

Na temelju odredbi članka 8. stavak 5., članka 26. stavak 5. i članka 30. stavak 3. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti ("Službene novine Federacije BiH", broj 32/09), federalni ministar okoliša i turizma, donosi

PRAVILNIK

O RAZVRSTAVANJU, MINIMALNIM UVJETIMA I KATEGORIZACIJI UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Pravilnikom propisuju se minimalne ugostiteljske usluge i uvjeti za vrste i kategorije ugostiteljskih objekata koji čine skupinu hoteli (dalje u tekstu: objekt), vrste, vrste koje se kategoriziraju, kategorije, oznake za vrste i kategorije, način označavanja vrsta i kategorija te način kategorizacije objekata.

Članak 2.

(1) Ugostiteljskim objektom iz skupine hoteli podrazumijeva se poslovni objekt kojim posluje ugostitelj (pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u skupini hoteli) ili pravna osoba koja nije ugostitelj, ali pod uvjetima propisanim zakonom za ugostitelja može obavljati ugostiteljsku djelatnost.

(2) Objekt iz stavka 1. ovog članka smatrati će se postojećim objektom ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. da objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje nadležnog organa državne uprave o utvrđenoj vrsti i kategoriji kao postojeći smještajni ili ugostiteljski objekt;
2. da je objekt sagraden prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.
3. da je pravomoćna građevinska dozvola za gradnju objekta pribavljenata prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.

(3) Svi ostali objekti smatrati će se novim objektima.

II. RAZVRSTAVANJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

Članak 3.

(1) U objektu iz skupine hoteli pružaju se usluge: smještaja, prehrane, pića i napitaka. U objektu se mogu pružati i druge usluge (iz područja drugih djelatnosti) kojima se zadovoljavaju potrebe turista, ako su za obavljanje tih usluga ispunjeni uvjeti u skladu s posebnim propisima.

(2) Vrsta objekta iz stavka 1. ovog članka odredena je ovisno o: vrsti ugostiteljskih usluga koje se u objektu moraju obvezno pružati, pretežitosti i obveznom minimumu ugostiteljskih usluga, načinu usluživanja te drugim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom (minimumu uređenja, opreme, uređaja i drugo).

Članak 4.

(1) Objekti iz skupine hoteli razvrstavaju se u sljedeće vrste:

1. Hotel baština,
2. Hotel,
3. Aparthotel,

4. Turističko naselje,
5. Turistički apartmani,
6. Motel
7. Pansion.

(2) Da bi objekt bio razvrstan u pojedinu vrstu iz stavka 1. ovog članka, mora ispunjavati sljedeće uvjete propisane ovim Pravilnikom:

1. opće uvjete za vrstu,
2. minimalne uvjete,
3. uvjete propisane za vrstu Hotel baština sukladno prilogu A ovog Pravilnika, i
4. uvjete za kategoriju objekata koji se kategoriziraju sukladno prilozima I. - X. ovog Pravilnika.

(3) Hotelu se uz utvrđenu vrstu i kategoriju može dodatno utvrditi vrstu Hotel baština.

(4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za vrstu koja mu je utvrđena.

(5) Sve vrste objekata iz skupine hoteli mogu biti klupskog tipa, u kojima se pružaju ugostiteljske usluge isključivo članovima kluba, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom za vrstu i kategoriju.

III. OPĆI UVJETI ZA VRSTE - DEFINICIJE VRSTA

1. Vrsta Hotel baština

Članak 5.

(1) Hotel baština mora biti u starim, izvornim, tradicijskim, povjesnim, ruralno-urbanim strukturama i građevinama, ureden i opremljen na tradicijski način.

(2) Hotel baština ne može se nalaziti u replikama (kopijama) starih građevina i struktura; postojeće stare građevine ne mogu se dogradivati i nadogradivati već trebaju zadržati izvornu prostornu strukturu i oblik.

(3) Hotel baština je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(4) Hotel baština je funkcionalna cjelina koju čini jedna građevina, dio građevine ili više prostorno odvojenih ali funkcionalno povezanih građevina, a mogu biti odvojene javnom ili zajedničkom površinom. U ugostiteljske sadržaje Hotela baština (recepција, smještajne jedinice, sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka i drugo) može se ulaziti neposredno iz vanjskog prostora.

(5) Hotel baština mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor.

(6) Smještajne jedinice u Hotelu baština mogu biti: sobe i/ili hotelski apartmani i iznimno, obiteljske sobe .

2. Vrsta Hotel

Članak 6.

(1) Hotel je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Hotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, hotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se hotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama hotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na hotel u kojem građevine razdvajaju javna prometnica. Recepција i obvezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Hotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U hotelu kojeg čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Hotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline hotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ama ne smije biti veći od ukupnoga smještajnog kapaciteta u glavnoj zgradi hotela.

(4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.

(5) Hotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje deset smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste. Hotel u kojem se uslužuje doručak iz stavka 2. ovog članka mora uz glavnu kuhinju i blagovaonicu u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i blagovaonicu ili prostoriju za usluživanje.

(6) Smještajne jedinice u hotelu mogu biti: sobe i/ili hotelski apartmani i iznimno, u postojećim objektima i depandansama novih objekata obiteljske sobe .

2.1. Depandansa hotela

Članak 7.

(1) U depandansi hotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i druge ugostiteljske usluge pružaju se u Hotelu.

(2) U depandansi hotela smještajne jedinice su: sobe i/ili hotelski apartmani i obiteljske sobe.

(3) Na depandansu hotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Hotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uvjeti propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

3. Vrsta Aparthotel

Članak 8.

(1) Aparthotel je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Aparthotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, Aparthotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se Aparthotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama apartehotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na apartehotel u kojem građevine razdvajaju javna prometnica. Recepција i obvezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Aparthotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U apartehotelu kojega čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Aparthotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline Aparthotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ma ne smije biti veći od ukupnoga smještajnoga kapaciteta u glavnoj zgradi Aparthotela.

(4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.

(5) Aparthotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje deset smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste. Aparthotel u kojem se uslužuje doručak iz stavka 2. ovog članka mora uz glavnu kuhinju i blagovaonicu u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i blagovaonicu ili prostoriju za usluživanje.

(6) Smještajne jedinice u apartotelu mogu biti: sobe, studio apartmani i apartmani.

(7) U Aparthotelu najmanje 51% smještajnih jedinica mora biti opremljeno i uređeno tako da gost može sam pripremati jela odnosno moraju biti apartmani i/ili studio apartmani. Ostale smještajne jedinice u apartotelu mogu biti sobe.

3.1. Depandansa apartotela

Članak 9.

(1) U depandansi apartotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i ostale usluge pružaju se u apartotelu.

(2) U depandansi apartotela najmanje 51% smještajnih jedinica moraju biti apartmani i/ili studio apartmani, a ostali dio mogu biti sobe.

(3) Na depandansu apartotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Aparthotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak, tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uvjeti propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

4. Vrsta Turističko naselje

Članak 10.

(1) Turističko naselje je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s doručkom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge. U Turističkom naselju gostu se mora osigurati mogućnost bavljenja športom i/ili drugim oblicima rekreacije na otvorenim prostorima, koji su prilagođeni specifičnim uvjetima destinacije.

(2) Turističko naselje je funkcionalna i poslovna cjelina koju čine više samostalnih građevina u kojima su: recepcija, smještajne jedinice, ugostiteljski i drugi sadržaji. Turističkim naseljem u cjelini upravlja ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem. Trgovačke, frizerske, ugostiteljske (hrana i piće) i druge uslužne djelatnosti u funkciji turističke ponude, a koje nisu propisane kao obvezne, unutar Turističkog naselja, u samostalnim poslovnim objektima, prostorijama i prostorima, mogu obavljati i druge pravne i/ili fizičke osobe registrirane za obavljanje tih djelatnosti.

(3) Turističko naselje mora imati: prijemni hol s recepcijom, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, zajednički sanitarni čvor za goste, sportske sadržaje i/ili odgovarajuće sadržaje za rekreaciju, ovisno o prirodnim mogućnostima destinacije.

(4) Smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu biti: sobe, obiteljske sobe, hotelski apartmani, studio apartmani i apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stavka 4. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekti ne moraju imati prijemni hol s recepcijom i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije

gostima pružaju u nekom od drugih vrsta objekata kojima posluje isti ugostitelj, a koji se nalazi u turističkom naselju ili u neposrednoj blizini.

(6) Unutar vrste Turističko naselje mogu se nalaziti i objekti vrste: Hotel, Aparthotel, Turistički apartmani i/ili Kamp. Ako se ove vrste objekata prostorno nalaze unutar vrste Turističko naselje i čine zasebnu funkcionalnu cjelinu, tada se ti objekti kategoriziraju zasebno i samostalno primjenom propisa koji se na njih odnose, i njima mora poslovati ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem.

(7) Samostalne gradevine u kojima se nalaze smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu se nazivati komercijalnim nazivima: bungalow, paviljon, vila i sl. i kao takve oglašavati i isticati u cjenicima.

5. Vrsta Turistički apartmani

Članak 11.

(1) Turistički apartmani je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja u smještajnim jedinicama ustrojenim i opremljenim tako da gost može sam pripremati jela.

(2) Objekt Turistički apartmani je funkcionalna cjelina koju čini više smještajnih jedinica u jednoj ili više samostojećih gradevina, koje su u cijelosti namijenjene profesionalnom obavljanju ugostiteljske djelatnosti, a kojima posluje jedan ugostitelj.

(3) Objekt Turistički apartmani mora imati: recepciju, smještajne jedinice i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Smještajne jedinice u Turističkim apartmanima mogu biti studio apartmani i/ili apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekt ne mora imati recepciju i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije gostima pruža u nekom od drugih vrsta objekata koji se nalaze u neposrednoj blizini, a kojima posluje isti ugostitelj.

6. Vrsta Motel

Članak 12.

(1) Motel je ugostiteljski objekt smješten uz prometnicu, (magistralnu, regionalnu i lokalnu). namjenjen kraćem boravku gosta, u kojem se gostu pružaju usluge smještaja i prehrane, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge uobičajene za tu vrstu ugostiteljskog objekta.

Gostima u motelu smještaj se pruža u smještajnim jedinicama koje su u pravilu sobe, a mogu biti i hotelski apartmani.

(2) Motel je zasebni gradevinski objekt ili potpuno odvojeni dio zasebnog gradevinskog objekta koji čini funkcionalnu cjelinu, s odvojenim ulazima, stubištima i dizalima.

(3) Motel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Obvezni elementi koji su , ovim Pravilnikom , propisani za ispunjavanje minimalnih uslova i uslova za kategorizaciju Hotela smatraju se obveznim i za Motel.

7. Vrsta Pansion

Članak 13.

(1) Pansion je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s prehranom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Pansion je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina. Pansion može biti i dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, postojeći objekt može se sastojati od više građevina.

(3) Pansion mora imati: recepciju, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (blagovaonicu i kuhinju) i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Smještajne jedinice u Pansionu su: sobe, obiteljske sobe i/ili hotelski apartmani.

