članak 53.

- (1) Ugostiteljski sadržaj za usluživanje hrane, pića i napitaka u objektu mora imati dovoljan broj jelovnika i karti pića i napitaka na svakom stolu ili ih se mora staviti na raspolaganje gostu na njegov zahtjev.
- (2) Ako se gosti uslužuju za šankom točionika tada jelovnik i karta pića i napitaka moraju biti izloženi na šanku.
- (3) U jelovniku i karti pića i napitaka navode se jela, pića, napici i druge ugostiteljske usluge koje se nude gostima te njihove cijene.
- (4) Jelovnik i karta pića i napitaka ispisuju se na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku.
- (5) Na jelovniku i karti pića i napitaka za svaki ponuđeni proizvod mora biti istaknuta prodajna cijena s porezom.
- (6) Jelovnik i karta pića i napitaka obvezno se stavljaju na uvid gostu prije preuzimanja narudžbe.
- (7) Jela, pića i napici te druge usluge navedene u jelovniku i karti pića moraju se uslužiti ako ih gost zahtijeva.
- (8) Primjerci normativa jela, pića i napitaka obvezno se stavljaju na uvid gostu na njegov zahtjev.

Članak 54.

- (1) Iznimno od odredbi članka 53. stavka 1. ovog Pravilnika, ugostitelj ne mora stavljati gostu na raspolaganje jelovnik u slučaju kada se usluge prehrane pružaju pansionskim gostima, a jela se uslužuju s integral postave i nude u zasebnim gastro posudama tako da gost ponuđena jela odabire po želji i poslužuje se sam ili ga na njegov zahtjev uslužuje kuhar koji je na raspolaganju gostima kod odabira jela.

(2) Kada se primjenjuje način usluživanja iz stavka 1. ovog članka umjesto jelovnika ponuđena jela moraju biti gostu predstavljena putem odgovarajućih oznaka ili natpisa o vrsti jela, pića i napitaka ispisanim na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, postavljenima na pultu uz svaku gastro posudu ili na drugi odgovarajući i primjeren način tako da gost bude obaviješten o kakvom se jelu radi.

4.10. Spremište sredstava za čišćenje

Članak 55.

(1) Oprema smještajnih jedinica i ostala rezervna oprema te sredstva za čišćenje, dezinfekciju i održavanje objekta, moraju se čuvati i odlagati u odgovarajućim zasebnim prostorijama.

(2) Prostorije u kojima se odlažu i čuvaju oprema i sredstva iz stavka 1. ovog članka označavaju se kao "spremište" ili drugom primjerenom oznakom.

5. Minimalni uvjeti i prostori za zaposleno osoblje

Članak 56.

(1) Osoblje zaposleno na poslovima usluživanja i komuniciranja s gostima mora poznavati najmanje jedan strani jezik.

(2) Osoblje mora biti uredno, čisto i primjereno odjeveno sukladno standardima ugostiteljskog objekta.

(3) Osoblje ne smije pušiti i jesti za vrijeme obavljanja poslova na radnom mjestu.

(4) Osoblje mora komunicirati s gostima, s ostalim djelatnicima i sa svojim nadređenima sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti (profesionalno, stručno, ljubazno).

(5) Osoblje mora obavljati svoje poslove i radne zadatke sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(6) Osoblje se mora odnositi prema imovini ugostiteljskog objekta sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(7) Izvan radnog vremena osoblje se, osim po potrebi, ne smije zadržavati u ugostiteljskom objektu.

Članak 57.

(1) Za zaposleno osoblje objekt mora imati: garderobu, odgovarajući broj sanitarnih čvorova (zahodi, umivaonici, pisoari, tuš kabine) i druge prostorije.

(2) U garderobi ili odgovarajućoj prostoriji za svaku zaposlenu osobu mora biti garderobni ormarić s ključem. Za osoblje koje radi na pripremanju i usluživanju jela mora biti osiguran dvodijelni garderobni ormarić. Radna odjeća osoblja koje radi na pripremi i usluživanju jela ne smije se odlagati u ormarić u isti dio gdje se odlaže osobna odjeća.

(3) Objekt u kojem se priprema i pružaju ugostiteljske usluge prehrane, pića i napitaka u bilo kojoj vrsti odnosno prostoru ili prostoriji ugostiteljskog sadržaja za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, mora imati sanitarni čvor sukladno Prilogu I.- točkama 13.1., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika. Iznimno, u objektima kapaciteta do 25 smještajnih jedinica propisani elementi (zahodska školjka, umivaonik, pisoar i tuš) u sanitarnom čvoru mogu se nalaziti u jednoj prostoriji.

(4) Za zaposleno osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, objekt mora imati sanitarni čvor sukladno Prilogu I. - točkama 13.2., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika.

(5) Sanitarni čvorovi za zaposleno osoblje moraju biti odgovarajuće opremljeni opremom i priborom za održavanje higijene. Moraju biti smješteni tako da im osoblje može prići ne prolazeći prostorijama i prostorima namijenjenim gostima objekta. Sanitarni čvorovi za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru moraju biti u blizini radnih prostorija toga osoblja odnosno u prostoru koji s tim prostorijama čini funkcionalnu cjelinu.

V. KATEGORIZACIJA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

1. Opće odredbe

Članak 58.

(1) Iz skupine hoteli kategoriziraju se vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani, Motel i Pansion u kategorije ovisno o uređenju, opremi, uređajima, uslugama, održavanju i ostalim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.

(2) Svaki objekt kategorizira se pojedinačno.

(3) Kategorije objekata iz stavka 1. ovog članka označavaju se zvjezdicama, odnosno oznakama "standard" i "komfor".

(4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za kategoriju koja mu je utvrđena.

(5) O svakoj promjeni u svezi propisanih uvjeta iz stavka 4. ovog članka, a osobito ako objekt zbog faktičnog prestanka korištenja poslovne/ih prostorije/a ili prostora po bilo kojoj osnovi izgubi funkcionalnu cjelinu, ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog organa državne uprave koji je proveo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(6) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 5. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

2. Kategorije ugostiteljskih objekata

Članak 59.

(1) Postojeći objekti kategoriziraju se u sljedeće kategorije:

1. Vrsta **Hotel** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa hotela kategorizira se kao i hotel.

2. Vrsta **Aparthotel** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa aparthotela kategorizira se kao i aparthotel,

3. Vrsta **Turističko naselje** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta **Turistički apartmani** kategorizira se u tri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta **Motel** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

6. Vrsta **Pansion** kategorizira se u dvije kategorije:

- standard,
- komfor.

(2) Novi objekti kategoriziraju se u sljedeće kategorije:

1. Vrsta **Hotel** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa Hotela kategorizira se kao i hotel.

2. Vrsta **Aparthotel** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa Aparhotela kategorizira se kao i aparthotel,

3. Vrsta **Turističko naselje** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta **Turistički apartmani** kategorizira se u dvije kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta **Motel** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

6. Vrsta **Pansion** kategorizira se u jednu kategoriju:

- komfor.

(3) Depandansa se kategorizira odgovarajućom primjenom elemenata propisanih za kategorizaciju objekta kojem pripada.

(4) Iznimno od odredbe stavka 1. točke 1. i 2. ovog članka, depandanse u postojećim objektima, osim depandanse u objektu koji se kategorizira s dvije zvjezdice, mogu se kategorizirati jednu kategoriju niže od ugostiteljskog objekta kojem pripadaju.

(5) Iznimno od odredbe stavka 2. točke 1. i 2. ovog članka, depandanse u novim objektima, osim depandanse u objektu koji se kategorizira s tri zvjezdice, mogu se kategorizirati jednu kategoriju niže od objekta kojem pripadaju.

3. Uvjeti za kategorizaciju

Članak 60.

(1) Objekti se kategoriziraju na temelju propisanih obveznih uvjeta u svezi: uređenja, opreme, uređaja, usluga, održavanja i dr.

(2) Objekti u kojima se posluje ljeti unutar razdoblja od 1. svibnja do 31. listopada ne moraju zadovoljiti određene uvjete sukladno prilogima iz stavka 3. ovog članka.

(3) Uvjeti za kategorizaciju objekata utvrđeni su u prilogima ovoga Pravilnika i to:

- Prilog I. - Uvjeti za kategorizaciju Hotela - postojeći objekti,
- Prilog II. - Uvjeti za kategorizaciju Hotela - novi objekti,
- Prilog III. - Uvjeti za kategorizaciju Aparhotela - postojeći objekti,
- Prilog IV. - Uvjeti za kategorizaciju Aparhotela - novi objekti,
- Prilog V. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkog naselja - postojeći objekti,
- Prilog VI. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkog naselja - novi objekti,
- Prilog VII. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkih apartmana - postojeći objekti,
- Prilog VIII. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkih apartmana - novi objekti,
- Prilog IX. - Uvjeti za kategorizaciju Pansiona - postojeći objekti,
- Prilog X. - Uvjeti za kategorizaciju Pansiona - novi objekti.

(4) Uvjeti za kategorizaciju Hotela utvrđeni u Prilogima I i II, primjenjuju se i na kategorizaciju Motela.

(5) Prilozi iz stavka 3. ovoga članka sastavni su dio ovoga Pravilnika.

4. Način označavanja vrste i kategorije ugostiteljskog objekta

Članak 61.

(1) Vrsta i kategorija objekta označavaju se standardiziranom pločom.

(2) Na standardiziranoj ploči navodi se naziv vrste objekta i to za:

- vrstu "Hotel baština": Hotel baština,
- vrstu "Hotel": HOTEL,
- Depandansu pripadajuću vrsti Hotel: Depandansa hotela,
- vrstu "Aparthotel": Aparthotel,
- Depandansu pripadajuću vrsti Aparthotel: Depandansa aparthotela,
- vrstu "Turističko naselje": Turističko naselje,
- vrstu "Turistički apartmani": Turistički apartmani,
- vrstu "Motel": MOTEL
- vrstu "Pansion": Pansion.

(3) Pored naziva iz stavka 2. ovog članka na standardiziranoj ploči iz stavka 1. ovog članka navodi se i odgovarajući broj zvjezdica kao oznaka za kategoriju osim za vrste: Hotel baština i Pansiona kojem su oznake za odgovarajuće kategorije riječi "standard" odnosno "komfor".

(4) Grafička rješenja i tehnički uvjeti za standardizirane ploče iz odredbi stavka 1. ovog članka utvrđeni su ovim Pravilnikom u Prilogu XI. Grafička rješenja i tehnički uvjeti standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli, koji je sastavni dio ovoga Pravilnika.

(5) Standardizirane ploče iz stavka 1. ovog članka, mogu proizvoditi sve fizičke i pravne osobe - proizvođači (obrtnici, tvrtke), koji za tu proizvodnju pribave prethodnu suglasnost Federalnog ministarstva okoliša i turizma (u daljnjem tekstu: Ministarstvo).

(6) Ministarstvo će suglasnost iz prethodnog stavka izdati proizvođaču koji uz zahtjev za izdavanje suglasnosti dostavi primjerak standardizirane ploče atestiran od akreditiranog laboratorija u pogledu istovjetnosti s grafičkim rješenjima i tehničkim uvjetima propisanim u Prilogu XI. ovog Pravilnika. Primjerak standardizirane ploče potrebno je dostaviti za svaku vrstu (Hotel, Aparthotel i sl.) koju proizvođač želi proizvoditi.

(7) Iznimno, suglasnost iz stavka 5. ovog članka, nije dužan pribaviti proizvođač standardiziranih ploča koji ploče proizvodi temeljem ranije sklopljenih ugovora sa Ministarstvom. (8) Nadležnost nad izdavanjem standardiziranih ploča iz stavka 1. ovoga članka ima Ministarstvo .

Zahtjev za izdavanje standardizirane ploče ugostitelj podnosi Ministarstvu. Uz zahtjev ugostitelj prilaže kopiju rješenja kojim je utvrđena kategorija objekta.

Ministarstvo na osnovu zaprimljenog zahtjeva obavještava ugostitelja o odabranom proizvođaču standardizirane ploče, te troškovima izrade i dostave naručene ploče.

Ugostitelj standardiziranu ploču naručuje izravno od proizvođača, te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

5. Način razvrstavanja i kategorizacije ugostiteljskih objekata

Članak 62.

(1) Zahtjev za utvrđivanje ispunjenosti minimalnih uvjeta za Hotel baština i zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju objekata u vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Motel koji se označavaju s četiri ili pet zvjezdica, odnosno oznakama "standard" i "komfor", podnosi se Ministarstvu.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka, sadrži sljedeće podatke: firmu i sjedište ugostitelja, dokaz da je registriran za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, vrstu ugostiteljskog objekta, usluge koje će biti predmet poslovanja ugostiteljskog objekta, podatak da li ugostitelj u ugostiteljskom objektu posluje tokom cijele godine ili sezonski, prijedlog za kategoriju ugostiteljskog objekta i podatke o veličini i opremljenosti ugostiteljskog objekta, te prilaže dokaze: da ima poslovni prostor za koji ima dokaz o pravu vlasništva ili ugovor o zakupu poslovnog prostora, dokaz o uplati administrativne pristojbe, te dokaz da je za poslovni prostor izdata upotrebnna dozvola.

(3) Postupak kojim se utvrđuje da li su ispunjeni minimalni uvjeti za Hotel baština i postupak kojim se utvrđuje da li su ispunjeni minimalni uvjeti i uvjeti za kategoriju ugostiteljskih objekata za smještaj iz skupine Hoteli koji

se označavaju s četiri ili pet zvjezdica, odnosno oznakama "standard" i "komfor" provodi Povjerenstvo Ministarstva, koje se sastoji od najmanje 5 članova, a imenuje ga ministar.

(4) Povjerenstvo iz stavka 3. ovoga članka čine stručnjaci Ministarstva, osobe iz šire stručne javnosti iz područja ugostiteljstva, te po potrebi i iz drugih gospodarskih područja.

Članak 63.

(1) Ugostitelj snosi troškove postupka iz članka 62. ovoga Pravilnika, koje čine: dnevnica, troškovi prijevoza, troškovi smještaja i naknada za rad, koja pripada članovima Povjerenstva.

(2) Članu Povjerenstva dnevno pripada naknada za rad u visini trostrukog iznosa dnevnice.

(3) Ugostitelj je dužan izmiriti troškove postupka, na način što će ukupne troškove iz stavka 1. ovog članka direktno uplatiti članovima Povjerenstva.