(5) Ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Pansionu mogu biti smješteni i u građevini koja se nalazi u neposrednoj blizini i izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.

Članak 14.

(1) Ugostitelj može na određenom prostoru imati više objekata iste ili različitih vrsta čije se kategorije označavaju zvjezdicama i koji čine funkcionalnu cjelinu.

(2) Objekti iz stavka 1. ovog članka mogu imati zajedničke: vanjske komunikacije; parkirališta; prijemni hol s recepcijom; ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka; sadržaje za sport i rekreaciju te ostale sadržaje u funkciji turističke potrošnje, uz uvjete propisane ovim Pravilnikom.

(3) Svim objektima iz stavka 1. ovog članka upravlja i posluje jedan ugostitelj.

(4) Objekti iz stavka 1. ovog članka, razvrstavaju se i kategoriziraju zasebno, primjenom propisa koji se na njih odnose, a mogu se međusobno razlikovati za jednu kategoriju.

(5) Unutar funkcionalne cjeline iz stavka 1. ovog članka, mogu poslovati i druge pravne i fizičke osobe koje obavljaju razne djelatnosti u funkciji turističke potrošnje (agencijске, trgovачke, frizerske i dr.).

IV. MINIMALNI UVJETI ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE IZ SKUPINE HOTELI

1. Opći minimalni uvjeti

Članak 15.

(1) Sve vrste objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati opće minimalne uvjete.

(2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, po posebnom zahtjevu ugostitelja, a uz prethodno pribavljene isprave temeljem propisa o zaštiti povjesno-kulturnih dobara, federalni ministar okoliša i turizam (u dalnjem tekstu: Ministar) može odobriti odstupanja od minimalnih uvjeta, odnosno uvjeta za kategoriju propisanih ovim Pravilnikom. Ovo odobrenje ne može se dati za propisani modul smještajne jedinice u objektu i u slučaju ako u smještajnoj jedinici ili drugom odgovarajućem dijelu objekta nisu osigurani uvjeti za nesmetanu i potpunu funkcionalnu namjenu smještajne jedinice odnosno dijela objekta za kojeg se odstupanje zahtijeva.

(3) Ako je ugostitelj za objekt u postupku iz stavka 2. ovog članka pribavio isprave temeljem propisa o zaštiti povjesno-kulturnih dobara, a dijelom je na taj zaštićeni dio nadogradivan ili dogradivan novi dio, cijeli objekt tretirat će se kao zaštićeno povjesno-kulturno dobro i kategorizirati kao funkcionalna cjelina.

1.1. Nesmetano kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja

Članak 16.

(1) Objekt mora biti ureden i opremljen tako da omogućuje: nesmetano i sigurno kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja, nesmetan prijenos stvari te odgovarajuće čuvanje robe, hrane i pića.

(2) Osoblje u objektu mora biti sposobljeno za stručno usluživanje gostiju.

1.2. Istanje oznake vrste i kategorije te naziva objekta

Članak 17.

(1) Na glavnem ulazu u objekt mora biti vidno istaknuta propisana oznaka utvrđene vrste i kategorije te naziv objekta. Iznimno, u vrstama Hotel i Aparthotel kada ti objekti imaju depandanse, pored oznake propisane ovim Pravilnikom za označavanje depandanse, na glavnem ulazu u svaku depandansu ugostitelj mora na primjeren način istaći naziv objekta kojem gradevina pripada i naziv depandanse, ako postoji komercijalni naziv.

(2) Iznimno od odredbi stavka 1.. ovog članka, u objektu koji se nalazi u gradevini ili gradevinama koje su zaštićene kao povjesno-kulturno dobro, oznake propisane ovim Pravilnikom mogu se postaviti unutar glavnog ulaza i sl.

(3) Oznake o vrsti, i kategoriji objekta moraju se isticati na standardiziranoj ploči sukladno ovom Pravilniku.

1.3. Ispravnost i funkcionalnost ugostiteljskog objekta

Članak 18.

Okoliš, vanjski izgled objekta, uređenje, oprema i uređaji u objektu ne smiju biti dotrajali i oštećeni te moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.

1.4. Opskrba vodom i zbrinjavanje otpada

Članak 19.

(1) Objekt mora stalno raspolažati dovoljnim količinama zdravstveno ispravne vode za piće koja se osigurava priključkom na javni vodovod, a gdje javni vodovod ne postoji to se mora osigurati na drugi propisani način.

(2) Odvodnja otpadnih voda iz objekata mora se osigurati priključkom objekta na javnu kanalizacijsku mrežu, a gdje te mogućnosti nema odvodnja se mora osigurati na drugi propisani način.

(3) Komunalni i ostali otpad mora se redovito odstranjavati iz objekta.

1.5. Opskrba električnom energijom

Članak 20.

(1) Objekt mora biti priključen na javnu električnu mrežu ili na drugi odgovarajući način biti opskrbljen električnom energijom.

(2) Električno osvjetljenje mora biti osigurano u svim prostorijama objekta na način da osigurava dobru vidljivost.

(3) U objektu moraju noću biti potpuno ili orientacijskim svjetlom osvijetljene sve prostorije i prostori kojima se kreću i gdje borave gosti.

1.6. Telefonski priključak

Članak 21.

- (1) Objekt mora biti priključen na javnu telefonsku mrežu, osim na mjestima gdje takve mogućnosti ne postoje.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, ako zbog objektivnih uvjeta nije osigurana mogućnost korištenja javne telefonske mreže, ugostitelj u objektu mora osigurati mogućnost uporabe mobilnog telefona na zahtjev gosta.

1.7. Zaštita od požara

Članak 22.

- (1) Objekt mora ispunjavati uvjete zaštite od požara:
 1. kod svakog dizala istaknuti zabranu korištenja dizala u slučaju požara, osim kod sigurnosnih dizala (ako ih objekt ima),
 2. imati pisane upute za osoblje za slučaj nastanka požara te s tim uputama upoznati svakog zaposlenika,
 3. posebnim oznakama o zabrani pušenja označiti sve opasne zone (dizala, kuhinja, kotlovnica, praonica rublja i dr.),
 4. imati kontejnere i koševe za otpatke od vatrootpornog materijala,
 5. kontinuirano osigurati da sigurnosna ili panik rasvjeta na svim putevima za evakuaciju dobro funkcioniра.

1.8. Zaštita od prašine

Članak 23.

- (1) Rublje, stolno rublje, posude, čaše i pribor za jelo, u vrijeme kada nisu u uporabi, moraju biti zaštićeni od prašine.
- (2) U objektu u kojem se usluge prehrane gostima pružaju samoposluživanjem, moraju biti osigurani higijenski uvjeti u skladu s posebnim propisima.

1.9. Grijanje prostorija

Članak 24.

- (1) U svim prostorijama objekta u kojima borave gosti i osoblje, mora biti osiguran odgovarajući način grijanja s temperaturom od najmanje $18,5^{\circ}\text{C}$ uz mogućnost prozračivanja.
- (2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, u objektu u kojem se posluje samo ljeti ne mora biti osigurano grijanje prostorija.

1.10. Unutarnje visine prostorija, širine stubišta i hodnika

Članak 25.

- (1) Unutarnja visina prostorija u objektu (visina od poda do stropa): za prijem i boravak, za blagovanje, za usluživanje gostiju, za pripremanje jela (kuhinje), centralne pripremnice za obradu hrane, sanitarnih čvorova te ostalih zajedničkih prostorija, mora biti najmanje 2,80 m.
- (2) U modulima smještajnih jedinica i svim komunikacijama objekta unutarnja visina prostorija (visina od poda do stropa) mora biti najmanje 2,40 m.

(3) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u svim prostorijama s koso izvedenim stropom ili stropom različitih visina, prosječna unutarnja visina prostorija mora biti sukladna odredbama stavka 1. odnosno stavka 2. ovoga članka, s time da u novim objektima najniža unutarnja visina od poda do kosog stropa ne može biti niža od 1,20 m.

(4) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u postojećim objektima smatraju se dostatnima unutarnje visine prostorija zatečene na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, uz uvjet da postoji sustav prozračivanja i da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

(5) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, smatraju se dostatnima i niže visine od propisanih, u dijelovima prostorija u kojima su ugrađene instalacije, uz uvjet da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

Članak 26.

U postojećim objektima zatečeno stanje širine stubišta i/ili hodnika smarat se dostatnim.

1.11. Uvjeti za osobe s invaliditetom

Članak 27.

(1) Na ulaznim vratima smještajne jedinice moraju biti označene odgovarajućim reljefnim oznakama. Dizala, ako ih objekt ima, moraju imati odgovarajuću ploču za upravljanje dizalom s reljefnim oznakama i sustav zvučnog informiranja o smjeru kretanja dizala.

(2) Kupaonice u smještajnim jedinicama za osobe s invaliditetom ne moraju imati kade niti tuš kade propisane u prilozima ovog Pravilnika, već su dostatni samo tuševi.

2. Minimalni uvjeti za smještajne jedinice

Članak 28.

(1) Sve vrste objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati minimalne uvjete za smještajne jedinice.

2.1. Vrste smještajnih jedinica

Članak 29.

(1) Objekti mogu imati sljedeće vrste smještajnih jedinica:

1. sobu,
2. hotelski apartman,
3. studio apartman,
4. apartman.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, u vrstama: Hotel baština, Hotel-postojeći objekt, Turističko naselje i Pansion te u depandansi hotela smještajna jedinica može biti i obiteljska soba.

(3) Iznimno od stavka 1. točke 3. ovog članka, u postojećim objektima studio apartmanom može se smatrati i apartman koji površinom modula i opremom ispunjava uvjete za studio apartman kategorije koja se objektu utvrđuje.

(4) Jednom smještajnom jedinicom smatrać će se sve prostorije i prostori unutar smještajne jedinice u koju se ulazi kroz jedna vrata (modul).

2.2. Površine smještajnih jedinica - moduli

Članak 30.

(1) Ukupna korisna površina smještajne jedinice u objektu (netto površina na uporabi gostu) naziva se modul.

(2) Moduli smještajnih jedinica propisani su za postojeće objekte i posebno za nove objekte, ovisno o vrsti i kategoriji objekta.

(3) Propisana veličina modula u novim objektima je ista bez obzira na mogući kapacitet sobe propisan člankom 34. stavkom 3. ovog Pravilnika, odnosno u odgovarajućoj primjeni na ostale smještajne jedinice.

2.3. Minimalni moduli, dozvoljena odstupanja modula

Članak 31.

(1) Minimalni moduli smještajnih jedinica su moduli smještajnih jedinica propisani za vrstu ili najnižu kategoriju pojedine vrste za objekte koji se kategoriziraju.

(2) Da bi se objekt mogao razvrstati u pojedinu vrstu, osim ostalih propisanih uvjeta, mora ispunjavati i uvjete minimalnog modula iz stavka 1. ovog članka računajući i dozvoljena odstupanja iz članka 32. ovog Pravilnika.

Članak 32.

(1) U postojećim objektima, osim za vrstu Hotel baština, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se odstupanje od propisanih modula smještajnih jedinica:

- 1 m² za modul: sobe, obiteljske sobe i hotelskog apartmana;
- 2 m² za modul: studio apartmana i apartmana.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, umjesto odstupanja dozvoljenih odredbama toga stavka, u postojećim objektima koji posluju ljeti, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se u modul uračunati postojeću površinu terase, lođe ili balkona uz smještajnu jedinicu:

- 2 m² za modul: sobe, obiteljske sobe i hotelskog apartmana ;
- 3m² za modul: studio apartmana;
- 4 m² za modul: apartmana s jednom sobom za spavanje, a za svaku dodatnu sobu za spavanje 2 m².

Članak 33.

(1) Iznimno od odredbi članka 30. stavka 2. ovog Pravilnika, u postojećim objektima, osim za vrstu Hotel baština, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se utvrđuje, 80% smještajnih jedinica u objektu mora ispunjavati propisane veličine modula uključivo i module sa dozvoljenim odstupanjima.

2.4. Kapacitet smještajnih jedinica

Članak 34.

(1) Kapacitet objekta utvrđuje se prema broju smještajnih jedinica i njihovom kapacitetu.

(2) Kapacitet smještajne jedinice, određuje se:

1. za postojeće objekte - prema broju kreveta ovisno o površini propisanog modula,

2. za nove objekte - prema broju kreveta neovisno o površini propisanog modula.

(3) S obzirom na kapacitet soba (prostorija za spavanje) može biti:

1. jednokrevetna - ima jedan krevet za jednu osobu, maksimalne širine 120 cm za postojeće objekte.

2. dvokrevetna - ima dva kreveta za po jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe (francuski krevet).

(4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u postojećim objektima soba s obzirom na kapacitet može biti i trokrevetna ako je površina modula sobe veća za 3 m^2 od površine propisane za dvokrevetnu sobu.

(5) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u jednokrevetnoj i dvokrevetnoj sobi, ako je površina modula sobe veća za 3 m^2 od propisane za utvrđeni kapacitet sobe, na zahtjev gosta može se namjestiti dodatni krevet.

(6) Obiteljska soba može imati jednokrevetnu ili dvokrevetnu svaku prostoriju za spavanje.

(7) S obzirom na kapacitet hotelski apartman, studio apartman i apartman mogu imati:

1. hotelski apartman - jednokrevetnu ili dvokrevetnu prostoriju za spavanje,

2. studio apartman - najviše četiri osobe na pomičnim - dodatnim krevetima ili fiksnim krevetima.

3. apartman - jednokrevetnu ili dvokrevetnu svaku prostoriju za spavanje.

(8) Iznimno od stavka 7. ovog članka, na prostorije za spavanje u hotelskom apartmanu i apartmanu odgovarajuće se mogu primijeniti odredbe stavka 4. i 5. ovog članka.

(9) Iznimno od stavka 7. ovog članka, u prostoriji za boravak hotelskog apartmana i apartmana mogu biti dva dodatna kreveta ako dodatnih kreveta nema u prostoriji/ama za spavanje.

(10) Kreveti u smještajnoj jedinici postojećeg objekta iznimno mogu biti smješteni i jedan iznad drugoga - kreveti na kat. Uz krevet na kat također se obvezno nalaze na odgovarajući način postavljeni propisani elementi. Postavljanje kreveta na kat nema nikakvog utjecaja na propisanu površinu modula smještajne jedinice koja mora odgovarati propisanoj za kapacitet smještajne jedinice.

(11) Pod pojmom "dodatni krevet" iz odredbi ovog članka podrazumijeva se krevet koji nije stalno namješten u smještajnoj jedinici, a namješta se na zahtjev gosta (trosjed, dvosjed, fotelja i sl.). Uz takav krevet ne moraju se nalaziti obvezatni propisani elementi (prekrivač, noćni ormarić ili polica, tepih uz krevet, noćna svjetiljka i mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta). Takav krevet ne izražava se u kapacitetu smještajne jedinice.

(12) Iznimno od stavka 11. ovog članka, u studio apartmanu dodatni krevet se smatra stalnim krevetom i izražava se u kapacitetu studio apartmana.

3. Minimalni uvjeti za sanitarne čvorove u zajedničkim prostorima u ugostiteljskom objektu

3.1. Opće odredbe

Članak 35.

(1) Objekt mora imati uredene i opremljene sanitarne čvorove uz zajedničke prostorije namijenjene gostima (uz recepciju, ugostiteljske sadržaje za usluživanje, hrane, pića, napitaka i dr.). Te sanitarne čvorove, čini:

1. zahod za žene koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina i predprostorije u kojoj je umivaonik,
2. zahod za muškarce koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina, predprostorije u kojoj je umivaonik i zasebnog prostora u kojem je pisoar.

(2) Iznimno od stavka 1. točke 2. ovog članka, u postojećim objektima u zahodu za muškarce, umivaonik i pisoar mogu se nalaziti u jednoj predprostoriji, uz uvjet da je prostor između umivaonika i pisoara dijelom pregrađen odgovarajućom vizualnom pregradom.

(3) U sanitarnim čvorovima iz stavka 1. ovoga članka mora biti bespriječoran red i čistoća. Prostорије и опрема moraju se redovito dezinficirati.

3.2. Zahodske kabine

Članak 36.

(1) Zahodske kabine u objektu se moraju nalaziti u blizini prostorija i prostora gdje gosti najčešće dulje borave (recepција; ugostiteljski sadržaji za usluživanje hrane, pića i napitaka; kongresna dvorana i sl.).

(2) Broj zahodskih kabina mora biti razmjeran kapacitetu objekta izraženom brojem konzumnih mesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u čijoj se blizini nalaze i to:

- do 80 mesta, jedna zahodska kabina u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem je jedan pisoar;
- do 160 mesta, dvije zahodske kabine u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su dva pisoara;
- do 550 mesta, tri zahodske kabine u zahodu za žene i dvije zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su tri pisoara;
- više od 550 mesta, četiri zahodske kabine u zahodu za žene i tri zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su četiri pisoara.

(3) Iznimno od odredbi stavka 2. ovoga članka, postojeći objekti koji imaju više ugostiteljskih i drugih sadržaja u neposrednoj blizini, pri kapacitetu većem od 80 mesta mogu odstupiti od propisanog razmernog broja zahodskih kabina i pisoara, ali najviše 25%.

Članak 37.

(1) Svi zahodi moraju imati visoku zahodsku školjku (školjku sa sjedalom) na ispiranje tekućom vodom.

(2) Pisoar u zahodu za muškarce mora biti zidna školjka s ispiranjem tekućom vodom te treba biti postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvan prostorije u kojoj se nalazi.

3.3. Preprostorija s umivaonikom

Članak 38.

(1) U preprostoriji zahoda mora biti umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom.

(2) Broj umivaonika iz stavka 1. ovog članka mora biti razmjeran broju konzumnih i sjedećih mesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u neposrednoj blizini, u objektu i to:

- do 160 mesta, jedan umivaonik u svakoj preprostoriji zahoda za žene i muškarce,
- do 320 mesta, dva umivaonika u svakoj preprostoriji zahoda za žene i muškarce,
- od 320 mesta na više, tri umivaonika u svakoj preprostoriji zahoda za žene i muškarce.

3.4. Sanitarni čvor uz bazene

Članak 39.

- (1) Objekt koji ima bazen na otvorenom ili u zatvorenom prostoru mora imati zaseban sanitarni čvor namijenjen korisnicima bazena.
- (2) Na sanitarni čvor iz stavka 1. odgovarajuće se primjenjuju odredbe ovog Pravilnika o sanitarnim čvorovima u zajedničkim prostorima objekta.
- (3) Uz bazen mora biti tuš i kabina za presvlačenje.

4. Minimalni uvjeti za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u ugostiteljskom objektu

4.1. Opći uvjeti

Članak 40.

- (1) Objekt, bez obzira na vrstu kojoj pripada, ukoliko priprema i nudi usluge prehrane (doručak, ručak, večera, à la carte usluge) te priprema i uslužuje pića i napitke, mora u prostoru objekta odnosno u okviru funkcionalne cjeline objekta (u zatvorenom prostoru, i/ili na otvorenom natkrivenom prostoru, terasi, uz bazen, na plaži, ako je imao) imati odgovarajuće ugostiteljske sadržaje za pružanje tih usluga (kuhinja, blagovaonica, prostorija za usluživanje, točionik, prostorije za čuvanje hrane, pića i drugo).
- (2) Sve vrste objekata kojima je propisana obveza pružanja usluge doručka moraju imati prostoriju za usluživanje gostiju ili blagovaonicu, ovisno što je propisano za pojedinu vrstu i kategoriju objekta, te kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji odluče pružati uslugu doručka iako im ta usluga nije propisana kao obvezna.
- (3) Sve vrste objekata, kojima je osim doručka propisana i obveza pružanja drugih obroka, moraju imati blagovaonicu i kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji, osim doručka, odluče pružati i usluge ostalih obroka iako im te usluge nisu propisane kao obvezne.
- (4) Na objekt, bez obzira na kategoriju, koji pruža "all inclusive" usluge temeljem posebnog ugovora, ne primjenjuju se odredbe ovog Pravilnika o obveznim uslugama prehrane, već se prihvata kao dostatna tim ugovorom ugovorena usluga prehrane.
- (5) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovoga članka uređenjem, opremom, uredajima, uslugama i održavanjem moraju ispunjavati uvjete sukladno odredbama ovog Pravilnika kojima su propisani uvjeti za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka.
- (6) Iznimno od stavka 5. ovog članka, ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka, bez obzira koliko ih objekt ima, vodeći računa da se radi o ugostiteljskim uslugama objekta kojem funkcionalno pripadaju, mogu imati jednu zajedničku kuhinju te odgovarajuće zajedničke prostorije, prostore i sanitarni čvor koji koriste i drugim sadržajima u objektu.
- (7) Ugostiteljskim sadržajima za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka koji su kao obvezni propisani za pojedinu vrstu i kategoriju objekta mora poslovati i u njima usluge mora pružati ugostitelj koji posluje objektom.
- (8) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka mogu se označavati odgovarajućom vrstom ugostiteljskog objekta iz skupina: "Restorani" i "Barovi" i drugo.

Članak 41.

(1) Prostor ugostiteljskog sadržaja iz članka 40. stavka 1. ovog Pravilnika unutar funkcionalne cjeline objekta, koji nije kao obvezan propisan za pojedinu vrstu i kategoriju objekta odnosno koji je dodatni ugostiteljski sadržaj uz one koji su obvezni u objektu, ugostitelj može ustrojiti kao svoj ugostiteljski objekt ili ga iznajmiti ili dati u zakup drugoj tvrtki radi obavljanja ugostiteljske djelatnosti.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka ugostitelj odnosno tvrtka najmoprimatelj ili zakupac u prostoru ugostiteljskog sadržaja mora sukladno zakonu ustrojiti drugi ugostiteljski objekt odgovarajuće vrste. Taj drugi ugostiteljski objekt mora ispunjavati uvjete za vrstu u koju je razvrstan po posebnom propisu i na odgovarajući način: kvalitetom usluga, uređenja, opremom, uređajima i održavanjem mora ispunjavati uvjete sukladno kategoriji objekta u čijoj se funkcionalnoj cjelini nalazi. Iznimno, taj drugi ugostiteljski objekt ne mora imati zaseban sanitarni čvor za goste već se dostašnim smatra sanitarni čvor uz zajedničke prostore objekta, ako se nalaze u neposrednoj blizini.