VI. PROMJENA VRSTE I/ILI KATEGORIJE I PONOVNJA KATEGORIZACIJA

1. Promjena vrste i/ili kategorije ugostiteljskog objekta

Članak 64.

(1) Ako tijekom poslovanja objekt prestane ispunjavati propisane uvjete vrste i/ili kategorije koju ima, a osobito ako nastanu promjene glede kapaciteta i strukture smještajnih jedinica objekta, ugostitelj je obavezan podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje i/ili novu kategorizaciju objekta, bez odlaganja. Ako ugostitelj ne podnese zahtjev u skladu s odredbama ovog stavka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležni organ državne uprave koji je donio rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

(2) Ako se razvrstanom i kategoriziranom objektu činjenično stanje promijeni tako da objekt naknadno ispuni uvjete za drugu vrstu i/ili višu kategoriju, ugostitelj, neovisno o bilo kakvom roku, može podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje u drugu vrstu i/ili kategorizaciju objekta u višu kategoriju.

2. Ponovna kategorizacija - po službenoj dužnosti

Članak 65.

(1) U skladu sa zakonom objekti iz skupine Hoteli koji su kategorizirani kategorijom koja se označava zvjezdicama kategoriziraju se ponovno svake pete godine. Postupak ponovne kategorizacije, sukladno Zakonu, po službenoj dužnosti provodi nadležni organ državne uprave.

(2) Ako u postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka nadležni organ državne uprave utvrdi da objekt ne ispunjava uvjete za vrstu odnosno kategoriju koja mu je utvrđena prethodnim rješenjem, rješenjem u tom postupku odlučit će o vrsti i kategoriji objekta sukladno utvrđenom činjeničnom stanju u objektu.

(3) U postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka, činjenično stanje u objektu utvrđivat će se vodeći računa o propisima koji su bili na snazi u vrijeme donošenja prethodnog rješenja. Slijedom toga, svi elementi utvrđeni po ranije važećem propisu, koje po prirodi stvari nije moguće izmijeniti, odnosno uskladiti sa propisom koji se primjenjuje u vrijeme provedbe ponovne kategorizacije, smatrat će se dostatnima prema zatečenom stanju. Ova odredba će se primijeniti uz uvjet da u objektu nije došlo do promjena koje bi uzrokovale pad kategorije (nižu kategoriju) i primjenom ranije važećeg propisa.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 66.

Ugostitelji koji obavljaju ugostiteljsku djelatnost u objektima iz skupine Hoteli, obavezni su, u roku od jedne godine, uskladiti svoje poslovanje s odredbama ovog Pravilnika, odnosno pribaviti rješenje o kategorizaciji objekta u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika.

Članak 67.

Danom stupanju na snagu ovog Pravilnika prestaju važiti odredbe Pravilnika o razvrstavanju minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata ("Službene novine Federacije BiH" , br. 23/96, 46/98, 27/00 i 36/02), kojima su propisane vrste ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli, minimalni uvjeti za te vrste objekata, kategorije, elementi i mjerila za kategorije i način kategorizacije objekata iz skupine Hoteli, te odredbe Priloga I-IV istog Pravilnika.

Članak 68.

Zahtjevi ugostitelja za utvrđivanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju, te upis u Upisnik ugostiteljskih objekata, koji su u postupku upravnog rješavanja na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, riješit će se u skladu s ovim Pravilnikom.

Članak 69.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Službenim novinama Federacije BiH".

Broj 06/1-22-4-1114/10
10. svibnja 2010. godine
Sarajevo

Ministar
Dr. sc. **Nevenko Herceg**, v. r.

PRILOGI. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI							tamno polje znači obveznu primjenu
HOTEL							
1. USLUGE RECEPTIONE I OSTALO							
1.1. Recepcija							Primjedbe
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu							
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično							
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv							
5. Recepcija radi 24 sata dnevno							
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije							
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu							
10. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe							
11. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije							
12. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe							
13. Stolice i sl. s niskim stolicem, s mogućnošću premještanja							
14. Vatrooporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
1.2. Udobnost/općenito							Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
2. Hlađenje							
1.3. Sadržaji i usluge							Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
2. Usluga faksa							
3. Usluga e-maila							
4. Sef							
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama							
6. Vratari/nosač prilage u hotelima do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)							
7. Vratari u hotelima s više od 25 smještajnih jedinica							
8. Nosač prilage u hotelima s više od 25 smještajnih jedinica							
9. Parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica							

[illegible]

[illegible]

4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju									
5. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju									
6. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala									
7. Stubište koje povezuje sve katove ili dizalo, za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa)									
8. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika									
2.2. Čišćenje i opće stanje									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
8. Uređaji ispravni									
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)									
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaoonica									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
Hotel 2°									
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²									
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²									
Hotel 3°									
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²									
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²									
Hotel 4°									
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²									
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²									
Hotel 5°									
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²									
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²									
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaoonica									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Površina modula sobe po krevetu veća za 3m² od površine propisane za dvokrevetnu sobu									

3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana . Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaoonica(e)		Primjedbe				
		2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Najmanje dva hotelska apartmana . Iznimno, određba se ne primjenjuje na hotel koji ima do 25 smještajnih jedinica. Ako hotel, koji nema propisanu obvezu, ima hotelski apartman, tada taj apartman mora ispunjavati propisane uvjete ovisno						
Hotel 2°						
2. Površina 26 m²						
Hotel 3°						
3. Površina 29 m²						
Hotel 4°						
4. Površina 32 m²						
Hotel 5°						
5. Površina 35 m²						
° Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaoonicu s kadom ili tuš kadom						
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA						
4.1. Osnovni uvjeti						
		2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu						
2. Prostor za spavanje						
3. Kupaoonica						
4. Prozor s dnevnim svjetlom						
4.2. Krevet						
		2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm						
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm						
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm						
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za hotele 4° i 5° obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
6. Pokrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
7. Jastuk po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

18. Dječji krevetić na zahtjev gosta									
19. Javljivač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje									
20. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekiđuću za elektro rasvjetu									
5.5. Čišćenje i opće stanje									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.									
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
9. Uredajli ispravni									
6. KUPAONICA									
6.1. WC školjka, umivaonik									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. WC školjka s ispiranjem									
2. Četka za čišćenje WC školjke									
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira									
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom									
5. Sapun u omotu ili tekući sapun									
6. Koš za otpatke									
7. Vrećice za higijenske uloške									
6.2. Kada i tuš kada									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom									
2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupaonicama može biti i tuš kada. Iznimno, u postojećim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kada									
3. Kada minimalne dužine 1,50 m, s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima									
4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade									
5. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti									
6. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade									
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade									
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom, tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon									

6.3. Uređenje, oprema i ostalo		Primjedbe				
		2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
2. Pod kupaoalice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi						
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi						
7. Tepih od froira ili sl. ispred kade ili tuš kade						
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade*						
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
10. Ogledalo						
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaoalici						
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta						
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta						
15. Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta						
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju na zahtjev gosta za 3*, 4* i 5*						
17. Kuka za odjeću, po osobi						
18. Čaša, po osobi						
19. Sušilo za kosu						
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje						
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena						
22. Šampon za kosu						
23. Sapun za kupanje						
24. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi						
25. Ogrijač, po osobi						
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača						
6.4. Čišćenje i opće stanje		Primjedbe				
		2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija i bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uređaji ispravni									
7. ZASEBAN ZAHOD - zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obavezni svi propisani elementi									
7.1. WC školjka, umivaonik									
1. WC školjka s ispiranjem	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat				
2. Četka za čišćenje WC školjke									
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira									
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom									
5. Sapun u omotu ili tekući sapun									
6. Ručnik s držačem									
7. Koš za otpatke									
8. Vrećice za higijenske uloške									
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m									
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom									
7.2. Čišćenje i opće stanje									
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uređaji ispravni									
8. KUHINJA, CENTRALNA PRIPREMNICA									
8.1. Oprema									
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala									
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)									
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici.									

[illegible]

12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku									
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu									
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje									
15. Vatrooporna tkanina za gašenje požara									
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena									
8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Prozori na otvaranje ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata									
2. Odgovarajući broj prostorija za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem									
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća) u prostorijama za čuvanje hrane									
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji									
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)									
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)									
7. Povrtce, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)									
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima									
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta									
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane									
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom									
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima									
8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica									
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru									
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru									
8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)									
	2°	3°	4°	5°	Rezultat				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									

4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji i spravi							
9. DORUČAK							
9.1. Usluživanje doručka							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagavaonici							
2. Bufet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (bufet i "s ruke")							
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata							
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata							
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata							
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pica i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")							
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na bufet stolu o vrsti jela, pica i napitaka							
9.2. Usluživanje proizvoda							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
Usluživanje napitaka							
1. Topla i hladna voda							
2. Toplo i hladno mlijeko							
3. Kava, čaj							
4. Kava bez kofeina							
5. Sećer i zaslađivači							
6. Prirodni sok od naranče							
7. Dodatna vrsta soka							
8. Dvije dodatne vrste soka							
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija							
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda							
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda							
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda							
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda							
13. Usluživanje tosta na zahtjev							
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica							
15. Tri vrste proizvoda od žitarica							
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica							
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija							
17. Maslac							

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredjaji i spravi						
10. USLUŽIVANJE HRANE						
10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Usluživanje hrane u blagovaonici*						
*Usluživanje donučka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici						
10.2. Ponuda menija						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluge konbara						
2. Jela po narudžbi - a la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert						
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se pruža usluga za 2°, 3° i 4°						
10.3. Vrijeme usluživanja						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Tri sata za ručak						
2. Tri sata za večeru						
10.4. Ostalo						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3° i 4°, ako pružaju uslugu						
2. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti. Za 2°, 3° i 4°, ako pružaju uslugu						
3. Vješalica za odlaganje odjevnih predmeta						
10.5. Osoblje						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pružaju usluge za 2°, 3° i 4°. Nije obvezno za hotele s 2° s manje od 50 smještajnih jedinica i za hotele s 3° s manje od 25 smještajnih jedinica						
10.6. Čišćenje i opće stanje						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji ispravni							
Ako se u objektima s 2°, 3° i 4° pružaju usluge prehrane, osim doručka, tada se moraju pružiti sukladno s odredbama ovog Pravilnika							
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU							
11.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Usluživanje doručka							
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obveze usluživanja toplih jela od 23 do 7 h							
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 2°, 3° i 4°							
12. CAFE BAR - TOČIONIK							
12.1. Oprema i uređenje							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank							
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša							
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka							
4. Rashladni uređaji za piće							
5. Espresso aparat							
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima							
7. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti							
12.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se na točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti							
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela							
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela							
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Rashladni uređaj za poluprodukte, hladna jela i slastice							
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
12.3. Usluge							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka							

2. Grickalice i sendviči							
3. Pekarski proizvodi i slatice							
12.4. Vrijeme usluživanja							
	2"	3"	4"	5"	Rezultat		
1. 8 sati							
2. 12 sati							
3. 16 sati							
12.5. Čišćenje i opće stanje							
	2"	3"	4"	5"	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji ispravni							
13. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitari čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)							
13.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru							
	2"	3"	4"	5"	Rezultat		
U hotelu do 25 smještajnih jedinica							
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak							
U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica							
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
4. Jedna zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)							

13.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica											Primjedbe				
U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:															
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.											2°	3°	4°	5°	Rezultat
2. Jedna zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom															
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)															
13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice											Primjedbe				
											2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru															
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem															
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji															
4. Spremište za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatno spremište za sobarice															
13.4. Čišćenje i opće stanje											Primjedbe				
											2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.															
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.															
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.															
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.															
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.															
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.															
7. Uređaji ispravni															
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa															
14. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU											Primjedbe				
14.1. Sadržaji u hotelu											2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Prodaja tiska															
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti hoteli moraju imati samo prodaju tiska															
15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ											Primjedbe				
15.1. Vanjski izgled objekta															

	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrohota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu						
15.2. Okoliš objekta						<i>Primjedbe</i>
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša						
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji						
16. ODRŽAVANJE HOTELA						
16.1. Održavanje						<i>Primjedbe</i>
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano						

PRILOG II. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - NOVI OBJEKTI					
HOTEL					
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO					
1.1. Recepcija					
	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1. Nakriven ulaz u hotel (nadmrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično					
4. Recepcija radi 24 sata dnevno					
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije					
8. Usluga pošte i dostave poruka gostu					
9. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe					
10. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
11. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe					
12. Stolica i sl. s niskim stolicom, s mogućnošću premještanja					
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
1.2. Udobnost/općenito					
	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
2. Klima					
1.3. Sadržaji i usluge					
	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faksa					
3. Usluga e-maila					
4. Vratar/nosač prtljage u hotelima do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)					
5. Vratar u hotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
6. Nosač prtljage u hotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
7. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica					
8. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 10% smještajnih jedinica.					
9. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 20% smještajnih jedinica					

tamno polje znači obaveznu primjenu

10. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prijage						
11. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana						
12. Usluga čuvanja prtljage duže od jednog dana						
13. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
14. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće						
15. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće						
16. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
17. Receptioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik						
18. Kutija prve pomoći						
19. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
Iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9. i 10., iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osi						
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat	Prinjudbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepcijski pult čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat	Prinjudbe
Osnovni uvjeti						
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda						
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
4. Zid u cjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje						
6. Sredstvo za osvježavanje prostora						
7. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
9. Tekući sapun						
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
11. Ogledalo						

[illegible]

6. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom							
7. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju							
8. Dizalo za goste u građevini s jednim katom (dva nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju							
9. Dizalo za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica							
10. Dizalo za osoblje u građevini s dva kata (tri nivoa)							
11. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala							
12. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika							
13. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica							
14. Kat za nepušače za hotele s dva i više katova							
2.2. Čišćenje i opće stanje							
	3*	4*	5*		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uredaji ispravni							
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA U DEPANDANSI, HOTELSKI APARTMAN)							
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, spavaći dlo sobe i kupaoznica							
	3*	4*	5*		Rezultat		
Hotel 3*							
1. Površina: 21 m ²							
Hotel 4*							
2. Površina: 26 m ²							
Hotel 5*							
3. Površina: 32 m ²							
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaoznica. Obiteljska soba može biti samo u depandansi hotela							
	3*	4*	5*		Rezultat		
Hotel 3*							
1. Površina: 33 m ²							
Hotel 4*							
2. Površina: 41 m ²							