(3) O svakoj promjeni u svezi ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, o promjeni u svezi prostorija i prostora u kojima se obavlja priprema i usluživanje u objektu, a osobito ako se ugostiteljski sadržaj preustroji u ugostiteljski objekt i obrnuto (bez obzira tko njime posluje) ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog organa državne uprave koje je provelo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(4) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 3. ovog članka, smatrati će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležni organ državne uprave koji je donio rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrditi će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

Članak 42.

(1) Ugostitelj koji posluje objektom ugovorom će obvezati tvrtke odnosno ugostitelje koji posluju drugim ugostiteljskim objektima u funkcionalnoj cjelini objekta da ti objekti moraju na odgovarajući način, standardom opreme, uređenja, uredaja i održavanja ispunjavati uvjete sukladno kategoriji objekta.

(2) Standard uređenja, opreme, uredaja i održavanja te sadržaj i kvaliteta usluga drugih ugostiteljskih objekata iz stavka 1. ovog članka podliježu provjeri u postupku razvrstavanja i kategorizacije objekta, bez obzira tko njima posluje. Provjera će se obaviti na odgovarajući način: utvrđivanjem činjeničnog stanja sukladno ovom Pravilniku i propisima koji se primjenjuju na druge ugostiteljske objekte.

4.2. Prostorije i prostori za usluživanje gostiju

Članak 43.

(1) U objektu usluživanje gostiju hranom, pićem i napicima obavlja se u blagovaonici ili drugoj prostoriji ili prostoru za usluživanje.

(2) Blagovaonica je prostorija koja služi samo za blagovanje, a opremljena je namještajem prikladnim za usluživanje.

(3) Prostorija za usluživanje je prostorija koja služi za blagovanje i konzumiranje drugih ugostiteljskih usluga u jednom dijelu, a u drugom dijelu te prostorije mogu se naočigled gostiju pripremati jednostavna topla i/ili hladna jela i napici.

(4) Prostorija za usluživanje u jednom dijelu ima namještaj prikladan za blagovanje, a u drugom dijelu ima točionik koji može sadržavati prostor za pripremanje i/ili usluživanje jela.

(5) Ako se u prostoriji za usluživanje u okviru točionička obavlja pripremanje jela, prostor za pripremanje mora biti opremljen opremom sukladno složenosti jela koja se pripremaju. U prostoriji za usluživanje ne može se obavljati čišćenje i obrada hrane.

(6) Iznimno od odredbe stavka 3. ovoga članka, u objektima koji posluju ljeti, a nemaju prostoriju za usluživanje, prostorijom za usluživanje smatra se i natkriven prostor na otvorenom.

(7) Prostor za usluživanje na otvorenom može biti dio prostora: plaže, vrta, terase i sl., u kojem se uslužuju gosti, a u drugom dijelu tog prostora mogu se naočigled gostiju pripremati jela. Na prostor za usluživanje na otvorenom odgovarajuće se primjenjuju odredbe stavka 4. i 5. ovoga članka.

Članak 44.

- (1) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati prirodnu ili umjetnu ventilaciju.
- (2) Blagovaonica, prostorija i prostor za usluživanje gostiju moraju imati dobro osvjetljenje.
- (3) Pod u blagovaonici, prostoriji i u prostoru za usluživanje gostiju ne smije biti klizav.

Članak 45.

- (1) Stol za kojim se uslužuju gosti mora imati površinu koja se lako čisti i dezinficira, a onaj na kojem se uslužuje jelo mora biti prekriven neoštećenim, čistim stolnjakom ili podloškom za posluživanje ispred svakog konzumnog mjesta.
- (2) Kada se uslužuju jela, na stolu mora biti papirnati ili platneni ubrus.
- (3) Pribor za jelo mora biti od nehrđajućeg materijala.
- (4) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati dovoljan broj vješalica za odlaganje odjevnih predmeta gostiju prema broju konzumnih mjesta. Ako postoji garderoba smještena izvan tih prostorija mora biti odgovarajuće čuvana ili u njoj istaknuta obavijest gostima da se stvari odložene u garderobi ne čuvaju.

4.3. Kuhinja

Članak 46.

- (1) Kuhinju mora imati svaki objekt u kojem se priprema hrana i gostima pružaju usluge prehrane, uključujući i ako se pruža samo usluga doručka.
- (2) Kuhinja je funkcionalna cjelina u kojoj su sve prostorije i prostori povezani na način da osoblje ne prolazi prostorijama i prostorima namijenjenim gostima. Tehnološki proces pripreme hrane mora se odvijati u zatvorenom krugu unutar funkcionalne cjeline kuhinje.
- (3) Kuhinja mora kapacitetom odgovarati potrebama ponude, odnosno assortirana jela te uobičajenom broju konzumenata u objektu.
- (4) Kuhinja mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. - točki 8. ovog Pravilnika.
- (5) Iznimno od odredbi stavka 4. ovoga članka, u objektu u kojem se samo dogotovljavaju (samo termički obrađuju) već pripremljena jela (hrana za dogotavljanje jela dostavlja se kao proizvod drugih proizvođača ili iz centralne pripremnice hrane koja to obavlja za više objekata), kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati prostore i uređaje za pripremu hrane.
- (6) Iznimno od odredbi stavka 4. ovoga članka, u objektu u kojem se pružaju samo usluge doručka, kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati u cijelosti sve prostore i sve uređaje za pripremu hrane.

4.4. Druga ili druge kuhinje

Članak 47.

(1) Iznimno od odredbi članka 46. stavka 1. i 3. ovog Pravilnika, ako objekt ima više ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, a koji imaju svaki svoju kuhinju, tada samo jedna kuhinja mora biti u cijelosti opremljena i uređena u skladu s odredbama članka 46. ovog Pravilnika, a druga, odnosno ostale kuhinje moraju imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. - točkama 8.a i 8.4.

(2) Na kuhinju iz stavka 1. ovog članka, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 46. stavka 2. i 3. te odredbe članka 48., ovog Pravilnika.

Članak 48.

(1) U kuhinji mora biti bespjekoran red i čistoća, a otpaci se moraju redovito odstranljivati.

4.5. Centralna pripremnica hrane

Članak 49.

(1) Ugostitelj koji posluje s više objekata u kojima se pružaju usluge prehrane, može pripremu i obradu hrane za pripremanje jela u tim objektima organizirati na jednom mjestu - u centralnoj pripremnici hrane.

(2) Centralna pripremnica hrane mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. točki 8. ovog Pravilnika.

(3) Centralna pripremnica za nove objekte mora imati zasebne prostore (boksove) s odgovarajućim koritom i radnom površinom zasebno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća.

(4) Centralna pripremnica mora imati odgovarajuće vozilo, opremu i uređaje za dostavu obradene hrane, koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

(5) Na centralnu pripremnicu hrane odgovarajuće se primjenjuju odredbe članka 46. stavka 2. i 3. te članka 48., ovog Pravilnika.

4.6. Prostorije za čuvanje hrane i pića te način čuvanja

Članak 50.

(1) Prostorije za čuvanje hrane i pića mora imati svaki objekt u kojem se vrši priprema i usluživanje hrane, pića i napitaka.

(2) Prostorije za spremanje i čuvanje hrane i pića moraju biti odvojene od: kuhinje, prostorije za usluživanje u kojoj se nalazi točionik i centralne pripremnice. Te prostorije moraju biti opremljene odgovarajućim policama i/ili ormarama s pretincima za odlaganje hrane i pića.

(3) Prostorije za čuvanje lako pokvarljive hrane moraju biti opremljene rashladnim komorama ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta, kojima se omogućava odvojeno čuvanje različitih vrsta hrane.

(4) Iznimno od stavka 1., 2. i 3. ovog članka, u objektu koji ima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za spremanje i čuvanje hrane može biti i odvojen prostor u kuhinji, opremljen rashladnim komorama i/ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta.

(5) Hrana i proizvodi čuvaju se u prostorijama i rashladnim uređajima tako da se meso, riba, povrće i voće, mlječni proizvodi, poluproizvodi i pripravci za dogotovljena jela i sl. spremaju zasebno na način propisan odredbama ovog Pravilnika.

4.7. Točionik

Članak 51.

- (1) Ugostiteljski sadržaj u objektu u kojem se pripremaju i uslužuju pića i napici mora imati točionik odgovarajuće površine.
- (2) Točionikom se smatra ureden i opremljen prostor u kojem se pripremaju, izdaju ili uslužuju pića i napici, a mogu se pripremati, izdavati ili usluživati i jednostavna topla i hladna jela i slastice.
- (3) Točionik minimalno mora imati uređenje, opremu i uredaje sukladno Prilogu I. - točki 12. ovog Pravilnika.
- (4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, dvodijelni ili jednodijelni sudoper i stroj za pranje čaša mogu biti smješteni i izvan točionika u neposrednoj blizini koja s točionikom čini funkcionalnu cjelinu.

4.8. Priprema hrane za potrošnju na drugom mjestu

Članak 52.

- (1) Ugostitelj može u objektu pripremati hranu, pića i napitke za potrošnju na drugome mjestu te vršiti dostavu istih s ili bez usluživanja (catering).
- (2) Ugostitelj za dostavu hrane pića i napitaka iz stavka 1. ovog članka mora imati:
 1. posude za dostavu tople i hladne hrane, pića i napitaka koje udovoljavaju higijenskim uvjetima;
 2. prijevozno sredstvo za dostavu koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

4.9. Jelovnik i karta pića i napitaka

Članak 53.

- (1) Ugostiteljski sadržaj za usluživanje hrane, pića i napitaka u objektu mora imati dovoljan broj jelovnika i karti pića i napitaka na svakom stolu ili ih se mora staviti na raspolaganje gostu na njegov zahtjev.
- (2) Ako se gosti uslužuju za šankom točionika tada jelovnik i karta pića i napitaka moraju biti izloženi na šanku.
- (3) U jelovniku i karti pića i napitaka navode se jela, pića, napici i druge ugostiteljske usluge koje se nude gostima te njihove cijene.
- (4) Jelovnik i karta pića i napitaka ispisuju se na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku.
- (5) Na jelovniku i karti pića i napitaka za svaki ponuđeni proizvod mora biti istaknuta prodajna cijena s porezom.
- (6) Jelovnik i karta pića i napitaka obvezno se stavljuju na uvid gostu prije preuzimanja narudžbe.
- (7) Jela, pića i napici te druge usluge navedene u jelovniku i karti pića moraju se uslužiti ako ih gost zahtijeva.
- (8) Primjerici normativa jela, pića i napitaka obvezno se stavljuju na uvid gostu na njegov zahtjev.