Hotel 5*					
3.	Površina: 52 m ²				
3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana - Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaoonica(e) i zaseban zahod ako je propisan					
		3*	4*	5*	Rezultat
1. Najmanje dva hotelska apartmana. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotel koji ima do 25 smještajnih jedinica. Ako hotel, koji nema propisanu obvezu, ima hotelski apartman, tada taj apartman mora ispunjavati propisane uvjete ovisno					
Hotel 3*					
2. Površina: 32 m ²					
3. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 12 m ²					
Hotel 4*					
4. Površina: 38 m ²					
5. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 14 m ²					
Hotel 5*					
6. Površina: 43 m ²					
7. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 15 m ²					
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Svaka prostorija za spavanje mora imati najmanje površinu propisanu u ovoj točki. Svaka dodatna prostorija za spavanje mora imati kompletnu kupaoonicu s kadom ili tuš kadom.					
3.4. Minimalna netto površina kupaonice					
		3*	4*	5*	Rezultat
Hotel 3*					
1. Kupaoonica 4 m ²					
Hotel 4*					
2. Kupaoonica 5 m ²					
Hotel 5*					
3. Kupaoonica 6 m ²					
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM SAMO U DEPANDANSI					
4.1. Osnovni uvjeti					
		3*	4*	5*	Rezultat
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Predprostor					
3. Prostor za spavanje					
4. Kupaoonica					
5. Prozor s dnevnom svjetlom					
4.2. Krevet					
		3*	4*	5*	Rezultat
Prilog 1					

	3"	4"	5"	Rezultat	Primjedbe
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm					
4. Rublje za krevet; jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
5. Dodatni poplun po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta					
10. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne klize, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom					
5. Stalak za prtljagu					
6. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Vatrotopni koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3' i 4' do ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi					
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.					
17. Jedna slobodna elektro utičnica					
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice					
4.4. Ostale usluge					
	3"	4"	5"	Rezultat	Primjedbe

[illegible]

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uredaji ispravni					
5. HOTELSKI APARTMAN					
5.1. Osnovni uvjeti					
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman	3*	4*	5*	Rezultat	
2. Predprostor					
3. Prostorija za spavanje					
4. Prostorija za boravak					
5. Kupaonica					
6. Zaseban zahod					
7. Prozor s dnevnim svjetlom					
5.2. Krevet					
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm	3*	4*	5*	Rezultat	
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm					
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
5. Dodatni poplun po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta					
10. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
11. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje					
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo	3*	4*	5*	Rezultat	
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne klizje, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom					

[illegible]

[illegible]

8. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada i tuš kada					
					Primjedbe
		3"	4"	5"	Rezultat
1.	Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna				
2.	Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna				
3.	Kada minimalne dužine 1,80 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna				
4.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti.				
Ako kupalaonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon					
6.3. Oprema, uređenje i ostalo					
		3"	4"	5"	Rezultat
1.	Zidovi kupaoznice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
2.	Pod kupaoznice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnom materijalom				
3.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4.	Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
5.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi				
6.	Predla ili držač ručnika, po osobi				
7.	Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša				
8.	Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade*				
9.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
10.	Ogledalo				
11.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaoznici				
12.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13.	Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
14.	Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta				
15.	Uličnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu				
16.	Fiksni telefon u kupaoznici				
17.	Kuka za odjeću, po osobi				
18.	Čaša, po osobi				
19.	Sušilo za kosu				
20.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje				
21.	Golica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena				
22.	Šampon za kosu				
23.	Sapun za kupanje				

24. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi						
25. Ogrtač, po osobi						
26. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača						
6.4. Čišćenje i opće stanje						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u HOTELSKOM APARTMANU u hotelu s 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice, bez obzira na kategoriju hotela, tada su obvezni svi propisani elementi						
7.1. WC školjka, umivaonik						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. WC školjka s ispiranjem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
7.2. Čišćenje i opće stanje						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						

8. KUHINJA		Prinjudbe				
8.1. Oprema		3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom						
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)						
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica						
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji.						
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarici za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
10. Upotreba zaštitne krpice ili rukavica samo kod termičke obrade hrane						
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)						
12. Strojevi i pribor za obradu hrane						
13. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete						
14. Odvojeni prostori s trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi						
15. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni						
16. Klima						
17. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
18. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
19. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
20. Vatroodporna tkanina za gašenje požara						
21. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
8a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8. ovog Priloga						
8a.1. Oprema						
		Prinjudbe				

	3*	4*	5*	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarici za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Uпотреba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Klima				
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
16. Vatroodporna tkanina za gašenje požara				
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)				
	3*	4*	5*	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				

Primjedbe

8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima							
9. Police i omari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane							
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom							
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima							
8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada							
(odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)							
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica	3*	4*	5*		Rezultat		
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru							
3. Zasebna i hladna prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici							
8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3*	4*	5*		Rezultat		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
9. DORUČAK							
9.1. Usluživanje doručka							
1. Usluživanje doručka u blagovaonici	3*	4*	5*		Rezultat		
2. Bufet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (bufet i "s ruke")							
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata							
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata							
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata							
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pica i napitaka koji se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")							
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na bufet stolu o vrsti jela, pica i napitaka ako je usluživanje bufet doručka							
9.2. Usluživanje proizvoda							
Usluživanje napitaka	3*	4*	5*		Rezultat		
1. Topla i hladna voda							
2. Toplo i hladno mlijeko							

3.	Kava, čaj								
4.	Kava bez kofeina								
5.	Sećer i zaslađivači								
6.	Prirodni sok od naranče								
7.	Dodatna vrsta soka								
8.	Dvije dodatne vrste sokova								
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija									
9.	Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda								
10.	Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda								
11.	Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda								
12.	Usluživanje testa na zahtjev								
13.	Dvije vrste proizvoda od žitarica								
14.	Tri vrste proizvoda od žitarica								
15.	Četiri vrste proizvoda od žitarica								
Usluživanje mlječnih proizvoda - bijela linija									
16.	Maslac								
17.	Margarin								
18.	Jogurt								
19.	Jedna vrsta sira								
20.	Dvije vrste sira								
21.	Tri vrste sira								
22.	Drugi mlječni proizvod								
23.	Dvije vrste pekmeza ili marmelade								
24.	Tri vrste pekmeza ili marmelade								
25.	Med								
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija									
26.	Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.								
27.	Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.								
28.	Jedna vrsta hladnih narezaka; salama ili šunka ili sl.								
29.	Dvije vrste hladnih narezaka								
30.	Tri vrste hladnih narezaka								
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija									
31.	Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko								
32.	Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)								
33.	Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)								
34.	Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)								
35.	Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela								
Usluživanje voća i povrća - zelena linija									
36.	Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća								
37.	Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot								

38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot							
Postava hrane (buffet ili slično) za goste							
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznuće ploče ili sl.)							
40. Postava toplih jela uz korištenje toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C							
U hotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka							
9.3. Ostalo							
	3°	4°	5°		Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
2. Klima							
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta							
9.4. Osoblje							
	3°	4°	5°		Rezultat		
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe							
9.5. Čišćenje i opće stanje							
	3°	4°	5°		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji i ispravni							
10. USLUŽIVANJE HRANE							
10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka							
	3°	4°	5°		Rezultat		
1. Usluživanje hrane u blagovaonici							
2. Tri sata za ručak							
3. Tri sata za večeru							
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednoj blagovaonici							
10.2. Ponuda menija							
	3°	4°	5°		Rezultat		
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluge konobara							
2. Petnaest jela po narudžbi - à la carte							
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pica i napitaka, ako se pruža usluga za hotele s 3° i 4°							
10.3. Ostalo							
	3°	4°	5°		Rezultat		

	3*	4*	5*	Rezultat
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti, za 3* i 4*, ako pružaju uslugu				
2. Klima u zatvorenim prostorima, za 3* i 4* ako pružaju uslugu				
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta				
10.4. Osoblje				<i>Primjedbe</i>
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3* i 4*	3*	4*	5*	Rezultat
10.5. Čišćenje i opće stanje				<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3*	4*	5*	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
Ako se u objektima s 3* i 4* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s odredbama ovog Pravilnika				
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU				
	3*	4*	5*	<i>Primjedbe</i>
1. Usluživanje doručka				Rezultat
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obveze usluživanja toplih jela od 23 do 7 sati				
3. Jelovnik u smještajnoj jedinici na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 3* i 4*				
12. CAFFE BAR - TOČIONIK				
12.1. Oprema i uređenje				<i>Primjedbe</i>
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank	3*	4*	5*	Rezultat
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaji za piće				
5. Espresso aparat				
6. Klima u zatvorenim prostorima				
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti				
12.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela				
	3*	4*	5*	Rezultat

1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala						
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela						
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela						
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Rashladni uređaj za polupolizvrode, hladna jela i slastice						
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
12.3. Usluge						
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat	
2. Grickalice i sendviči						
3. Pekarski proizvodi i slastice						
12.4. Vrijeme usluživanja						
1. 8 sati	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat	
2. 12 sati						
3. 16 sati						
12.5. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
13. PROSTORJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)						
13.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
U hotelu do 25 smještajnih jedinica						
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat	
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak						
U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						

[illegible]

8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
14. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU						
14.1. Sadržaji u hotelu						
	3*	4*	5*	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Prodaja tiska						
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti hoteli moraju imati samo prodaju tiska						
3. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
4. Bazen na otvorenom prostoru, u priobalnim hotelima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
5. Sanitarni čvor za korisnike bazena. Ako hotel koji nema propisanu obvezu, ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarni čvor za korisnike bazena						
6. Prostorija za fitness s opremom						
7. Sauna						
8. Jacuzzi						
15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ						
15.1. Vanjski izgled objekta						
	3*	4*	5*	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhodina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu						
15.2. Okoliš objekta						
	3*	4*	5*	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.						
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete						
16. ODRŽAVANJE OBJEKTA						
16.1. Održavanje						
	3*	4*	5*	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano						

PRILOG III. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI						
APARTHOTEL						
tamno polje znači obaveznu primjenu						
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						
1.1. Recepcija						
	2"	3"	4"	5"	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u apartotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv						
5. Recepcija radi 24 sata dnevno						
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Členik smještajnih jedinica na recepciji, na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10. U apartotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe						
11. U apartotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
12. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe						
13. Stolica i sl. s niskim stolicom, s mogućnošću premještanja						
14. Vatrodoporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost/općenito						
	2"	3"	4"	5"	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti						
2. Hlađenje						
1.3. Sadržaji i usluge						
	2"	3"	4"	5"	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Šef						
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama						
6. Vratarnosač prtljage u apartotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)						
7. Vratar u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
8. Nosač prtljage u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
9. Parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica						
10. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica,						
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukratka odnosno iskrcaja gostiju i prtljage.						

12. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana							
13. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana							
14. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
15. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće							
16. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće							
17. Receptioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik							
18. Kutija prve pomoći							
19. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
20. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti							
Iznimno od određbi točaka: 9., 10 i 11. iz ove podtočke, apartotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.							
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije							
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uređaji ispravni							
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima							
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
Osnovni uvjeti							
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, a ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen							
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce							
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda							
4. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)							
5. Zid od vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m							
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje							
7. Sredstvo za osvežavanje prostora							
8. Odgovarajuća rasvjeta							
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce							
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
10. Tekući sapun							
11. Papirnatu ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku							

[illegible]

[illegible]

Aparthotel 4*																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

[illegible]

Prinjudbe						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
3. Kupaonica						
4. Prozor s dnevnim svjetlom						
5.* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed ili fotelja, na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 5.2.1., 5.2.2.,						
5.2. Krevet						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm						
2.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm						
3.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm						
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartmotele 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmotele koji posluju ljeti						
6.* Pokrivač za svaki krevet						
7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta						
10. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta						
11. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
12. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta						
* Kreveti mogu biti fiksni ili sklopivi						
5.3. Oprema i uređenje						
	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u apartmotelima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo						
2.* Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi						
3.* Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisom						
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv						
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv						
6. Vatrotoporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
7. Koš za otpatke						
8. Ogledalo						
9. Ogledalo za cijelu figuru						
10. Slika ili drugi ukrasni predmet						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

7.3. Uređenje, oprema i ostalo						Prinjudbe					
	2*	3*	4*	5*	Rezultat						
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade											
* Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon											
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima											
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima											
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi											
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi											
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi											
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi											
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade											
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *											
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora											
10. Ogledalo											
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici											
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje											
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta											
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta											
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta											
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*, 4* i 5*											
17. Kuka za odjeću, po osobi											
18. Čaša, po osobi											
19. Sušilo za kosu											
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje											
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena											
22. Šampon za kosu											
23. Šapun za kupanje											
24. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi											
25. Ogrtač, po osobi											
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmatele koji posluju ljeti											
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača											
7.4. Čišćenje i opće stanje						Prinjudbe					
	2*	3*	4*	5*	Rezultat						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uredaji ispravni									
8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju apartm									
8.1. WC školjka, umivaonik									
1. WC školjka s ispiranjem	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
2. Četka za čišćenje WC školjke									
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira									
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom									
5. Sapun u omotu ili tekući sapun									
6. Ručnik s držačem									
7. Koš za otpatke									
8. Vrećice za higijenske uloške									
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m									
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom									
8.2. Čišćenje i opće stanje									
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uredaji ispravni									
9. KUHINJA									
9.1. Oprema									
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala									

[illegible]

[illegible]

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
10. DORUČAK						
10.1. Usluživanje doručka, u blagovaonici						
1. Usluživanje doručka u blagovaonici	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka						
10.2. Usluživanje proizvoda						
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Rezultat
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Sećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče						
7. Dodatna vrsta soka						
8. Dvije dodatne vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda						
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
13. Usluživanje tosta na zahtjev						
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica						

[illegible]

3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela							
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice							
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
13.3. Usluge							
1. Usluživanje pića i toplih i hladnih napitaka	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
2. Grickalice i sendviči							
3. Pekarski proizvodi i slastice							
13.4. Vrijeme usluživanja							
1. 8 sati	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
2. 12 sati							
3. 16 sati							
13.5. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj i točionik s pulnom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)							
14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru							
U apartotelu do 25 smještajnih jedinica	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji uslužuju samo doručak							
U apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							

[illegible]

PRILOG IV. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELA - NOVI OBJEKTI						tamo gdje znači obavezu primjenu
APARTHOTEL						
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						
1.1. Recepcija						Primjedbe
1. Natkriven ulaz u apartotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		3*	4*	5*	Rezultat	
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 24 sata dnevno						
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
6. Jeziku						
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
9. U apartotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe						
10. U apartotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
11. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe						
12. Stolica i sl. s niskim stolicem, s mogućnošću premještanja						
13. Vatroodporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost/općenito						Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti		3*	4*	5*	Rezultat	
2. Klima						
1.3. Sadržaji i usluge						Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive		3*	4*	5*	Rezultat	
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Vrata/nosač priluge u apartotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)						
5. Vrata u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
6. Nosač priluge u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
7. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica						
8. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 10% smještajnih jedinica						
9. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 20% smještajnih jedinica						
10. Prostor za kratkovremeno parkiranje motornih vozila radi ukratka odnosno iskrcaja gostiju i priluge						

11. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana					
12. Usluga čuvanja prtljage duže od jednog dana					
13. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
14. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće					
15. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće					
16. Receptioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik					
17. Kutija prve pomoći					
18. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
19. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji posluju ljeti iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9. i 10. ove podtočke, apartotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno os					
14. Čišćenje i opće stanje recepcije					
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
15. Sanitarni dvor u zajedničkim prostorima					
	3*	4*	5*	Rezultat	
Osnovni uvjeti					
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje					
6. Sredstvo za osvježavanje prostora					
7. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
9. Tekući sapun					
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
11. Ogledalo					
12. Koš za otpatke					
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					

Zahodska kabina za žene						
14. WC školjka s ispiranjem						
15. Kuka za odjeću						
16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.						
17. Koš za otpatke						
18. Polica za odlaganje stvari						
19. Držač s WC papirom						
20. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
21. WC školjka s ispiranjem						
22. Kuka za odjeću						
23. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.						
24. Držač s WC papirom						
25. Četka za čišćenje zahodske školjke						
26. Pločar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima						Primjedbe
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubište, dizalo)						Primjedbe
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim u apartotelima 3° i 4° koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m, u apartotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
3. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,50 m						
4. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,60 m						
5. Stubište za osoblje koje povezuje sve katove, osim u apartotelima 3° i 4° koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
6. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						

7. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
8. Dizalo za goste u građevini s jednim katom (dva nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
9. Dizalo za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa) u aparthotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
10. Dizalo za osoblje u građevini s dva kata (tri nivoa)						
11. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala						
12. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika						
13. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica						
14. Kat za nepušače za apart-hotele s dva i više katova						
2.2. Čišćenje i opće stanje						
	3*	4*	5*		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, STUDIO APARTMAN, APARTMAN)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul sobe čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaoonica						
	3*	4*	5*		Rezultat	
Aparthotel 3*						
1. Površina 21 m ²						
Aparthotel 4*						
2. Površina 26 m ²						
Aparthotel 5*						
3. Površina 32 m ²						
3.2. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dlo uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaoonica						
Modul za dvije osobe	3*	4*	5*		Rezultat	
Aparthotel 3*						
1. Površina 27 m ²						
Aparthotel 4*						
2. Površina 31 m ²						

[illegible]

[illegible]

8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apart-hotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Prihvat za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prijavu rublje						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						
17. "Ne smetaj" ili sličan znak						
18. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Polufotelja ili fotelja ili sl. i stolić						
21. Javljivač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler						
22. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
4.5. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3"	4"	5"	Rezultat		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
5. STUDIO APARTMAN						
5.1. Osnovni uvjeti						<i>Primjedbe</i>
1. Zaseban ulaz u studio apartman	3"	4"	5"	Rezultat		
2. Predprostor						
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju						
4. Kupeonica						
5. Prozor s dnevnim svjetlom						
5.2. Krevet						<i>Primjedbe</i>
	3"	4"	5"	Rezultat		

1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 5.3. podtočki 10. ovog Priloga						
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartnhotele koji posluju ljeti						
4. Jastuk, po osobi						
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
6. Mijenjanje platke, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta						
7. Mijenjanje platke, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
8. Mijenjanje platke, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta						
5.3. Oprema i uređenje						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Stalak za prtljagu						
3. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
4. Vatrotopni koš za otpatke						
5. Ogledalo						
6. Ogledalo za cijelu figuru						
7. Slika ili drugi ukrasni predmet						
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
9. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
10. Garnitura za sjedenje-spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje, prilagođena kapacitetu studio apartmana) i niski stolic						
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana						
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
13. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika						
14. Ostava ili kuhinjski ormarčić za čuvanje hrane						
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pica						
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa						
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
19. Hladnjač						
20. Kuhinjska napa iznad kuhala						
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartnhotele koji posluju ljeti						
22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
23. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
24. Jedna slobodna elektro utičnica						
25. Više od jedne slobodne elektro utičnice						

5.4. Ostale usluge		3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	Primjedbe
1.	Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
5.	Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6.	Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7.	Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
8.	Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
9.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apartnhotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)					
10.	Pribor za pisanje (omočnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)					
11.	Šef					
12.	Usluga buđenja					
13.	Automatski sustav buđenja					
14.	Vrećica za prijavu rublje					
15.	Preša za hlače na zahtjev gosta					
16.	"Ne smetaj" ili sličan znak					
17.	Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studija apartmana ili u neposrednoj blizini					
18.	Dječji krevetić na zahtjev gosta					
19.	Javljalač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler					
20.	Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu					
5.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Stolarija ili bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

[illegible]

5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, snještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apartnhotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Šef						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vredica za prijavu rublje						
15. Preša za hlače na zahtjev gosta						
16. "Ne smetaj" ili sličan znak						
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini						
18. Dječji krevetić, na zahtjev gosta						
19. Javljivač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje						
20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekladaču za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
7. KUPAONICA						
7.1. WC školjka, umivaonik						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	<i>Primjedbe</i>	
1. WC školjka s ispiranjem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						

5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik, s tekućom toplom i hladnom vodom						
6. Sapun u omotu ili tekući sapun						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
7.2. Kada i tuš kada						
	3"	4"	5"	Rezultat		
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna						
2. Kada minimalne dužine 1,60 m, s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
3. Kada minimalne dužine 1,80 m, s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
4. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
Ako kupatonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon						
7.3. Oprema, uređenje i ostalo						
	3"	4"	5"	Rezultat		
1. Zidovi kupatnice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
2. Pod kupatnice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
3. Kuća za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi						
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi						
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša						
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade*						
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
10. Ogledalo						
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupatnici						
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta						
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog gosta						
15. Utičnica za električni brijač aparat prilagođena međunarodnom sistemu						
16. Fiksni telefon u kupatnici						
17. Kuća za odjeću, po osobi						
18. Čaša, po osobi						
19. Sušilo za kosu						
20. Ogledalo s povećalom za šminiranje i brijanje						

21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena						
22. Šampon za kosu						
23. Sapun za kupanje						
24. Kapa za tuširanje i kupanje, po osobi						
25. Ogrijač, po osobi						
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za apartotele koji posluju ljeti						
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača						
7.4. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4* i 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5* ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju ap						
8.1. WC školjka, umivaonik						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiranjem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
8.2. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

[illegible]

9a. KUHINJA - u apartmanu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 9. ovog Priloga					
9a.1. Oprema					
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Najmanje jedan rashladni uređaj					
5. Najmanje jedno dvovelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane					
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarici za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
9. Uпотреba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane					
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Klima					
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
16. Vatroodporna tkanina za gašenje požara					
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
9.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)					
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane					

4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, jela, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjačama					
9.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)					<i>Primjedbe</i>
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana, u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica)					
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna i hladna prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici					
9.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. i 9a. ovog Priloga)					<i>Primjedbe</i>
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
10. DORUČAK					
10.1. Usluživanje doručka					<i>Primjedbe</i>
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Usluživanje doručka, u blagovaonici					
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")					
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata					
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata					
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata					
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pica i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")					

7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka	10.2. Usluživanje proizvoda	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Sećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče						
7. Dodatna vrsta soka						
8. Dvije dodatne vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
10. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
11. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
12. Usluživanje tosta na zahtjev						
13. Dvije vrste proizvoda od žitarica						
14. Tri vrste proizvoda od žitarica						
15. Četiri vrste proizvoda od žitarica						
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija						
16. Maslac						
17. Margarin						
18. Jogurt						
19. Jedna vrsta sira						
20. Dvije vrste sira						
21. Tri vrste sira						
22. Drugi mliječni proizvodi						
23. Dvije vrste pekmeza ili marmelade						
24. Tri vrste pekmeza ili marmelade						
25. Med						
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija						
26. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.						
27. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.						
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.						
29. Dvije vrste hladnih narezaka						
30. Tri vrste hladnih narezaka						
Usluživanje jela i priloga - smeđa linija						

31. Kajgana ili omljet ili kuhano jaje ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omljet, kuhano jaje, jaje na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omljet, kuhano jaje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela						
Usluživanje voća - zelena linija						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slično)						
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)						
40. Postava toplih jela uz mogućnost korištenja toplih tanjura (topla vitrina, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C						
U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka						
10.3. Ostalo						
1. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju Jeti	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
2. Klima						
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta						
10.4. Osoblje						
1. Uniformirano osoblje i pločica s imenom osobe	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
10.5. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
11. USLUŽIVANJE HRANE						
11.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno						
1. Apartotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u blagavaonici sukladno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za usluživanje hrane, pića i napitaka	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagavaonici						

12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU					
12.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje doručka					
2. Jelovnik u smještajnoj jedinici na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako					
13. CAFFE BAR - TOČIONIK					
13.1. Oprema i uređenje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank					
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša					
3. Oprema i uređaji za odlaganje pica i napitaka					
4. Rashladni uređaji za piće					
5. Espresso aparat					
6. Klima u zatvorenim prostorima					
7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se za apartotele koji posluju ljeti					
13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti					
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice					
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13.3. Usluge					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje pica toplih i hladnih napitaka					
2. Grickalice i sendviči					
3. Pekarski proizvodi i slastice					
13.4. Vrijeme usluživanja					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. 8 sati					
2. 12 sati					
3. 16 sati					
13.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe

	3°	4°	5°	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)					
14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
	3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
U apartotelu do 25 smještajnih jedinica					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji uslužuju samo doručak					
U apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina ako je do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na apartotele do 25 smještajnih jedinica					
U apartotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:					
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.	3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					

14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobanice				Primjedbe		
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormaricama za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormaricama s ključem u dostatnom broju						
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u apartotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji						
4. Spremište za sobanice u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u apartotelu, dodatno spremište za sobanice						
14.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe		
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
15. OSTALI SADRŽAJI U APARTHOTELU				Primjedbe		
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Prodaja tiska						
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti apartoteli moraju imati samo prodaju tiska						
3. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
4. Bazen na otvorenom, u priobalnim apartotelima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
5. Sanitarni čvor za korisnike bazena. Ako apartotel koji nema propisanu obvezu ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarni čvor za korisnike bazena						
6. Prostorija za fitness s opremom						
7. Sauna						
8. Jacuzzi						
16. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ				Primjedbe		
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
16.1. Vanjski izgled objekta						

PRILOG V. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - POSTOJEĆI OBJEKTI						lamino polje značš obavežnu primjenu
TURISTIČKO NASELJE						
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						
1.1. <i>Recepcija</i>	2°	3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadsrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv						
5. Recepcija radi 24 sata dnevno						
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe						
11. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
12. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe						
13. Stolice i sl. s niskim stolicem, s mogućnošću premještanja						
14. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. <i>Udobnost/općenito</i>	2°	3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
2. Hlađenje						
1.3. <i>Sadržaji i usluge</i>	2°	3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Sef						
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje ima TV u boji u smještajnim jedinicama						
6. Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu						
7. Organizirani prijenos prtljage						
8. Parkiralište za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica						
9. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za 30 % smještajnih jedinica						
10. Usluga čuvanja prtljage do jedan dan						

[illegible]

14. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik							
Zahodska kabina za žene							
15. WC školjka s ispiranjem							
16. Kuka za odjeću							
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.							
18. Koš za otpatke							
19. Polica za odlaganje stvari							
20. Držač s WC papirom							
21. Četka za čišćenje zahodske školjke							
Zahodska kabina za muškarce							
22. WC školjka s ispiranjem							
23. Kuka za odjeću							
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.							
25. Držač s WC papirom							
26. Četka za čišćenje zahodske školjke							
27. Pisoar na ispiranje s tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvana							
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima							
	2°	3°	4°	5°		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO							
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)							
	2°	3°	4°	5°		Rezultat	
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove							
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom							
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica							
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) i više od 15 smještajnih jedinica							
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala							
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika							
2.2. Čišćenje i opće stanje							
	2°	3°	4°	5°		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uredaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (soba, obiteljska soba, hotelski apartman, studio apartman, apartman)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje i kupaoonica						
Turističko naselje 2*						
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²						
Turističko naselje 3*						
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²						
Turističko naselje 4*						
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²						
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²						
Turističko naselje 5*						
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²						
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²						
3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaoonica						
1. Površina modula obiteljske sobe po krevetu veća za 3 m ² od površine propisane za dvokrevetnu sobu						
3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaoonica(e)						
Turističko naselje 2*						
1. Površina 26 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 29 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 32 m ²						
Turističko naselje 5*						

[illegible]

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4 ^a i 5 ^a obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Zastori za zamaćivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4 ^a i 5 ^a zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet za 2 ^a po osobi					
4. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv					
7. Vatrooporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
8. Koš za otpatke					
9. Ogledalo					
10. Ogledalo za cijelu figuru					
11. Slika ili drugi ukrasni predmet					
12. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2 ^a , 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
13. Grijaanje, iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi					
15. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
16. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					

[illegible]