Članak 54.

- (1) Iznimno od odredbi članka 53. stavka 1. ovog Pravilnika, ugostitelj ne mora stavljati gostu na raspolaganje jelovnik u slučaju kada se usluge prehrane pružaju pansionskim gostima, a jela se uslužuju s integral postave i nude u zasebnim gastro posudama tako da gost ponuđena jela odabire po želji i poslužuje se sam ili ga na njegov zahtjev uslužuje kuhar koji je na raspolaganju gostima kod odabira jela.

(2) Kada se primjenjuje način usluživanja iz stavka 1. ovog članka umjesto jelovnika ponuđena jela moraju biti gostu predstavljena putem odgovarajućih oznaka ili natpisa o vrsti jela, pića i napitaka ispisanim na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, postavljenima na pultu uz svaku gastro posudu ili na drugi odgovarajući i primjereno način tako da gost bude obaviješten o kakvom se jelu radi.

4.10. Spremište sredstava za čišćenje

Članak 55.

(1) Oprema smještajnih jedinica i ostala rezervna oprema te sredstva za čišćenje, dezinfekciju i održavanje objekta, moraju se čuvati i odlagati u odgovarajućim zasebnim prostorijama.

(2) Prostorije u kojima se odlažu i čuvaju oprema i sredstva iz stavka 1. ovog članka označavaju se kao "spremište" ili drugom primjerenu oznakom.

5. Minimalni uvjeti i prostori za zaposleno osoblje

Članak 56.

(1) Osoblje zaposleno na poslovima usluživanja i komuniciranja s gostima mora poznavati najmanje jedan strani jezik.

(2) Osoblje mora biti uredno, čisto i primjereno odjeveno sukladno standardima ugostiteljskog objekta.

(3) Osoblje ne smije pušiti i jesti za vrijeme obavljanja poslova na radnom mjestu.

(4) Osoblje mora komunicirati s gostima, s ostalim djelatnicima i sa svojim nadređenima sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti (profesionalno, stručno, ljubazno).

(5) Osoblje mora obavljati svoje poslove i radne zadatke sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(6) Osoblje se mora odnositi prema imovini ugostiteljskog objekta sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(7) Izvan radnog vremena osoblje se, osim po potrebi, ne smije zadržavati u ugostiteljskom objektu.

Članak 57.

(1) Za zaposleno osoblje objekt mora imati: garderobu, odgovarajući broj sanitarnih čvorova (zahodi, umivaonici, pisoari, tuš kabine) i druge prostorije.

(2) U garderobi ili odgovarajućoj prostoriji za svaku zaposlenu osobu mora biti garderobni ormarić s ključem. Za osoblje koje radi na pripremanju i usluživanju jela mora biti osiguran dvodijelni garderobni ormarić. Radna odjeća osoblja koje radi na pripremi i usluživanju jela ne smije se odlagati u ormarić u isti dio gdje se odlaže osobna odjeća.

(3) Objekt u kojem se priprema i pružaju ugostiteljske usluge prehrane, pića i napitaka u bilo kojoj vrsti odnosno prostoru ili prostoriji ugostiteljskog sadržaja za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, mora imati sanitarni čvor sukladno Prilogu I.- točkama 13.1., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika. Iznimno, u objektima kapaciteta do 25 smještajnih jedinica propisani elementi (zahodska školjka, umivaonik, pisoar i tuš) u sanitarnom čvoru mogu se nalaziti u jednoj prostoriji.

(4) Za zaposleno osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, objekt mora imati sanitarni čvor sukladno Prilogu I. - točkama 13.2., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika.

(5) Sanitarni čvorovi za zaposleno osoblje moraju biti odgovarajuće opremljeni opremom i priborom za održavanje higijene. Moraju biti smješteni tako da im osoblje može prići ne prolazeći prostorijama i prostorima namijenjenim gostima objekta. Sanitarni čvorovi za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru moraju biti u blizini radnih prostorija toga osoblja odnosno u prostoru koji s tim prostorijama čini funkcionalnu cjelinu.

V. KATEGORIZACIJA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

1. Opće odredbe

Članak 58.

(1) Iz skupine hoteli kategoriziraju se vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani, Motel i Pansion u kategorije ovisno o uređenju, opremi, uređajima, uslugama, održavanju i ostalim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.

(2) Svaki objekt kategorizira se pojedinačno.

(3) Kategorije objekata iz stavka 1. ovog članka označavaju se zvjezdicama, odnosno oznakama "standard" i "komfor".

(4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za kategoriju koja mu je utvrđena.

(5) O svakoj promjeni u svezi propisanih uvjeta iz stavka 4. ovog članka, a osobito ako objekt zbog faktičnog prestanka korištenja poslovne/ih prostorije/a ili prostora po bilo kojoj osnovi izgubi funkcionalnu cjelinu, ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog organa državne uprave koji je proveo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(6) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 5. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

2. Kategorije ugostiteljskih objekata

Članak 59.

(1) Postojeći objekti kategoriziraju se u sljedeće kategorije:

1. Vrsta **Hotel** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa hotela kategorizira se kao i hotel.

2. Vrsta **Aparthotel** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa apartehotela kategorizira se kao i apartehotel,

3. Vrsta **Turističko naselje** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta **Turistički apartmani** kategorizira se u tri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta **Motel** kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

6. Vrsta **Pansion** kategorizira se u dvije kategorije:

- standard,
- komfor.

(2) Novi objekti kategoriziraju se u sljedeće kategorije:

1. Vrsta **Hotel** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa Hotela kategorizira se kao i hotel.

2. Vrsta **Aparthotel** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa Aparthotela kategorizira se kao i apartotel,

3. Vrsta **Turističko naselje** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta **Turistički apartmani** kategorizira se u dvije kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta **Motel** kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

6. Vrsta **Pansion** kategorizira se u jednu kategoriju:

- komfor.

(3) Depandansa se kategorizira odgovarajućom primjenom elemenata propisanih za kategorizaciju objekta kojem pripada.

(4) Iznimno od odredbe stavka 1. točke 1. i 2. ovog članka, depandanse u postojećim objektima, osim depandanse u objektu koji se kategorizira s dvije zvjezdice, mogu se kategorizirati jednu kategoriju niže od ugostiteljskog objekta kojem pripadaju.

(5) Iznimno od odredbe stavka 2. točke 1. i 2. ovog članka, depandanse u novim objektima, osim depandanse u objektu koji se kategorizira s tri zvjezdice, mogu se kategorizirati jednu kategoriju niže od objekta kojem pripadaju.

3. Uvjeti za kategorizaciju

Članak 60.

(1) Objekti se kategoriziraju na temelju propisanih obveznih uvjeta u svezi: uređenja, opreme, uređaja, usluga, održavanja i dr.

(2) Objekti u kojima se posluje ljeti unutar razdoblja od 1. svibnja do 31. listopada ne moraju zadovoljiti odredene uvjete sukladno prilozima iz stavka 3. ovog članka.

(3) Uvjeti za kategorizaciju objekata utvrđeni su u prilozima ovoga Pravilnika i to:

- Prilog I. - Uvjeti za kategorizaciju Hotela - postojeći objekti,
- Prilog II. - Uvjeti za kategorizaciju Hotela - novi objekti,
- Prilog III. - Uvjeti za kategorizaciju Aparthotela - postojeći objekti,
- Prilog IV. - Uvjeti za kategorizaciju Aparthotela - novi objekti,
- Prilog V. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkog naselja - postojeći objekti,
- Prilog VI. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkog naselja - novi objekti,
- Prilog VII. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkih apartmana - postojeći objekti,
- Prilog VIII. - Uvjeti za kategorizaciju Turističkih apartmana - novi objekti,
- Prilog IX. - Uvjeti za kategorizaciju Pansiona - postojeći objekti,
- Prilog X. - Uvjeti za kategorizaciju Pansiona - novi objekti.

(4) Uvjeti za kategorizaciju Hotela utvrđeni u Prilozima I i II, primjenjuju se i na kategorizaciju Motela.

(5) Prilozi iz stavka 3. ovoga članka sastavni su dio ovoga Pravilnika.

4. Način označavanja vrste i kategorije ugostiteljskog objekta

Članak 61.

(1) Vrsta i kategorija objekta označavaju se standardiziranom pločom.

(2) Na standardiziranoj ploči navodi se naziv vrste objekta i to za:

- vrstu "Hotel baština": Hotel baština,
- vrstu "Hotel": HOTEL,
- Depandansu pripadajuću vrsti Hotel: Depandansa hotela,
- vrstu "Aparthotel": Aparthotel,
- Depandansu pripadajuću vrsti Aparthotel: Depandansa aparthotela,
- vrstu "Turističko naselje": Turističko naselje,
- vrstu "Turistički apartmani": Turistički apartmani,
- vrstu "Motel": MOTEL
- vrstu "Pansion": Pansion.

(3) Pored naziva iz stavka 2. ovog članka na standardiziranoj ploči iz stavka 1. ovog članka navodi se i odgovarajući broj zvjezdica kao oznaka za kategoriju osim za vrste: Hotel baština i Pansiona kojem su oznake za odgovarajuće kategorije riječi "standard" odnosno "komfor".

(4) Grafička rješenja i tehnički uvjeti za standardizirane ploče iz odredbi stavka 1. ovog članka utvrđeni su ovim Pravilnikom u Prilogu XI. Grafička rješenja i tehnički uvjeti standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli, koji je sastavni dio ovoga Pravilnika.

(5) Standardizirane ploče iz stavka 1. ovog članka, mogu proizvoditi sve fizičke i pravne osobe - proizvođači (obrtnici, tvrtke), koji za tu proizvodnju pribave prethodnu suglasnost Federalnog ministarstva okoliša i turizma (u dalnjem tekstu: Ministarstvo).

(6) Ministarstvo će suglasnost iz prethodnog stavka izdati proizvođaču koji uz zahtjev za izdavanje suglasnosti dostavi primjerak standardizirane ploče atestiran od akreditiranog laboratorija u pogledu istovjetnosti s grafičkim rješenjima i tehničkim uvjetima propisanim u Prilogu XI. ovog Pravilnika. Primjerak standardizirane ploče potrebno je dostaviti za svaku vrstu (Hotel, Aparthotel i sl.) koju proizvođač želi proizvoditi.

(7) Iznimno, suglasnost iz stavka 5. ovog članka, nije dužan pribaviti proizvođač standardiziranih ploča koji ploče proizvodi temeljem ranije sklopljenih ugovora sa Ministarstvom. (8) Nadležnost nad izdavanjem standardiziranih ploča iz stavka 1. ovoga članka ima Ministarstvo .

Zahtjev za izdavanje standardizirane ploče ugostitelj podnosi Ministarstvu. Uz zahtjev ugostitelj prilaže kopiju rješenja kojim je utvrđena kategorija objekta.

Ministarstvo na osnovu zaprimljenog zahtjeva obavlještava ugostitelja o odabranom proizvođaču standardizirane ploče, te troškovima izrade i dostave naručene ploče.