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uredaji ispravni							
5. HOTELSKI APARTMAN							
5.1. Osnovni uvjeti							
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman		2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Prostorija za spavanje							
3. Prostorija za boravak							
4. Kupaonica							
5. Prozori s dnevnim svjetlom							
5.2. Krevet							
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm		2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm							
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm							
4. Rublje za krevet; dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4° i 5° obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
6. Pokrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk, po osobi							
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
9. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta							
10. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta							
11. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
12. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta							
5.3. Oprema i uređenje							
1. Zastori za zamućivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4° i 5° zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo		2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Noćni ormarić ili polica za 2°, uz krevet, po osobi							

3. Tepih koji se ne klize, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom						
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv						
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv						
6. Vatrotoporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
7. Koš za otpatke						
8. Ogledalo						
9. Ogledalo za cijelu figuru						
10. Slika ili drugi ukrasni predmet						
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2', 3' i 4' dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
12. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
13. Garnitura za sjedenje (niski stolic s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana						
14. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
15. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu						
16. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
17. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
19. Jedna slobodna elektro utičnica						
5.4. Ostale usluge						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u koji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						

[illegible]

[illegible]

13. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana							
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
15. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika							
16. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane							
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo							
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića							
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suda							
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica							
21. Hladnjak							
22. Kuhinjska napa iznad kuhala							
23. Grijanje. Izimmo, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu							
25. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
26*. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
27*. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvijetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
28. Jedna slobodna električna utičnica							
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*							
6.4. Ostale usluge							
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u koji s daljinskim upravljačem, uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u koji s programom službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							

Primjedbe

9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
10. Šećer						
11. Usluga buđenja						
12. Automatski sustav buđenja						
13. Vrećica za prljavo rublje						
14. "Ne smetaj" ili sličan znak						
15. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						
16. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
17. Javljivač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje						
18. Svjetleća pozicijska oznaka na svakom prekidaju za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji ispravni						
7. APARTMAN						
7.1. Osnovni uvjeti						
1. Zaseban ulaz u apartman	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Prostorija za spavanje						
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
4. Kupatonica						
5. Prozori s dnevnim svjetlom						
7.2. Krevet						
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm	2°	3°	4°	5°	Rezultat	
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm						
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm						
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4° i 5° bavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci						

[illegible]

[illegible]

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uredaji ispravni							
8. KUPAONICA							
8.1. WC školjka, umivaonik							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. WC školjka s ispiranjem							
2. Četka za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Koš za otpatke							
7. Vrećice za higijenske uloške							
8.2. Kada i tuš kada							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom							
2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaoonica, a u ostalim kupaoonicama može biti tuš kada. Iznimno, u postojećim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade							
3. Kada minimalne dužine 1,50 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima							
4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade							
5. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti							
6. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade							
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade							
Ako kupaoonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon							
8.3. Uređenje, oprema i ostalo							
	2°	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							

[illegible]

9.1. WC školjka i umivaonik		2°	3°	4°	5°	Prinjudbe
1. WC školjka s ispiranjem					Rezultat	
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom od visine od 1,60 m						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
9.2. Čišćenje i opće stanje		2°	3°	4°	5°	Prinjudbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
10. KUHINJA						
10.1. Oprema		2°	3°	4°	5°	Prinjudbe
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					Rezultat	
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji.						
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, prča i napitaka						

[illegible]

15. Vatrooporna tkanina za gašenje požara							
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena							
10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i plća te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)							
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		Primjedbe
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetlija za odbijanje)							
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem							
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje hrane u kuhinji							
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji							
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)							
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)							
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)							
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima							
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane							
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom							
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima							
10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)							
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		Primjedbe
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana), u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica							
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru							
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.							
10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)							
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							

11. DORUČAK						
11.1. Usluživanje doručka						
	2"	3"	4"	5"	Rezultat	
1. Usluživanje doručka u blagovaonici						
2. Bufet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (bufet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pica i napitaka koji se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na bufet stolu o vrsti jela, pica i napitaka ako je usluživanje bufet doručka						
11.2. Usluživanje proizvoda						
	2"	3"	4"	5"	Rezultat	
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Šećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče						
7. Dodatna vrsta soka						
8. Dvije dodatne vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda						
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
13. Usluživanje tosta na zahtjev						
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica						
15. Tri vrste proizvoda od žitarica						
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica						
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija						
17. Maslac						
18. Margarin						
19. Jogurt						
20. Jedna vrsta sira						
21. Dvije vrste sira						
22. Tri vrste sira						

[illegible]

12. USLUŽIVANJE HRANE						Primjedbe
12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje hrane, u blagovaonici						
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici						
12.2. Ponuda menu-a						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluga konobara						
2. Jela po narudžbi - à la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert						
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka (ako se pruža usluga za 2*, 3* i 4*)						
12.3. Vrijeme usluživanja						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Tri sata za ručak						
2. Tri sata za večeru						
12.4. Ostalo						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 2*, 3* i 4*, ako pružaju uslugu						
2. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3* i 4* ako pružaju uslugu						
12.5. Osoblje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 2*, 3* i 4*. Nije obvezno za turističko naselje s 2* s manje od 50 smještajnih jedinica i za turističko naselje s 3* s manje od 25 smještajnih jedinica						
12.6. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaj ispravan						
Ako se u objektima s 2*, 3* i 4* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika						
13. CAFFE BAR - TOČIONIČ						Primjedbe
13.1. Oprema i uređenje						

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank						
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša						
3. Oprema i uređaji za odlaganje pica i napitaka						
4. Rashladni uređaji za pice						
5. Espresso aparat						
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima						
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje posluje ljeti						
13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti						
2. Termički blok, osim kad se pripremaju isključivo hladna jela						
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela						
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice						
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
13.3. Usluge						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Usluživanje pica, toplih i hladnih napitaka						
2. Grickalice i sendviči						
3. Pekarski proizvodi i slastice						
13.4. Vrijeme usluživanja						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. 8 sati						
2. 12 sati						
3. 16 sati						
13.5. Čišćenje i opće stanje						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj i točionik s puštom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						

14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)						
14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru			Primjedbe			
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica						
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja uslužuju samo doručak						
U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica						
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica						
Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
U turističkom naselju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:						
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.						
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice						
Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormaricama za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormaricama sa ključem u dostatnom broju						
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji						

[illegible]

PRILOG VI. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - NOVI OBJEKTI					tamno polje znači obavežnu primjenu				
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO					TURISTIČKO NASELJE				
1.1. Recepcija					3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)									
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu									
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično									
4. Recepcija radi 24 sata dnevno									
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku									
6. Členik smještajnih jedinica na recepciji nasluženim jezicima Federacije BiH i najmanje na									
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije									
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu									
9. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe									
10. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije									
11. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe									
12. Stolice i sl. s niskim stolicem s mogućnošću premještanja									
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja									
1.2. Udobnost/općenito					3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti									
2. Klima									
1.3. Sadržaji i usluge					3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive									
2. Usluga faksa									
3. Usluga e-maila									
4. Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu									
5. Organiziran prijenos prtljage									
6. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica									
7. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica									
8. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20 % smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 20 % smještajnih jedinica									
9. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana									
10. Usluga čuvanja prtljage duže od jednog dana									
11. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama									
12. Osigurane usluge pranja i glačanja odjece									
13. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće									

14. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik						
15. Kutija prve pomoći						
16. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
Iznimno od odredbi točaka: 6, 7. i 8., iz ove podločke, turističko naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osigurana garažna mjesta						
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima						
	3*	4*	5*	Rezultat		
Osnovni uvjeti						
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda						
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
4. Zid u cjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
5. Prirodno ili mehaničko provjetravanje						
6. Sredstvo za osvježavanje prostora						
7. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
9. Tekući sapun						
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
11. Ogledalo						
12. Koš za otpatke						
13. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik						
Zahodska kabina za žene						
14. WC školjka s ispiranjem						
15. Kuka za odjeću						
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
17. Koš za otpatke						
18. Polica za odlaganje stvari						

19. Držač s WC papirom							
20. Četka za čišćenje zahodske školjke							
Zahodska kabina za muškarce							
21. WC školjka s ispiranjem							
22. Kuka za odjeću							
23. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.							
24. Držač s WC papirom							
25. Četka za čišćenje zahodske školjke							
26. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru							
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnih čvorova u zajedničkim prostorima							
	3°	4°	5°	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravanja bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji ispravni							
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO							
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)							
	3°	4°	5°	Rezultat			
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,30 m u turističkom naselju koje ima više od 25 smještajnih jedinica							
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,30 m							
3. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom							
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica							
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala							
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika							
7. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica							
2.2. Čišćenje i opće stanje							
	3°	4°	5°	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravanja bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							

8. Uredjaji ispravni								
3. POVRŠINE SMJEŠTAJNIH JEDINICA - MODULI (soba, obiteljska soba, hotelski apartman, studio apartman, apartman)								
3.1. Minimalna neto površina modula soba. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaoonica								
		3*	4*	5*	Rezultat			Prinijedbe
Turističko naselje 3*								
1. Soba: 21 m ²								
Turističko naselje 4*								
2. Soba: 26 m ²								
Turističko naselje 5*								
3. Soba: 32 m ²								
3.1a. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe. Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaoonica								
Turističko naselje 3*								
1. Površina 33 m ²								
Turističko naselje 4*								
2. Površina 41 m ²								
Turističko naselje 5*								
3. Površina 52 m ²								
3.2. Minimalna neto površina modula hotelskih apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaoonica(e)								
		3*	4*	5*	Rezultat			Prinijedbe
Turističko naselje 3*								
1. Površina 32 m ²								
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 12 m ²								
Turističko naselje 4*								
2. Površina 38 m ²								
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 14 m ²								
Turističko naselje 5*								
3. Površina 43 m ²								
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 15 m ²								
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaoonicu s katom ili tuš katom.								
3.3. Minimalna neto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaoonica								
Prinijedbe								

Modul za dvije osobe			3*	4*	5*	Rezultat	
Turističko naselje 3*							
1. Površina 27 m ²							
Turističko naselje 4*							
2. Površina 31 m ²							
Turističko naselje 5 *							
3. Površina 35 m ²							
Modul za tri osobe							
Turističko naselje 3*							
4. Površina 31 m ²							
Turističko naselje 4*							
5. Površina 35 m ²							
Turističko naselje 5*							
6. Površina 39 m ²							
Modul za četiri osobe							
Turističko naselje 3*							
7. Površina 35 m ²							
Turističko naselje 4*							
8. Površina 39 m ²							
Turističko naselje 5*							
9. Površina 43 m ²							
3.4. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorja(e) za spavanje, prostorja za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaoonica(e) i zaseban zahod ako je propisan							Primjedba
Modul s jednom prostorijom za spavanje			3*	4*	5*	Rezultat	
Turističko naselje 3*							
1. Površina 38 m ² (jedna kupaoonica)							
Turističko naselje 4*							
2. Površina 44 m ² (jedna kupaoonica + zaseban zahod)							
Turističko naselje 5*							
3. Površina 48 m ² (jedna kupaoonica + zaseban zahod)							
Modul s dvije prostorije za spavanje							
Turističko naselje 3*							
4. Površina 59 m ² (dvije kupaoonice)							
Turističko naselje 4*							
5. Površina 69 m ² (dvije kupaoonice + zaseban zahod)							
Turističko naselje 5*							
6. Površina 76 m ² (dvije kupaoonice + zaseban zahod)							

Modul s tri prostorije za spavanje					
Turističko naselje 3*					
7. Površina 77 m ² (dvije kupaoalice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 4*					
8. Površina 92 m ² (tri kupaoalice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
9. Površina 104 m ² (tri kupaoalice + zaseban zahod)					
3.5. Minimalna netto površina kupaoalice					
	3*	4*	5*	Rezultat	
Turističko naselje 3*					
1. Kupaoalica 4 m ²					
Turističko naselje 4*					
2. Kupaoalica 5 m ²					
Turističko naselje 5*					
3. Kupaoalica 6 m ²					
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA					
4.1. Osnovni uvjeti					
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Prostor za spavanje					
3. Predprostor					
4. Kupaoalica					
5. Prozori s dnevnom svjetlom					
4.2. Krevet					
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm					
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta					
10. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					

	3°	4°	5°	Rezultat
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisaćii stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne klizi uz krevet, ako pod nije prekriven tapisonom				
5. Stalak za prtljagu				
6. Vatrotoporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Vatrotoporni koš za otpatke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3° i 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima. A dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi				
14. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
17. Jedna slobodna elektro utičnica				
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice				
4.4. Ostale usluge				
	3°	4°	5°	Rezultat
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				

Prinijedbe

7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodčima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Šef						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prijavu rublje						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						
17. "Ne smetaj" ili sličan znak						
18. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Polufotelja, fotelja, ili sl. i stolić						
21. Javljivač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler						
22. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekiđaču za elektro rasvjetu						
4.5. Čišćenje i opće stanje						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
5. HOTELSKI APARTMAN						
5.1. Osnovni uvjeti						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zasebni ulaz u hotelski apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak						
5. Kupaoonica						
6. Zaseban zahod						

[illegible]

[illegible]

5.5. Čišćenje i opće stanje		Prinjudbe		
		3°	4°	5°
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
6. STUDIO APARTMAN		Prinjudbe		
6.1. Osnovni uvjeti		3°	4°	5°
1. Zasebni ulaz u studio apartman				Rezultat
2. Predprostor				
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju				
4. Kupaoonica				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
6.2. Krevet		Prinjudbe		
		3°	4°	5°
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 6.3. podtočki 10. ovog Priloga				Rezultat
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijerjenje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
7. Mijerjenje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
8. Mijerjenje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta				
6.3. Oprema i uređenje		Prinjudbe		
		3°	4°	5°
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				Rezultat
2. Stalak za prijagu				
3. Vatrotopporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
4. Vatrotopporni koš za otpatke				
5. Ogledalo				
6. Ogledalo za cijelu figuru				
7. Slika ili drugi ukrasni predmet				

8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3° i 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
9. Pisaćii stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
10. Garnitura za sjedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić						
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana						
12. Sudoper s tekućom toplom i vodom						
13. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika						
14. Oslava ili kuhinjski ormaric za čuvanje hrane						
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića						
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suda						
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
19. Hladnjak						
20. Kuhinjska napa iznad kuhala						
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
23. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
24. Jedna slobodna elektro utičnica						
25. Više slobodnih elektro utičnica						
6.4. Ostale usluge						
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						

7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studija apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vođačima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Šećer						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećica za prijavu rublje						
15. Preša za hlače na zahtjev gosta						
16. "Ne smetaj" ili sličan znak						
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studija apartmana ili u neposrednoj blizini						
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
19. Javljati požara (dimni ili sl.) ili sprinkler						
20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekiđaču za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje						
	3°	4°	5°	6°	7°	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji ispravni						
7. APARTMAN						
7.1. Osnovni uvjeti						
	3°	4°	5°	6°	7°	Rezultat
1. Zasebni ulaz u apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
5. Kupaonica						
6. Prozori s dnevnim svjetlom						
7.2. Krevet						
	3°	4°	5°	6°	7°	Rezultat

	3*	4*	5*	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm				
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm				
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
9. Mijenjanje platne, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
10. Mijenjanje platne, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
11. Mijenjanje platne, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta				
7.3. Oprema i uređenje				
<i>Prinjeđbe</i>				
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne klizi uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom				
4. Stalak za prijaču				
5. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Vatrotopni koš za otpatke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
12. Pisaći stol sa stolicom i toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana				
14. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika				
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
18. Ormar za posude i pribor za jelo				
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pica				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				

21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
22. Hladnjak						
23. Kuhinjska napa iznad kuhala						
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
25. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu						
26. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvijetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
29. Jedna slobodna elektro utičnica						
30. Više slobodnih elektro utičnica						
7.4. Ostale usluge						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje						
4. TV u koji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodčima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Šeć						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećice za prijavu rublje						

15. "Ne smetaj" ili sličan znak						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini						
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
19. Javljac požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje						
20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekiđaču za elektro rasvjetu						
7.5. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
		3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
8. KUPAONICA						
8.1. WC školjka, umivaonik						<i>Primjedbe</i>
		3*	4*	5*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiranjem						
2. Čelika za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
6. Sapun u omotu ili tekući sapun						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
8.2. Kada i tuš kada						<i>Primjedbe</i>
		3*	4*	5*	Rezultat	
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna						
2. Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toplom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
3. Kada minimalne dužine 1,80 m s tekućom toplom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
4. Zaslون od PVC-a ili kaljenog stakla do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
Ako kupatona ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon						
8.3. Uređenje, oprema i ostalo						<i>Primjedbe</i>
		3*	4*	5*	Rezultat	

[illegible]

9.1. WC školjka, umivaonik		3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. WC školjka s ispiranjem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
9.2. Čišćenje i opće stanje		3°	4°	5°	Rezultat	Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
10. KUHINJA						Primjedbe
10.1. Oprema		3°	4°	5°	Rezultat	
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom						
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uredbe za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).						
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica						
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugoštitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe						

10a. KUHINJA - u turističkom naselju kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 10. ovog Priloga				
10a.1. Oprema				
	3°	4°	5°	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarici za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Strojevi i pribor za obradu hrane				
13. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
14. Odvojeni prostori sa trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi				
15. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
16. Klima				
17. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
20. Vatrooporna tkanina za gašenje požara				
21. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				

12. Klima						
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
16. Vatrooporna tkanina za gašenje požara						
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog priloga)						Prinjudbe
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)						
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem						
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane						
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji						
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)						
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)						
7. Povrće, jaja, poluproizvodi, kuhana hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)						
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima						
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane						
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom						
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima						
10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)						Prinjudbe
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru						
3. Zasebna i hladna prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici						
10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)						Prinjudbe
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
11. DORUČAK							
11.1. Usluživanje doručka							
	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Usluživanje doručka u blagovaonici							
2. Bufet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (bufet i "s ruke")							
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata							
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata							
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata							
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")							
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na bufet stolu o vrsti jela, pića i napitaka							
11.2. Usluživanje proizvoda							
	3*	4*	5*	Rezultat			
Usluživanje napitaka							
1. Topla i hladna voda							
2. Toplo i hladno mlijeko							
3. Kava, čaj							
4. Kava bez kofeina							
5. Sećer i zaslađivači							
6. Prirodni sok od naranče							
7. Dodatna vrsta soka							
8. Dvije dodatne vrste soka							
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija							
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda							
10. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda							
11. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda							
12. Usluživanje tosta na zahtjev							
13. Dvije vrste proizvoda od žitarica							
14. Tri vrste proizvoda od žitarica							
15. Četiri vrste proizvoda od žitarica							
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija							
16. Maslac							
17. Margarin							
18. Jogurt							
19. Jedna vrsta sira							

20. Dvije vrste sira						
21. Tri vrste sira						
22. Drugi mliječni proizvodi						
23. Dvije vrste pekmeza ili marmelade						
24. Tri vrste pekmeza ili marmelade						
25. Med						
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija						
26. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.						
27. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.						
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.						
29. Dvije vrste hladnih narezaka						
30. Tri vrste hladnih narezaka						
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija						
31. Kaigana ili omljet ili kuhano jaje ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kaigana, omljet, kuhana jaja, jaja na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kaigana, omljet, kuhano jaje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela						
Usluživanje voća i povrća - zelena linija						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slično)						
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznuće ploče ili sl.)						
40. Postava toplih jela uz korištenja toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično):						
65 °C						
U turističkom naselju koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka						
11.3. Ostalo						
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti						
2. Klima						
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta						
11.4. Osoblje						
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe						
11.5. Čišćenje i opće stanje						
	3°	4°	5°	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
12. USLUŽIVANJE HRANE						
12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka						
<i>Primjedbe</i>						
1. Usluživanje hrane u blagovaonici						
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici						
12.2. Ponuda menija						
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluga konobara						
2. Petnaest jela po narudžbi - à la carte						
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka (ako se pruža usluga za 3' i 4')						
12.3. Vrijeme usluživanja						
1. Tri sata za ručak						
2. Tri sata za večeru						
12.4. Ostalo						
<i>Primjedbe</i>						
1. Grijanje, Izimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 3' i 4' ako pružaju uslugu						
2. Klima u zatvorenim prostorima. Za 3' i 4' ako pružaju uslugu						
12.5. Osoblje						
<i>Primjedbe</i>						
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3' i 4'						
12.6. Čišćenje i opće stanje						
<i>Primjedbe</i>						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
Ako se u objeklima s 3' i 4' pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika						
13. CAFFE BAR - TOČIONIK						

13.1. Oprema i uređenje		3*	4*	5*	Prinjudbe
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank.					
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša					
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka					
4. Rashladni uređaji za piće					
5. Espresso aparat					
6. Klima u zatvorenim prostorima					
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje posluje ljeti					
13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela					Prinjudbe
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti		3*	4*	5*	Rezultat
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice					
6. Umlivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13.3. Usluge					Prinjudbe
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka		3*	4*	5*	Rezultat
2. Grickalice i sendviči					
3. Pekarski proizvodi i slastice					
13.4. Vrijeme usluživanja					Prinjudbe
1. 8 sati		3*	4*	5*	Rezultat
2. 12 sati					
3. 16 sati					
13.5. Čišćenje i opće stanje					Prinjudbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		3*	4*	5*	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

[illegible]

14.4. Čišćenje i opće stanje					
Prinjudbe	3*	4*	5*	Rezultat	
4. Spremište za sobarice u turističkom naselju koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatno spremište za sobarice					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
15. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKOM NASELJU					
15.1. Sadržaji u turističkom naselju					
Prinjudbe	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Prodaja tiska					
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica. To turističko naselje obvezno je imati prodaju tiska					
3. Osigurana mogućnost nabave robe i hrane					
4. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica					
5. Bazen na otvorenom prostoru, u priobalnim turističkim naseljima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica					
6. Sanitarni čvor za korisnike bazena. Ako turističko naselje koje nema propisanu obvezu ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarni čvor za korisnike bazena					
7. Prostorija za fitness s opremom					
8. Sauna					
9. Jacuzzi					
16. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ					
16.1. Vanjski izgled objekata					
Prinjudbe	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrohina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terase, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez brazgotina, mrlja, vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu, ako postoji					
16.2. Okoliš objekata					
Prinjudbe	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.					

[illegible]

PRILOG VII. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - POSTOJEĆI OBJEKTI						tamno polje znači obaveznju primjenu	
TURISTIČKI APARTMANI							
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						Primjedbe	
1.1. Recepcija							
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat		
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)							
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu							
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično							
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv							
5. Recepcija radi 24 sata dnevno							
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije							
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu							
10. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe							
11. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije							
12. Stolice i sl. s niskim stolicem, s mogućnošću premještanja							
13. Vatrooporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
1.2. Udobnost/općenito						Primjedbe	
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti							
2. Hlađenje							
1.3. Sadržaji i usluge						Primjedbe	
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive							
2. Usluga faksa							
3. Usluga e-maila							
4. Šef							
5. Parkiralište za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica							
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana							
7. Usluga čuvanje prtljage dulje od jednog dana							
8. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
9. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće							
10. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije, govori najmanje jedan strani jezik							
11. Kutija prve pomoći							
12. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							

1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					Primjedbe		
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uredaji ispravni							
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju zadovoljavati propisane uvjete					Primjedbe		
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat			
Osnovni uvjeti							
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen							
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce							
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda							
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)							
5. Zid od vodootpornog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m							
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje							
7. Sredstvo za osvježavanje prostora							
8. Odgovarajuća rasvjeta							
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce							
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
10. Tekući sapun							
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku							
12. Ogledalo							
13. Koš za otpatke							
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik							
Zahodska kabina za žene							
15. WC školjka s ispiranjem							
16. Kuka za odjeću							
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.							
18. Koš za otpatke							

19. Polica za odlaganje stvari						
20. Držač s WC papirom						
21. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
22. WC školjka s ispiranjem						
23. Kuka za odjeću						
24. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.						
25. Držač s WC papirom						
26. Četka za čišćenje zahodske školjke						
27. Pisuar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da nije vidljiv izvana						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima						Prinjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*		Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)						Prinjedbe
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove	2*	3*	4*		Rezultat	
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugim oznakom						
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica						
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) i više od 15 smještajnih jedinica						
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja						
2.2. Čišćenje i opće stanje						Prinjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*		Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uredaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)						

3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaoonica ili iznimno, prostorija (e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					Primjedbe
Modul za dvije osobe	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat	
Turistički apartmani 2 ^a					
1. Površina 19 m ²					
Turistički apartmani 3 ^a					
2. Površina 22 m ²					
Turistički apartmani 4 ^a					
3. Površina 25 m ²					
Modul za tri osobe					
Turistički apartmani 2 ^a					
1. Površina 24 m ²					
Turistički apartmani 3 ^a					
2. Površina 27 m ²					
Turistički apartmani 4 ^a					
3. Površina 30 m ²					
Modul za četiri osobe					
Turistički apartmani 2 ^a					
1. Površina 29 m ²					
Turistički apartmani 3 ^a					
2. Površina 32 m ²					
Turistički apartmani 4 ^a					
3. Površina 35 m ²					
3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaoonica(e) i zaseban zahod ako je propisan					Primjedbe
Modul s jednom prostorijom za spavanje	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat	
Turistički apartmani 2 ^a					
1. Površina 26 m ² (jedna kupaoonica)					
Turistički apartmani 3 ^a					
2. Površina 31 m ² (jedna kupaoonica)					
Turistički apartmani 4 ^a					
3. Površina 39 m ² (jedna kupaoonica)					
Modul s dvije prostorije za spavanje					
Turistički apartmani 2 ^a					

[illegible]

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim apartmanima 4* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. * Noćni ormarić ili policia za 2 ^a uz krevet, po osobi				
3. * Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom				
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv				
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
6. Vatrooporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Koš za otpatke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2 ^a , 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Garnitura za sjedenje - spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana				
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana				
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
16. Kuhinjski ormarić ili ostava za čuvanje hrane				
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, pica i napitaka				
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suda				
20. Pečnica ili roštilj ili mikrovalna pečnica				
21. Hladnjak				
22. Kuhinjska napa iznad kuhala				
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu				
25. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
26. * Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
27. * Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.				
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*				
4.4. Ostale usluge				
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				

Primjedbe

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat

[illegible]

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
3. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turističke apartmane 4* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci				
4. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
5. Pokrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				
6. Jastuk, po osobi				
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
8. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta				
9. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
10. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Zastori za zamačivanje ili slično, a u turističkim apartmanima 4* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić ili policica za 2*, uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisom				
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv				
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
6. Vatrooporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Koš za otpatke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Pisali stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana				
14. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suda				

[illegible]

5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji ispravni						
6. KUPAONICA						
6.1. WC školjka, umivaonik						
1. WC školjka s ispiranjem					2°	3° 4° Rezultat
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Koš za otpatke						
7. Vrećice za higijenske uloške						
6.2. Kada i tuš kada						
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom					2°	3° 4° Rezultat
2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupionicama može biti tuš kada. Iznimno, u postojećim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaoalice) nije moguće ugraditi kade u 3						
3. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
4. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
5. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim voodootpornim materijalom do visine najmanje 1.60 m od dna kade ili tuš kade						
6. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim voodootpornim materijalom do visine najmanje 1.80 m od dna kade						
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon						
6.3. Uređenje, oprema i ostalo						
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim voodonepropusnim materijalima					2°	3° 4° Rezultat
2. Pod kupaoalice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim voodonepropusnim materijalima						
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi						
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi						
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade						

8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *					
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaoišnici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta					
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3* i 4*					
17. Kuka za odjeću, po osobi					
18. Čaša, po osobi					
19. Sušilo za kosu					
20. Šampon za kosu					
21. Sapun za kupanje					
22. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi					
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača					
6.4. Čišćenje i opće stanje					<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravanja bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredajji ispravni					
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s dvije prostorije za spavanje za 4*; s tri prostorije za spavanje za 3* i 4*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog apartmana tada su obvezni svi propisani elementi					
7.1. WC školjka, umivaonik					<i>Primjedbe</i>
1. WC školjka s ispiranjem	2*	3*	4*	Rezultat	
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Ručnik s držačem					
7. Koš za otpatke					
8. Vrećica za higijenske uloške					
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m					