Ugostitelj standardiziranu ploču naručuje izravno od proizvođača, te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

5. Način razvrstavanja i kategorizacije ugostiteljskih objekata

Članak 62.

(1) Zahtjev za utvrđivanje ispunjenosti minimalnih uvjeta za Hotel baština i zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju objekata u vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Motel koji se označavaju s četiri ili pet zvjezdica, odnosno oznakama "standard" i "komfor", podnosi se Ministarstvu.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka, sadrži sljedeće podatke: firmu i sjedište ugostitelja, dokaz da je registriran za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, vrstu ugostiteljskog objekta, usluge koje će biti predmet poslovanja ugostiteljskog objekta, podatak da li ugostitelj u ugostiteljskom objektu posluje tokom cijele godine ili sezonski, prijedlog za kategoriju ugostiteljskog objekta i podatke o veličini i opremljenosti ugostiteljskog objekta, te prilaže dokaze: da ima poslovni prostor za koji ima dokaz o pravu vlasništva ili ugovor o zakupu poslovnog prostora, dokaz o uplati administrativne pristojbe, te dokaz da je za poslovni prostor izdata upotrebljena dozvola.

(3) Postupak kojim se utvrđuje da li su ispunjeni minimalni uvjeti za Hotel baština i postupak kojim se utvrđuje da li su ispunjeni minimalni uvjeti i uvjeti za kategoriju ugostiteljskih objekata za smještaj iz skupine Hoteli koji

se označavaju s četiri ili pet zvjezdica, odnosno oznakama "standard" i "komfor" provodi Povjerenstvo Ministarstva, koje se sastoji od najmanje 5 članova, a imenuje ga ministar.

(4) Povjerenstvo iz stavka 3. ovoga članka čine stručnjaci Ministarstva, osobe iz šire stručne javnosti iz područja ugostiteljstva, te po potrebi i iz drugih gospodarskih područja.

Članak 63.

(1) Ugostitelj snosi troškove postupka iz članka 62. ovoga Pravilnika, koje čine: dnevnička, troškovi prijevoza, troškovi smještaja i naknada za rad, koja pripada članovima Povjerenstva.

(2) Članu Povjerenstva dnevno pripada naknada za rad u visini trostrukog iznosa dnevnice.

(3) Ugostitelj je dužan izmiriti troškove postupka, na način što će ukupne troškove iz stavka 1. ovog članka direktno uplatiti članovima Povjerenstva.

VI. PROMJENA VRSTE I/ILI KATEGORIJE I PONOVNA KATEGORIZACIJA

1. Promjena vrste i/ili kategorije ugostiteljskog objekta

Članak 64.

(1) Ako tijekom poslovanja objekt prestane ispunjavati propisane uvjete vrste i/ili kategorije koju ima, a osobito ako nastanu promjene glede kapaciteta i strukture smještajnih jedinica objekta, ugostitelj je obvezan podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje i/ili novu kategorizaciju objekta, bez odlaganja. Ako ugostitelj ne podnese zahtjev u skladu s odredbama ovog stavka, smarat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležni organ državne uprave koji je donio rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

(2) Ako se razvrstanom i kategoriziranim objektu činjenično stanje promijeni tako da objekt naknadno ispuni uvjete za drugu vrstu i/ili višu kategoriju, ugostitelj, neovisno o bilo kakvom roku, može podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje u drugu vrstu i/ili kategorizaciju objekta u višu kategoriju.

2. Ponovna kategorizacija - po službenoj dužnosti

Članak 65.

(1) U skladu sa zakonom objekti iz skupine Hoteli koji su kategorizirani kategorijom koja se označava zvjezdicama kategoriziraju se ponovno svake pete godine. Postupak ponovne kategorizacije, sukladno Zakonu, po službenoj dužnosti provodi nadležni organ državne uprave.

(2) Ako u postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka nadležni organ državne uprave utvrdi da objekt ne ispunjava uvjete za vrstu odnosno kategoriju koja mu je utvrđena prethodnim rješenjem, rješenjem u tom postupku odlučit će o vrsti i kategoriji objekta sukladno utvrđenom činjeničnom stanju u objektu.

(3) U postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka, činjenično stanje u objektu utvrdit će se vodeći računa o propisima koji su bili na snazi u vrijeme donošenja prethodnog rješenja. Slijedom toga, svi elementi utvrđeni po ranije važećem propisu, koje po prirodi stvari nije moguće izmijeniti, odnosno uskladiti sa propisom koji se primjenjuje u vrijeme provedbe ponovne kategorizacije, smarat će se dostatnim prema zatečenom stanju. Ova odredba će se primijeniti uz uvjet da u objektu nije došlo do promjena koje bi uzrokovale pad kategorije (nižu kategoriju) i primjenom ranije važećeg propisa.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 66.

Ugostitelji koji obavljaju ugostiteljsku djelatnost u objektima iz skupine Hoteli, obavezni su, u roku od jedne godine, uskladiti svoje poslovanje s odredbama ovog Pravilnika, odnosno pribaviti rješenje o kategorizaciji objekta u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika.

Članak 67.

Danom stupanju na snagu ovog Pravilnika prestaju važiti odredbe Pravilnika o razvrstavanju minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata ("Službene novine Federacije BiH", br. 23/96, 46/98, 27/00 i 36/02), kojima su propisane vrste ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli, minimalni uvjeti za te vrste objekata, kategorije, elementi i mjerila za kategorije i način kategorizacije objekata iz skupine Hoteli, te odredbe Priloga I-IV istog Pravilnika.

Članak 68.

Zahtjevi ugostitelja za utvrđivanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju, te upis u Upisnik ugostiteljskih objekata, koji su u postupku upravnog rješavanja na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, riješit će se u skladu s ovim Pravilnikom.

Članak 69.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Službenim novinama Federacije BiH".

Broj 06/1-22-4-1114/10
10. svibnja 2010. godine
Sarajevo

Ministar
Dr. sc. **Nevenko Herceg**, v. r.

PRILOG I. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI

HOTEL

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO

1.1. Recepција

	Primjedbe				
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pulatom ili slično					
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv					
5. Recepcija radi 24 sata dnevno					
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
8. Telefonska centralna s nameštanju dvije direktne linije					
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu					
10. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pličicom s imenom osobe					
11. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
12. Recepcioner u uniformi s pličicom s imenom osobe					
13. Stolice i stoli s niskim stoljcem, s mogućnošću premještanja					
14. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
1.2. Udobnost/oprštenito	Primjedbe				
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju leti					
2. Hlađenje					
1.3. Sadržaji i usluge	Primjedbe				
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faks-a					
3. Usluga e-maila					
4. Sef					
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama					
6. Vratar/mosac prtljage u hotelima do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)					
7. Vratar u hotelima s više od 25 smještajnih jedinica					
8. Nosač prtljage u hotelima s više od 25 smještajnih jedinica					
9. Parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica					

10. Naikriveno parkiralište za motornia vozila za 20% srušanih jedinica						
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcanja gostiju i prtljage						
12. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana						
13. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana						
14. Mogućnost placanja međunarodnim kreditnim karticama						
15. Osigurane usluge pranja i glaćanja odice						
16. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odice						
17. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
18. Recepzioner odnosno osoba koja obavlja poslovne recepcije gospodarstvu najmanje jedan strani jezik						
19. Kutija prve pomoći						
20. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći Iznimno od odredbi točka 9., 10. i 11. iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zatvorenim prometom motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila						
1.4. Čišćenje i opremanje stanje recepcije						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepciski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uredaji ispravni						
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	<i>Primjedbe</i>
Osnovni uvjeti						
1. Sanitarni čvor, u pravilu, pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osyjetljiv						
2. Na ulazu istaknute uobičajene označke zahoda za žene i zahoda za muškarce						
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda						
4. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
5. Zid od vodonепropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m						
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje						
7. Sredstvo za osvježavanje prostora						

Horizontalne i vertikalne komunikacije						
Horizontalne i vertikalne komunikacije						Prinjedbe
	1.	2.	3*	4*	5*	Rezultat
8. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor or zahoda za žene i zahoda za muškarce						
9. Umrivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom						
10. Tekuci sapun						
11. Papirni ručnici s držaćem ili uređaj s platenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
12. Ogledalo						
13. Koš za otpatke						
14. Polica za odlađanje stvari uz umivaonik						
Zahodska kabina za žene						
15. WC školjka s ispiračem						
16. Kuka za odjeću						
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
18. Koš za otpatke						
19. Polica za odlađanje stvari						
20. Držač s WC papirom						
21. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
22. WC školjka s ispiračem						
23. Kuka za odjeću						
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.						
25. Držač s WC papirom						
26. Četka za čišćenje zahodske školjke						
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ogradjen tako da se ne vidi izvana						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima						
	1.	2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Podovi čistti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bavarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubista, džaza)						
	1.	2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove						
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
3. Dizalo za goste u gradevinama tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica						

4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne obračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
5. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne obračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
6. Oznaka zaspane korisnika u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
7. Stubište koje povezuje sve katove ili dizalo, za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa)						
8. Prirodan ili mehanički sustav pražnjenja hodnika						
2.2. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravljila bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uredaji i spravni						
3.1. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine predprostor ako ga ima, spavači dio sobe i kupaonica						
Prinjedbe						
2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
Hotel 2 ^a						
1. Dvostrukvena soba: površina 15 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²						
Hotel 3 ^a						
3. Dvostrukvena soba: površina 17,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²						
Hotel 4 ^a						
5. Dvostrukvena soba: površina 21,5 m ²						
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²						
Hotel 5 ^a						
7. Dvostrukvena soba: površina 24 m ²						
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²						
Prinjedbe						
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica						
1. Površina modula sobe po krevetu veća za 3m ² od površine propisane za dvostrukvenu sobu						
2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		

3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana . Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaočica(e)							Primjedbe
	2"	3"	4"	5"	Rezultat		
1. Najmanje dva hotelska apartmana . Iznimno, održeba se ne primjenjuje na hotel koji ima do 25 smještajnih jedinica. Ako hotel, koji nema propisanu obvezu, ima hotelski apartman, tada taj apartman mora ispunjavati propisane uvjete ovise							
Hotel 2"							
2. Površina 26 m ²							
Hotel 3"							
3. Površina 29 m ²							
Hotel 4"							
4. Površina 32 m ²							
Hotel 5"							
5. Površina 35 m ²							
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletну kupaočnicu s kađom ili tuš kadaom							
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA							
4.1. Osnovni uvjeti							
	2"	3"	4"	5"	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu							
2. Prostor za spavanje							
3. Kupaočica							
4. Prozor s dnevnim svjetlom							
4.2. Krevet							
	2"	3"	4"	5"	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm							
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm							
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm							
4. Rublje za krevet: dvije plišaste jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za hotele 4" i 5" obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plišta tako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk po osobi							
8. Dodatni jastuk na zadnjem gostu							
9. Mjenjanje plišata i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta							