10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom											
7.2. Čišćenje i opće stanje											
	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
7. Uredaj ispravn											
8. USLUŽIVANJE HRANE											
8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno											
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka											
9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, blagavaonica, spremište za sobarice)											
9.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno											
	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat							
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarni čvor za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje											
9.2. Sanitarni čvor za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica											
	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat							
U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni											
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom											
2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)											
9.3. Garderoba, spremište za sobarice											
	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat							
1. Garderoba za ostalo osoblje opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju											
2. Spremište za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatno spremište za sobarice											
9.4. Čišćenje i opće stanje											
	2 ⁿ	3 ⁿ	4 ⁿ	Rezultat							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
10. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKIM APARTMANIMA							
<i>10.1. Sadržaji u turističkim apartmanima</i>							
	2*	3*	4*		Rezultat		
1. Prodaja tiska							
11. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ							
<i>11.1. Vanjski izgled objekata</i>							
	2*	3*	4*		Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.							
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotin, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog							
3. Terasa, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja							
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu							
<i>11.2. Okoliš objekata</i>							
	2*	3*	4*		Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša							
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
3. Dobro funkcioniranje rasvjete							
12. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA							
<i>12.1. Održavanje</i>							
	2*	3*	4*		Rezultat		
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano							

1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije				
	3 ^a	4 ^a	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji imaju do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju ispunjavati propisane uvjete				
	3 ^a	4 ^a	Rezultat	
Osnovni uvjeti				
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6. Sredstvo za osvežavanje prostora				
7. Odgovarajuća rasvjeta				
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce				
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
9. Tekući sapun				
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11. Ogledalo				
12. Koš za otpatke				
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik				
Zahodska kabina za žene				
14. WC školjka s ispiranjem				
15. Kuka za odjeću				
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
17. Koš za otpatke				
18. Polica za odlaganje stvari				
19. Držač s WC papirnom				
20. Četka za čišćenje zahodske školjke				
Zahodska kabina za muškarce				
21. WC školjka s ispiranjem				
22. Kuka za odjeću				
23. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
Primjedbe				

24. Držač s WC papirom					
25. Četka za čišćenje zahodske školjke					
26. Ploači na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru.					
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima					
	3 ^a	4 ^a	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO					
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (stubišta, hodnici i dizala)					
	3 ^a	4 ^a	Rezultat		Primjedbe
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,30 u turističkim apartmanima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica					
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,30 m					
3. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) i više od 15 smještajnih jedinica					
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala					
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika					
2.2. Čišćenje i opće stanje					
	3 ^a	4 ^a	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uredaji ispravni					
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)					
3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaoonica					
Modul za dvije osobe	3 ^a	4 ^a	Rezultat		Primjedbe
Turistički apartmani 3 ^a					

1. Površina 27 m ²					
Turistički apartmani 4*					
2. Površina 31 m ²					
Modul za tri osobe					
Turistički apartmani 3*					
3. Površina 31 m ²					
Turistički apartmani 4*					
4. Površina 35 m ²					
Modul za četiri osobe					
Turistički apartmani 3*					
5. Površina 35 m ²					
Turistički apartmani 4*					
6. Površina 39 m ²					
3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaoonica(e) i zaseban zahod ako je propisan					
	3 ^a	4 ^a	Rezultat		
Modul s jednom prostorijom za spavanje					
Turistički apartmani 3*					
1. Površina 38 m ² (jedna kupaoonica)					
Turistički apartmani 4*					
2. Površina 44 m ² (jedna kupaoonica + zaseban zahod)					
Modul s dvije prostorije za spavanje					
Turistički apartmani 3*					
3. Površina 59 m ² (dvije kupaonice)					
Turistički apartmani 4*					
4. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Modul s tri prostorije za spavanje					
Turistički apartmani 3*					
5. Površina 77 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Turistički apartmani 4*					
6. Površina 92 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
3.3. Minimalna netto površina kupaonice					
	3 ^a	4 ^a	Rezultat		
Turistički apartmani 3*					
1. Kupaoonica 4 m ²					
Turistički apartmani 4*					
2. Kupaoonica 5 m ²					
4. STUDIO APARTMAN					

4. STUDIO APARTMAN

4.1. Osnovni uvjeti		3 ^a	4 ^a	Rezultat	Primjedbe
1. Zaseban ulaz u studio apartman					
2. Predprostor					
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju					
4. Kupaonica					
5. Prozor s dnevnim svjetlom					
4.2. Krevet					Primjedbe
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 4.3. podtočki 10. ovog Priloga		3 ^a	4 ^a	Rezultat	
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta					
7. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					Primjedbe
1. Zastori za zamaćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo		3 ^a	4 ^a	Rezultat	
2. Stalak za prtljagu					
3. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
4. Vatrotopni koš za otpatke					
5. Ogledalo					
6. Ogledalo za cijelu figuru					
7. Slika ili drugi ukrasni predmet					
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
9. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
10. Garnitura za sjedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić					
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koje odgovara kapacitetu studio apartmana					
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
13. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika					
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane					
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suda					
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica					
19. Hladnjak					

20. Kuhinjska napa iznad kuhala						
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju jeti						
22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
23. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
24. Jedna slobodna elektro utičnica						
4.4. Ostale usluge						
	3*	4*	Rezultat			Primjedbe
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
8. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
9. Sef						
10. Usluga buđenja						
11. Automatski sustav buđenja						
12. Vrećica za prijavu rublje						
13. "Ne smetaj" ili sličan znak						
14. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						
15. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
16. Javljlač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler						
4.5. Čišćenje i opće stanje						
	3*	4*	Rezultat			Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

9. Uredjaji ispravni						
5. APARTMAN						
5.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	Rezultat			
1. Zaseban ulaz u apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
5. Kupaoonica						
6. Prozori s dnevnim svjetlom						
5.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	Rezultat			
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm						
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm						
3. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
4. Dodatni pokrivač po osobi, iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti						
5. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
6. Jastuk, po osobi						
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
8. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta						
9. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
5.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	Rezultat			
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Noćni ormarić uz svaki krevet, po osobi						
3. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom						
4. Stalak za prtljagu						
5. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
6. Vatrotopni koš za otpatke						
7. Ogledalo						
8. Ogledalo za cijelu figuru						
9. Slika ili drugi ukrasni predmet						
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
11. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno s dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana						
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana						
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						

15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
16. Kuhinjski ormarić za čuvanje hrane					
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica					
21. Hladnjak					
22. Kuhinjska napa iznad kuhala					
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju Jeli					
24. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu					
25. Glavna rasvjeta: na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
26. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
27. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini ili s obje strane.					
28. Jedna slobodna elektro utičnica					
5.4. Ostale usluge					
	3*	4*	5*	6*	Rezultat
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje					
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktne vanjske pozive u prostoriji za spavanje i u prostoriji za boravak s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
8. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)					
9. Sef					
10. Usluga buđenja					
11. Automatski sustav buđenja					
12. Vrećica za prijavu rublje					
13. "Ne smetaj" ili sličan znak					
14. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini					
15. Dječji krevetić na zahtjev gosta					

Primjedbe

16. Javilač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostoriji za boravak i spavanje					
5.5. Čišćenje i opće stanje					
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
6. KUPAONICA					
6.1. WC školjka, umivaonik					
	3*	4*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiranjem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada i tuš kada					
	3*	4*	Rezultat		
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,90x0,90 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna					
2. Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toplom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
3. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splitproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti					
Ako kupaoonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon					
6.3. Uređenje, oprema i ostalo					
	3*	4*	Rezultat		
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi					

7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade							
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *							
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora							
10. Ogledalo							
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaoonici							
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje							
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta							
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog gosta							
15. Ujeličica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu							
16. Kuka za odjeću, po osobi							
17. Čaša, po osobi							
18. Sušilo za kosu							
19. Šampon za kosu							
20. Sapun za kupanje							
21. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi							
22. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti							
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača							
6.4. Čišćenje i opće stanje							
	3*	4*	Rezultat	Primjedbe			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4*, s dvije prostorije za spavanje za 3* i 4*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog ap							
7.1. WC školjka, umivaonik							
	3*	4*	Rezultat	Primjedbe			
1. WC školjka s ispiranjem							
2. Četka za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Ručnik s držačem							
7. Koš za otpatke							
8. Vrećice za higijenske uloške							

9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
7.2. Čišćenje i opće stanje					
	3*	4*	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. USLUŽIVANJE HRANE					
8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno					
	3*	4*	Rezultat		Primjedbe
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka					
9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za ostalo osoblje, blagavaonica, spremište za sobarice). Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica					
9.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno					
	3*	4*	Rezultat		Primjedbe
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarni čvor za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnik o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje					
9.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru					
	3*	4*	Rezultat		Primjedbe
U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Prihobor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
9.3. Garderoba, spremište za sobarice					
	3*	4*	Rezultat		Primjedbe
1. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormaricama s ključem, u dostatnom broju					
2. Spremište za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatno spremište za sobarice					
9.4. Čišćenje i opće stanje					
	3*	4*	Rezultat		

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarja bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
10. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKIM APARTMANIMA				
10.1. Sadržaji u turističkom apartmanu				
	3*	4*	Rezultat	
1. Prodaja tiška				
11. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ				
11.1. Vanjski izgled objekata				
	3*	4*	Rezultat	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.				
2. Fasade u dobrom stanju: bez krhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
11.2. Okoliš objekata				
	3*	4*	Rezultat	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				
12. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA				
12.1. Održavanje				
	3*	4*	Rezultat	
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano				

PRILOG IX. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA - POSTOJEĆI OBJEKTI					tamno polje znači obaveznu primjenu		
PANSION							
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO							
1.1. Usluga recepcija					Standard	Komfor	Primjedbe
1. Usluga recepcije						Rezultat	
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu							
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u pensionu koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično							
4. Usluge recepcije 24 sata na poziv							
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na jednom svjetskom jeziku							
1.2. Udobnost/općenito					Standard	Komfor	Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti						Rezultat	
1.3. Sadržaji i usluge					Standard	Komfor	Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za vanjske pozive						Rezultat	
2. Usluga faksa							
3. Seif							
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 10% smještajnih jedinica							
5. Kutija prve pomoći							
6. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
Iznimno od odredbi točke 5., iz ove podtočke, pension koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.							
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					Standard	Komfor	Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uredaji ispravni							
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima					Standard	Komfor	Primjedbe

Osnovni uvjeti					
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen					
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine 1,60 m					
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje					
7. Sredstvo za osvježavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
12. Ogledalo					
13. Koš za otpatke					
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					
Zahodska kabina za žene					
15. WC školjka s ispiranjem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					
20. Držač s WC papirom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
Zahodska kabina za muškarce					
22. WC školjka s ispiranjem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
25. Držač s WC papirom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. PISOAR na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen da se ne vidi izvana					
Napomena: Broj zahoda s predprostorima prema općim odredbama Pravilnika					
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima					
	Standard	Komfor	Rezultat	Printjedbe	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredajni ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
<i>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta)</i>						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove						
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugim oznakom						
<i>2.2. Čišćenje i opće stanje</i>						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredajni ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)						
<i>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaoznica</i>						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
Pansion standard						
1. Dvokrevetna soba: površina 12,5 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 9,5 m ²						
Pansion komfor						
3. Dvokrevetna soba: površina 13,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 10,5 m ²						
<i>3.1.a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaoznica</i>						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Površina modula obiteljske sobe po krevetu veća za 3 m ² od površine propisane za dvokrevetnu sobu						
<i>3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaoznica</i>						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
Pansion standard						
1. Površina 22 m ²						
Pansion komfor						
2. Površina 24 m ²						

4. SOBA, OBITELJSKA SOBA					Primjedbe	
4.1. Osnovni uvjeti						
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu						
2. Prostor za spavanje						
3. Kupaonica						
4. Prozor s dnevnim svjetlom						
4.2. Krevet					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm						
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci						
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti						
4. Jastuk, po osobi						
5. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta						
6. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta						
4.3. Oprema i uređenje					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Zastori za zamućivanje ili slično						
2. Stol sa stolicom ili sl.						
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi						
4. Tepih koji se ne klize, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom						
5. Vatrotoporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
6. Ogledalo						
7. Garderobni ormar sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru						
8. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti						
9. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
10. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi						
4.4. Ostale usluge					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
4. Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
5. Usluga buđenja						

6. "Ne smetaj" ili sličan znak						
7. Plan evakuacije izložen na unutarnoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
4.5. Čišćenje i opće stanje						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji ispravni						
5. HOTELSKI APARTMAN						
5.1. Osnovni uvjeti						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman						
2. Prostorija za spavanje						
3. Prostorija za boravak						
4. Kupaonica						
5. Prozori s dnevnim svjetlom						
5.2. Krevet						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm						
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci						
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti						
4. Jastuk, po osobi						
5. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta						
6. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta						
5.3. Oprema i uređenje						
	Standard	Komfor	Rezultat			Primjedbe
1. Zastori za zamućivanje ili slično						
2. Stol sa stolicom ili sl.						
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi						
4. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisomom						
5. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
6. Ogledalo						
7. Garderobni ormar s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru						

8. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana					
9. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansiona koji posluju ljeti					
10. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
11. Noćna svjetiljka, uz krevet, po osobi					
5.4. Ostale usluge	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom					
5. Usluga buđenja					
6. "Ne smetaj" ili sličan znak					
7. Plan evakuacije izložen na unutarnoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini					
5.5. Čišćenje i opće stanje	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Matrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
6. KUPAONICA					
6.1. WC školjka, umivaonik	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. WC školjka s ispiranjem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada i tuš kada	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	

1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade					
Ako kupatonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon					
6.3. Uređenje, oprema i ostalo					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Zidovi kupatonce prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,60 m					
2. Pod kupatonce prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodootpornim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
6. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
7. Ogledalo					
8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupatnici					
9. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
10. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Utičnica za električni brijači aparat					
12. Kuka za odjeću, po osobi					
13. Čaša, po osobi					
6.4. Čišćenje i opće stanje					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
Zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obvezni propisani elementi u Prilogu I točki 7 ovog Pravilnika					
7. KUHINJA					
7.1. Oprema					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					

4. Prostor i uređaji s jednodjeljnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji.					
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
6. Koš za oblatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pica i napitaka					
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
10. Strojevi i pribor za obradu hrane					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Odvojeni prostori s trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjeljnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjeljni sudoperi					
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
7.2. Prostorije, prilučni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pika, te način čuvanja					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje					
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane					
4. Prilučni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, jela, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima					

7.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru						
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru						
7.4. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredajli ispravni						
8. DORUČAK						
8.1. Usluživanje doručka					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
1. Usluživanje doručka u blagovaonici						
2. Bufet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (bufet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
5. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na bufet stolu o vrsti						
8.2. Usluživanje proizvoda					Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat			
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Sećer i zaslađivači						
5. Jedna vrsta soka						
6. Dvije vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
7. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda						
8. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
9. Jedna vrsta proizvoda od žitarica						
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija						

10. Maslac					
11. Margarin					
12. Jedna vrsta sira					
13. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade					
14. Dvije vrste pekmeza ili marmelade					
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija					
15. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.					
16. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.					
Usluživanje jela i priloga - smeđa linija					
17. Kajgana ili omlet					
Usluživanje voća i povrća - zelena linija					
18. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća					
U pensionu gostu se na jelovniku mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka					
8.3. Ostalo	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pensione koji posluju ljeti					
2. Vješalice za odaganje odjevnih predmeta					
8.4. Čišćenje i opće stanje	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredjaji ispravni					
9. USLUŽIVANJE HRANE					
9.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Usluživanje hrane u blagovaonici					
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednoj blagovaonici					
9.2. Ponuda menu-a	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok					
2. Najmanje tri menu-a za svaki obrok					
3. Pet jela po narudžbi - à la carte					
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
9.3. Vrijeme usluživanja	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Sat i trideset minuta za ručak i večeru					

2. Dva sata za ručak i večeru									
9.4. Ostalo									Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat						
1. Gijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti									
9.5. Čišćenje i opće stanje									Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uređaji ispravni									
10. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, garderobe, spremište za sobarice)									
10.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru									
	Standard	Komfor	Rezultat						
U pansionu do 25 smještajnih jedinica									
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku									
2. Jedna tuš kabina									
U pansionu s više od 25 smještajnih jedinica									
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku									
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku									
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni									
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni									
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni									
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)									
10.2. Garderoba, spremište za sobarice									
	Standard	Komfor	Rezultat						
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru									
2. Spremište za sobarice									
10.3. Čišćenje i opće stanje									
	Standard	Komfor	Rezultat						

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ						
11.1. Vanjski izgled objekta						
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu						
11.2. Okoliš objekta						
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša						
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji						
12. ODRŽAVANJE PANSIONA						
12.1. Održavanje objekta						
	Standard	Komfor	Rezultat	Kritično	Nekritično	
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano						

PRILOG X. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA - NOVI OBJEKTI		tamno polje znači obaveznu primjenu	
PANSION			
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO		Prinjudbe	
1.1. Usluge recepcije		Komfor	Rezultat
1. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u pansionu koji ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično			
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu			
3. Usluge recepcije 24 sata na poziv			
4. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na jednom svjetskom jeziku			
6. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije			
7. Usluge pošte i dostave poruka gostu			
1.2. Udobnost/općenito			Prinjudbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti		Komfor	Rezultat
1.3. Sadržaji i usluge			Prinjudbe
1. Mogućnost korištenja telefona za vanjske pozive		Komfor	Rezultat
2. Usluga faksa			
3. Sef			
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 10% smještajnih jedinica			
5. Kutija prve pomoći			
6. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći			
7. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama			
Iznimno od odredbi točke 4., iz ove podtočke, pansion koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.			
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije			Prinjudbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		Komfor	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Recepcijski pult čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uredaji ispravni			
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima		Komfor	Rezultat
			Prinjudbe

Osnovni uvjeti					
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nije pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen					
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje					
7. Sredstvo za osvjetljavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
12. Ogledalo					
13. Koš za otpatke					
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					
Zahodska kabina za žene					
15. WC školjka s ispiranjem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					
20. Držač s WC paprom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
Zahodska kabina za muškarce					
22. WC školjka s ispiranjem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.					
25. Držač s WC paprom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. PISOAR na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru					
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima					
		Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravanja bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

7. Uređaji ispravni					
8. Sanitari čvor bez neugodnih mirisa					
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO					
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta)					
	Komfor	Rezultat			Prinjudbe
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
2.2. Čišćenje i opće stanje					
	Komfor	Rezultat			Prinjudbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)					
3.1. Minimalna neto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaoonica					
Pansion komfor	Komfor	Rezultat			Prinjudbe
1. Dvokrevetna soba: površina 18 m ²					
2. Jednokrevetna soba: površina 13 m ²					
3.1a. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor,dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaoonica					
Pansion komfor	Komfor	Rezultat		Kritično	Nekritično
1. Trokrevetna obiteljska soba : površina 21 m ²					
2. Četverokrevetna obiteljska soba : površina 24 m ²					
3.2. Minimalna neto površina modula hotelskog apartmana -a. Modul čine: predprostor, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaoonica					
Pansion komfor	Komfor	Rezultat			Prinjudbe
1. Površina 29 m ²					
4. SOBA , OBITELJSKA SOBA					
4.1. Osnovni uvjeti					
	Komfor	Rezultat			Prinjudbe
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Predprostor					
3. Prostor za spavanje					
4. Kupaoonica					
5. Prozor s dnevnim svjetlom					

4.2. Krevet		Komfor	Rezultat	Primjedbe
1.	Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm			
2.	Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci			
3.	Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansion koji posluje ljeti			
4.	Jastuk, po osobi			
5.	Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta			
4.3. Oprema i uređenje		Komfor	Rezultat	Primjedbe
1.	Zastoni za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo			
2.	Pisali stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
3.	Noćni ormanić ili polica uz krevet, po osobi			
4.	Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			
5.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
6.	Ogledalo			
7.	Garderobni ormar sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru			
8.	Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti			
9.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
10.	Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi			
11.	Vatrootporni koš za otpatke			
12.	Stalak za prtljagu, može i sklopivi			
13.	Jedna slobodna elektro utičnica			
4.4. Ostale usluge		Komfor	Rezultat	Primjedbe
1.	Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom			
2.	TV u koji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3.	Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
4.	Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5.	Usluga buđenja			
6.	"Ne smeta" ili sličan znak			
7.	Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini			
4.5. Čišćenje i opće stanje		Komfor	Rezultat	Primjedbe
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN -				
5.1. Osnovni uvjeti				
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman	Komfor	Rezultat		Prinijedbe
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kupatonica				
6. Prozori s dnevnim svjetlom				
5.2. Krevet				
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm		Rezultat		
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansion koji posluje ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				
1. Zastori za zamaćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo	Komfor	Rezultat		Prinijedbe
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormanić ili polica uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Vatrotopna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Vatrotoporni koš za otpatke				
7. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
8. Ogledalo				
9. Garderobni ormar s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru				
10. Garnitura za sjedenje (niski stolic sa polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
11. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti				
12. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
13. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi				
14. Jedna slobodna elektro utičnica				
5.4. Ostale usluge				
	Komfor	Rezultat		Prinijedbe

1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u koji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Usluga buđenja				
6. "Ne smetaj" ili sličan znak				
7. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
5.5. Čišćenje i opće stanje				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uredaji ispravni				
6. KUPAONICA				
6.1. WC školjka, umivaonik				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. WC školjka s ispiranjem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Koš za otpatke				
7. Vrećice za higijenske uloške				
6.2. Kada i tuš kada				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom				
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade				
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade				
Ako kupaoonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon				
6.3. Uređenje, oprema i ostalo				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe

1. Zidovi kupaoonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,80 m				
2. Pod kupaoonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
5. Tepih od fotira ili sl. ispred kade ili tuš kade				
6. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
7. Ogljedalo				
8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaoonici				
9. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
10. Promijena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta				
11. Uličnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu				
12. Kuka za odjeću, po osobi				
13. Čaša, po osobi				
6.4. Čišćenje i opće stanje				Prinjeđbe
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
Zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obvezni propisani elementi u Prilogu I. točki 7. ovog Pravilnika				
7. KUHINJA				
7.1. Oprema				Prinjeđbe
	Komfor	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj ko				
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarici za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				

9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
10. Strojevi i pribor za obradu hrane				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Odvojeni prostori sa trodelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostalni su jednodjelni sudoperi				
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
14. Umivaonik s toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
17. Vatrooporna tkanina za gašenje požara				
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
7.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznući proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrtje, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
7.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.				
7.4. Čišćenje i opće stanje				
	Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarinja bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
8. DORUČAK				
8.1. Usluživanje doručka				<i>Primjedbe</i>
	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici				
2. Bufet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (bufet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
5. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na bufet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
8.2. Usluživanje proizvoda				<i>Primjedbe</i>
	Komfor	Rezultat		
Usluživanje napitaka				
1. Topla i hladna voda				
2. Toplo i hladno mlijeko				
3. Bijela kava, čaj				
4. Sećer i zaslađivači				
5. Dvije vrste soka				
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija				
6. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
7. Jedna vrsta proizvoda od žitarica				
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija				
8. Maslac				
9. Margarin				
10. Jogurt				
11. Jedna vrsta sira				
12. Dvije vrste pekmeza ili marmelade				
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija				
13. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
14. Dvije vrste hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija				
15. Kajgana ili omlet				
Usluživanje voća i povrća - zelena linija				
16. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				

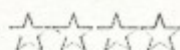
U pansionu gostu se na jelovniku mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka			
8.3. Ostalo			<i>Primjedbe</i>
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti	Komfor	Rezultat	
2. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta			
8.4. Čišćenje i opće stanje			<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	Komfor	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
9. USLUŽIVANJE HRANE			
9.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka			<i>Primjedbe</i>
1. Usluživanje hrane u blagovaonici	Komfor	Rezultat	
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici			
9.2. Ponuda menu-a			<i>Primjedbe</i>
1. Najmanje tri menu-a za svaki obrok	Komfor	Rezultat	
2. Pet jela po narudžbi - à la carte			
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
9.3. Vrijeme usluživanja			<i>Primjedbe</i>
1. Dva sata za ručak i večeru	Komfor	Rezultat	
9.4. Ostalo			<i>Primjedbe</i>
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti	Komfor	Rezultat	
9.5. Čišćenje i opće stanje			<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	Komfor	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			

10. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, garderobe, spremište za sobarice)			
10.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru		Prinjedbe	
	Komfor	Rezultat	
U pansionu do 25 smještajnih jedinica			
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			
2. Jedna tuš kabina			
U pansionu s više od 25 smještajnih jedinica			
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s prostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni			
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni			
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni			
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
10.2. Garderoba, spremište za sobarice		Prinjedbe	
	Komfor	Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormaricama za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru			
2. Spremište za sobarice			
10.3. Čišćenje i opće stanje		Prinjedbe	
	Komfor		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ		Prinjedbe	
	Komfor	Rezultat	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.			
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrohina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog			
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja			

4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu					
11.2. Okoliš objekta					
		Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpada, suhog lišća i sl.					
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete					
12. ODRŽAVANJE OBJEKTA					
12.1. Održavanje					
		Komfor	Rezultat		Primjedbe
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano					

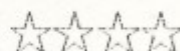
PRILOG XI
GRAFIČKA RJEŠENJA I TEHNIČKI UVJETI STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA
OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ
SKUPINE HOTELI





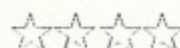
Depandansa aparthotela

POSREDAVATELSTVO
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE



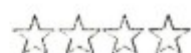
Turističko naselje

POSREDAVATELSTVO
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE



Turistički apartmani

POSREDAVATELSTVO
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE



MOTEL

ГОСТИНИЦА И РЕСТОРАНАЦИЈА
РЕПУБЛИКА БОРНЕ И РЕСТОРАЦИЈА

Pansion standard

ГОСТИНИЦА И РЕСТОРАНАЦИЈА
РЕПУБЛИКА БОРНЕ И РЕСТОРАЦИЈА

Pansion komfort

ГОСТИНИЦА И РЕСТОРАНАЦИЈА
РЕПУБЛИКА БОРНЕ И РЕСТОРАЦИЈА

Grafička rješenja standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata hotel, aparthotel, turističko naselje, turistički apartmani i pension jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) plave boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u bijeloj boji, dok su oznake za kategoriju – zvjezdice odnosno standard i komfor, u zlatnoj boji.

Na sredini ploče povučena je crta bijele boje, ispod koje je bijelim slovima ispisano: BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

Dimenzije standardizirane ploče su: 40 x 40 cm .

Ploče su oivičene unutrašnjim rubom zlatnom bordurom debljine 5 mm.

Tehnički uvjeti

. Tehničke karakteristike ploča

- dimenzije 40 x 40 cm, debljine 1 mm,
- materijal INOX 18/10, obrada površine scotchbrightom
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom
- tekst naziva vrste (npr. HOTEL, Aparthotel itd.) ugostiteljskog objekta i natpis BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE u boji: RAL 9016, a oznake kategorije (zvjezdice) u boji: PANTONE 1235 C
- perforacija za vijke

. Ambalaža

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (sa odvojivim dijelom za dodatnu opremu)
- uložak iz valovite ljepenke PK2S

Dodatna oprema

- Set za montažu ploča u PVC vrećici:
 - PVC tipla – 4 komada
 - PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada
 - vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada
 - šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587)
 - ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad
 - uputa za montažu
 - jamstveni list s rokom jamstva od osam godina



Grafičko rješenje standardizirane ploče za označavanje vrste ugostiteljskog objekta Hotel baština dizajnirano je: na metalnoj ploči smeđe boje s obrubom krem boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u krem boji.

Na sredini ploče povučena je crta krem boje, ispod koje je slovima krem boje ispisano: BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
Dimenzije standardizirane ploče su: 40 x 40 cm.

Ploče su ovičene unutrašnjim rubom zlatnom bordurom debljine 5 mm

Tehnički uvjeti

. Tehničke karakteristike ploča

- dimenzije 40 x 40 cm, debljine 1 mm,
- materijal INOX 18/10, obrada površine scotchbrightom
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom
- podloga ploče u boji PANTONE 7504 C
- obrub i tekst je u boji PANTONE 7499 C
- perforacija za vijke

. Ambalaža

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (sa odvojivim dijelom za dodatnu opremu)
- uložak iz valovite ljepenke PK2S

Dodatna oprema

- Set za montažu ploča u PVC vrećici:
 - PVC tipla – 4 komada
 - PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada
 - vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada
 - šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587)
 - ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad
 - uputa za montažu