	Primjedbe				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
10. Mjenjanje plakti i astučnica svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mjenjanje plakte, astučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mjenjanje plakte, astučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					
1. Zastori za zamraćivanje ili slično, a u hotelima 4 ^a i 5 ^a za stori ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noći ormarići ili polica za 2 ^a , uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kreže, uz krevet, ako pod njime prekriven tepisonom					
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru, Stalak može biti i sklopiv					
6. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv					
7. Vratootporni pepeljata ili oznaka zabrane pušenja					
8. Koš za otpadke					
9. Ogledalo					
10. Ogledalo za cijelu figuru					
11. Slika ili drugi ukrasni predmet					
12. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2 ^a , 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi					
15. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
16. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
17. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
18. Jedna slobodna elektro utičница					
4.4. Ostale usluge					
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					

	Primjedbe				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak					
4. Kupaonica					
5. Prazni s dnevnim svjetlom					
5.2. Krevet					
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet: dvije plahete, astučnica, pokrivač za svaki krevet - za hotele 4 ^a i 5 ^a obvezan je pokrivač u navlaci. Jedna plaheta ako je pokrivač u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobbi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mjenjanje plaheti i astučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mjenjanje plaheti i astučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mjenjanje plahete, astučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mjenjanje plahete, astučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje					
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u hotelima 4 ^a i 5 ^a zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Noćni ormarići ili polica za 2 ^a uz krevet, po osobbi					
3. Tepih koji se ne kreće, uz krevet, ako pod njem prekiven tepešonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv					
6. Vatrogorska pepeljara ili ozračka zabrane pušenja					
7. Koš za otpadke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrašni predmet					
11. Garderobni ormari s policama ili ladicama i drijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobbi. Za 2 ^a , 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vrati, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					

	Primjedbe					
	2 ⁺	3 ⁺	4 ⁺	5 ⁺	Rezultat	
13. Gamilura za sjedenje (niski stolici s polutoljetljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana						
14. Grnjenje, bezimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
15. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu						
16. Glavna rasvjeta: na strugu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka						
17. Nocna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi.						
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
19. Jedna slobodna elektro utičница						
5.4. Ostale usluge						
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s dajinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, dajinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, dajinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za koristenje (poziv recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Mapa s: kucnjim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom hotelskih usluga s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima						
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili keramička olovka i sl.)						
10. Sef						
11. Mini-bar						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećica za prijavu rublje						
15. Presa za hlače na zahjev gosta						
16. "Ne smeta" ili sličan znak						
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini						

6.3. Uređenje, oprema i ostalo

	Primjedbe				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Ostali zidovi oko sanitarnih opreme prekriveni i keramičkim pločicama ili kamenim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kuća za ručnika uz katu ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili si, ispred kade ili tuš kade					
8. Protukilinski tepih za katu ili protukilizno dno kade*					
9. Police ili sl. za odlažanje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračavanje					
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
15. Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta					
16. Utičnica za električni brijači aparati. Adapter na raspolaganju na zahvat gosta za 3 ^a , 4 ^a i 5 ^a					
17. Kuća za odjeću, po osobi					
18. Čaša, po osobi					
19. Sušilo za kosu					
20. Ogledalo s površinom za šminčenje ili bijanje					
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena					
22. Šampon za kosu					
23. Sapun za kupanje					
24. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi					
25. Ogrijač, po osobi					
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji poslujujeti					
* Protukilizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača					
	Primjedbe				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
	Primjedbe				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat

6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
7. ZASEBAN ZAHOD - zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obvezni svi propisani elementi					
7.1. WC školjka, umivaonik					
1. WC školjka s ispiračem	2. ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Čekić za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom topilom i hladnjom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Ručnik s držačem					
7. Koš za otpadke					
8. Vrećice za higijenske uloške					
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
7.2. Čišćenje i opće stanje					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravaria bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
8. KUHINJA, CENTRALNA PRIPREMница					
8.1. Oprema					
1. Prazni na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojoj nije moguća ugradnja mrežica prstiv insekata na obore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Prostor i uređaji s jednodijelnim koritom s tekućom topilom i hladnjom vodom i radnom pločom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnicici.					

Primjedbe					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat
12. Umičenik s tekućom toplošću i hladnom vodom za osobje u kuhinji, tekući sapun, papirnat ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
14. Znakovi da je u kuhinji za branjenje konzumirajuće hrane i pušenje					
15. Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
16. Kultija prve pomoći kompletno popunjena					
8.2. Prostorije, prihvatni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat
1. Prozori na otvaranje ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbranu insekata					
2. Odgovarajući broj prostorija za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora išli, hladnjaka za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mlijecnih proizvoda, voća i povrća) u prostorijama za čuvanje hrane					
4. Prinučni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Ribna i mesna (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, ija, kuhanai i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drvena					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvod je smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rasumljachnim komorama ili hlađnjacima					
8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica					
2. Spremiste sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna i prozračvana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnići za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru					
8.4. Čišćenje i opremanje stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

Primjedbe						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
4. Namješaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
9. DORUČAK						
9.1. Usluživanje doručka						
1. Usluživanje doručka u bijagavaonici						
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("rukje") ili kombinirano usluživanje (buffet i "rukce")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku sa assortiranim jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrstama pića i napitaka						
9.2. Usluživanje proizvoda						
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Šećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od narandže						
7. Dodatna vrsta sokova						
8. Dvije dodatne vrste sokova						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda						
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
13. Usluživanje tosta na zahtjev						
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica						
15. Tri vrste proizvoda od žitarica						
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica						
Usluživanje mlijecnih proizvoda - bijela linija						
17. Masiac						

5. Stolarija ili bravaria bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista ili bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji i spravni					
Ako se u objektima s 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o pružaju usluge prehrane, osim doručka, tada se moraju pružiti sukladno s odredbama ovog Pravilnika					
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU					
11.1. Usluživanje u smještaju jedinici					
1. Usluživanje doručka					
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obaveze usluživanja topih jela od 23 do 7 h					
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o					
12. CAFFE BAR - TOČIONIK					
12.1. Oprema i uređenje					
1. Točionik s radnjom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šatnik					
2. Dvodeljni sudoper ili jednodelni sudoper s tekućom topilom i hladnom vodom i stroj za pripremu časa					
3. Oprema i uređaji za odlađanje piće i napitaka					
4. Rashladni uređaji za piće					
5. Espresso aparati					
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima					
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju lijeti					
12.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se na točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela					
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti					
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
3. Uredaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
4. Dvodeljni sudoper s tekućom topilom i hladnom vodom					
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice					
6. Umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom za osobije, tekući sapun, papirnatí ručnici ili aparati za sušenje ruku					
12.3. Usluge					
1. Usluživanje piće, toplih i hladnih napitaka					

2. Grčkačice i sendviči						
3. Pekarski prozvodi i slastice						
12.4. Vrijeme usluživanja						
1. 8 sati			2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o Rezultat
2. 12 sati						
3. 16 sati						
12.5. Čišćenje i opće stanje						
			2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarij bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
13. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osobije koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)						
13.1. Sanitarni čvor za osobije koje podliježe sanitarnom nadzoru						
			2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o Rezultat
U hotelu do 25 smještajnih jedinica						
1. Jedna zahodска kabina s predprostorom u kojem je pisac na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak						
U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
3. Jedna zahodска kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom toplam i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
4. Jedna zahodска kabina za muškarce s predprostором u kojem je pisac na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
8. Pribor za odzdržavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpadke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za suspenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpadke u kabini za žene)						

13.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podnosi sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica							Primjedbe						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:													
1. Jedna zahodnska kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom.													
2. Jedna zahodnska kabina za muškarce s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom													
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpadke, tekući sapun, papirni ručnici ili uredaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpadke u kabini za žene)													
13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem za osobije koje podnosi sanitarnom nadzoru													
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem													
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Izimimo, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluju 8 jedan ugovoriteli na istoj lokaciji													
4. Spremište za sobarice u hotelu koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatno spremište za sobarice													
13.4. Čišćenje i opće stanje	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.													
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.													
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.													
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.													
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.													
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.													
7. Uredaji ispravni													
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa													
14. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
14.1. Sadržaji u hotelu	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Prodaja tiska													
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Izimimo, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti hoteli moraju imati samo prodaju tiska													
15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
15.1. Vanjski izgled objekta	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Prialazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje variske rasvjete na objektu					
15.2. Okoliš objekta	Primjedbe				
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji					
16. ODRŽAVANJE HOTELA	Primjedbe				
16.1. Održavanje					
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat

PRILOG II. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - NOV OBJEKTI**HOTEL****1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO****1.1. Recepčija**

	Primjedbe			Rezultat
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstreljiva iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije; ulazni prostor i recepcijiski pult, iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijiskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktnе linije				
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
9. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
10. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
11. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
12. Stolice i sl. s niskim stolicem, s mogućnošću prenještajnja				
13. Vatroporne pepeljare ili označka zabrane pušenja				
1.2. Udobnost/opravnito				
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
2. Klima				
1.3. Sadržaji i usluge				
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faks				
3. Usluga e-maila				
4. Vratarnosac prtljaže u hotelima do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)				
5. Vratar u hotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
6. Nosač prtljaže u hotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
7. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica				
8. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjestra za najmanje 10% smještajnih jedinica,				
9. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjestra za najmanje 20% smještajnih jedinica				

tamno polje znači obavezenu primjenu

10. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnoso iskrcanja gostiju i putnika				
11. Usluga čuvanja putnica do jednog dana				
12. Usluga čuvanja putnica duže od jednog dana				
13. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
14. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
15. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće				
16. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
17. Receptioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik				
18. Kutija preve pomoći				
19. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
Iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9. i 10., iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zatvorenim prometom motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osi				
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijiski pulovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Nameštači čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolariji ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uredaji i spravni				
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima				
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaslite od pogleda				
3. Pod od protuklenog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
4. Zid u sjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6. Sredstvo za osvježavanje prostora				
7. Odgovarajuća rasvjeta				
Predstavnik zahoda za žene i zahoda za muškarce				
8. Umivanonik s tekućem topлом i hladnom vodom				
9. Tekući sapun				
10. Papirnat ručnici s dižaćem ili uredaj s platnenim ručnikom u roli ili unedaj za sušenje ruku				
11. Ogledalo				

							Primjedbe
							Primjedbe
12. Kuš za otpatke							
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik							
Zahodска kabina za žene							
14. WC školska s ispiračem							
15. Kuš za odjeću							
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.							
17. Kuš za otpatke							
18. Polica za odlaganje stvari							
19. Držać s WC papirom							
20. Četka za čišćenje zahodske školske							
Zahodска kabina za muškarce							
21. WC školska s ispiračem							
22. Kuš za odjeću							
23. Mogućnost zauzimanja vrata i sl.							
24. Držać s WC papirom							
25. Četka za čišćenje zahodske školske							
26. Pisan na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru							
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji ispravni							
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO							
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije i ostalo (hodnici, stubišta, dizalica)							
1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim u hotelima 3* i 4* koji imaju do 25 smještajnih jedinica							
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m. u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica							
3. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,50 m							
4. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,60 m							
5. Stubište za osobile kole povezuje sve katove, osim u hotelima 3* i 4* koji imaju do 25 smještajnih jedinica							

6. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
7. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoja). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju					
8. Dizalo za goste u građevini s jednim katom (dva nivoja). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju					
9. Dizalo za osobije u građevini s tri kata (četiri nivoja) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica					
10. Dizalo za osobije u građevini s dva kata (tri nivoja)					
11. Oznaka zabrane korишtenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala					
12. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika					
13. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica					
14. Kat za nepuštače za hotele s dva i više katova					
2.2. Čišćenje i opće sređivanje					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uredaji ispravni					
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA U DEPANDANSI, HOTELSKI APARTMAN)					
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, spavači dio sobe i kupaonica					
<i>Primjedbe</i>					
Hotel 3*					
1. Površina: 21 m ²					
Hotel 4*					
2. Površina: 26 m ²					
Hotel 5*					
3. Površina: 32 m ²					
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica. Obiteljska soba može biti samo u depandansi hotela					
<i>Primjedbe</i>					
Hotel 3*					
1. Površina: 33 m ²					
Hotel 4*					
2. Površina: 41m ²					

Hotel 5*					
3. Površina: 52 m ²					
3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana . Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan					
<i>Primjedbe</i>					
1. Najmanje dva hotelska apartmana. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotel koji ima do 25 smještajnih jedinica. Ako hotel koji nema propisanu obvezu, ima hotelski apartman, tada taj apartman mora ispunjavati propisane uvjete ovise o					
Hotel 3*					
2. Površina: 32 m ²					
3. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 12 m ²					
Hotel 4*					
4. Površina: 38 m ²					
5. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 14 m ²					
Hotel 5*					
6. Površina: 43 m ²					
7. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 15 m ²					
" Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Svaka prostorija za spavanje mora imati najmanje površinu propisanu u ovaj točki. Svaka dodatna prostorija za spavanje mora imati kompletну kupaonicu s kadom ili tuš kađom.					
3.4. Minimalna netto površina kupaonice					
Hotel 3*					
1. Kupaonica 4 m ²					
Hotel 4*					
2. Kupaonica 5 m ²					
Hotel 5*					
3. Kupaonica 6 m ²					
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM SAMO U DEPANDANSI					
<i>4.1. Osnovni uvjeti</i>					
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Predprostor					
3. Prostor za spavanje					
4. Kupaonica					
5. Prozor s dnevnim svjetlom					
<i>4.2. Krevet</i>					
	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	<i>Primjedbe</i>

1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm																		
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm																		
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm																		
4. Rublje za krevet; jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci																		
5. Dodatni poplun po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju jeti																		
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta																		
7. Jastuk, po osobi																		
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta																		
9. Mjenjanje plahte, jastučnice i navlaci za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta																		
10. Mjenjanje plahte, jastučnice i navlaci za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta																		
11. Mjenjanje plahte, jastučnice i navlaci za poplun svaki dan i za svakog novog gosta																		
4.3. Oprema i uređenje																	Primjedbe	
1. Zastoni za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo															3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletnim stol s toaletnom stolicom ili stolicom																		
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi																		
4. Tepih koji se ne klže, uz krevet ako pod nije prekriven tepisonom																		
5. Stalak za prlačagu																		
6. Vatroporna pepeljara ili oznak za zaharne pušenja																		
7. Vatroporni koš za otpatke																		
8. Ogledalo																		
9. Ogledalo za cijelu figuru																		
10. Sliku ili drugi ukrasni predmet																		
11. Garderojni ormari s policama ili radicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom																		
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju jeti																		
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi																		
14. Glavna rasvjeta; na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka																		
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi																		
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.																		
17. Jedna slobodna elektro utičница																		
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice																		
4.4. Ostale usluge																	Primjedbe	
															3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat

	Prinjedbe			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Strupovi čisti, čvrsti i bez ulegnuca, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrsti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravaria bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uredaji i spravni				
5. HOTELSKI APARTMAN				
5.1. Osnovni uvjeti				
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kupaonica				
6. Zaseban zahod				
7. Prozor s dnevnim svjetлом				
5.2. Krevet				
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm				
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm				
4. Rublje za krevet, jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni poplun po osobi, izmimo, ne primjenjuje se na hotele koji posluju jeftino				
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahlav gostu				
9. Mjenjanje plašte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
10. Mjenjanje plašte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
11. Mjenjanje plašte, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				
1. Zastoni za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod njem prekriven tapisom				

4. Stalak za prtljagu					
5. Vatrootporni papeljari ili oznaka zabrane pušenja					
6. Vatrootporni koš za otpadke					
7. Ogledalo					
8. Ogledalo za cijelu figuru					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3° x 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vrathma, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisac i stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Pisac i stol sa stolicom i toaletni stol s toaletnom stolicom					
13. Garnitura za sjedionice (niski stolici s polufoteljom ili foteljam, odnosno dvosjedom ili trostojdom) prilagođena kapacitetu hoteliskog apartmana					
14. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hoteli koji posluju ljeti					
15. Klima s individualnim regulacijom u hotelskom apartmanu					
16. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
17. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi					
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
19. Jedna slobodna elektro utičnica					
20. Više od jedne slobodne elektro utičnice					
5.4. Ostale usluge				Primjedbe	
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				3°	4°
				5°	Rezultat
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i prostoriji za spavanje					
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i prostoriji za spavanje					
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za konštenje (poziv recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					

B. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kadu i tuš kadu					
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toprom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna					Primjedbe
2. Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toprom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
3. Kada minimalne dužine 1,80 m s tekućom toprom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
4. Zasloni od PVC-a ili kaijenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti.					
Ako kupatonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon					
6.3. Oprema, uređenje i ostalo					
1. Zidovi kupatonicе u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					Primjedbe
2. Pod kupatonicе prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
3. Kuša za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša					
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade					
9. Police ili sl. za odlađanje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupatonići					
12. Pirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta					
15. Uničica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu					
16. Fiksni telefon u kupatonići					
17. Kuša za odjeću, po osobi					
18. Čaša, po osobi					
19. Sasiški za kosu					
20. Ogledalo s povećalom za šminčanje ili brijanje					
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena					
22. Šampon za kosu					
23. Sapun za kupanje					

	Primjedbe			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
24. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi				
25. Ogrtač, po osobi				
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
" Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
6.4. Čišćenje i opće stanje				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarici ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji spravni				
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u HOTELSKOM APARTMANU u hotelu s 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice, bez obzira na kategoriju hotela, tada su obvezni svi propisani elementi				
7.1. WC školjka, umivaonik				
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s džačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplošćom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili текуći sapun				
6. Ručnik s džačem				
7. Koš za cipalke				
8. Vrećice za higijenske uložke				
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
7.2. Čišćenje i opće stanje				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarici ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji spravni				

8. KUHINJA

8.1. Oprema

	Primjedbe			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom				
2. Prozori na otvaranje, ako postoji, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insektova).				
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i odizava (keramičke pločice ili sl.)				
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hrancu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještenih jedinica				
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim karitom s tekućom topolom i hladnom vodom i radnom plotom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji.				
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drvena				
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
10. Upotreba zaštitne krpice ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
11. Uredaji za odvod pare, đma i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugoditeljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
12. Skrojivi i pribor za obradu hrane				
13. Primjereno posude odgovarajuće kvalitete				
14. Obravljeni prostori s trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuda i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom topolom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi				
15. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuda moraju biti odvojeni				
16. Klima				
17. Odgovarajući umyvanik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19. Znakovi da je u kuhinji zabiljeno konzumiranje hrane i pušenje				
20. Vatrotoporna tkanina za gašenje požara				
21. Kutija pive pomodci kompletno popunjena				
8a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8. ovog Priloga				Primjedbe
8a.1. Oprema				

	3 ^a	4 ^e	5 ⁿ	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koје nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbianje insekata (npr. svjetiljka za odbianje)				
2. Pod od vodonepropusnog neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Nalimanje jedan rashladni uređaj				
5. Nalimanje jedno dvodijelno konteo, s tekućom topлом i hladnom vodom i radna plošta za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpadke kralj radne površine s poklopcom na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pica i napitaka				
9. Upotreba zaštite krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				
10. Uredaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odšisom)				
11. Primjereno posude odgovarajuće kvalitete				
12. Klima				
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnatu ručnicu ili aparat za sušenje ruku				
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane - pušenje				
16. Vatrogorna tkanina za gašenje požara				
17. Kutija pive pomoći kompletno popunjena				
8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pliće te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)				Primjedbe
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koје nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbianje insekata (npr. svjetiljka za odbianje				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mlijetičnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Piročni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svemu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jajč. kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				

38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot							
Postava hrane (buffet ili slično) za goste							
39. Postava hladnih jela sa surstavom rastlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)							
40. Postava toplih jela uz korištenje topnih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infacrveni grilači ili slično): 65 °C							
U hotelu koji nema buffet doručak gostu se može ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog assortimenta doručaka							
9.3. Ostalo							
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hoteli koji poslujujeti							
2. Klima							
3. Vješalice za odlažanje odjevnih predmeta							
9.4. Osoblje							
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe							
9.5. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čistii bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolariji ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji i spravni							
10. USLUŽIVANJE HRANE							
10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka							
1. Usluživanje hrane u blagavaonicu							
2. Tri sata za ručak							
3. Tri sata za večeru							
Usluživanje doučka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednoj blagavaonici							
10.2. Ponuda menu-a							
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluge konobara.							
2. Petnaest jela po narudžbi - à la carte							
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i označke na buffet stolu 5 vrstom jela, pića i napitaka, ako se pruža usluga za hoteli s 3 i 4°							
10.3. Ostalo							

	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti, za 3 ^a i 4 ^a , ako pružaju uslugu				
2. Klima u zatvorenim prostorima, za 3 ^a i 4 ^a ako pružaju uslugu				
3. Vješalice za odlađivanje odjevnih predmeta				
10.4. O sobi/je	Primjedbe			
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3 ^a i 4 ^a				
10.5. Čišćenje i opće stvari	Primjedbe			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stojaria ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji i ispravni				
Ako se u objektima s 3 ^a i 4 ^a pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s odredbama ovog Pravilnika				
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU	Primjedbe			
1. Usluživanje doručka				
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obvezne usluživanja topilih jela od 23 do 7 sati				
3. Jelovnik u smještajnoj jedinici na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 3 ^a i 4 ^a .				
12. CAFE BAR - TOČIONIK	Primjedbe			
12.1. Oprema i uređenje	Primjedbe			
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank				
2. Dvodijeli sudoper ili jednodijeli sudoper s tekućom topilom i hladnjom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlađivanje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaj za piće				
5. Espresso aparat				
6. Klima u zatvorenim prostorima				
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti jednostavna jela				
12.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla	Primjedbe			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat

1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala				
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
3. Uredaj za odvod pare, drma i mirisa (napa), dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodeljni sudoper s tekućom topilom i hladnom vodom				
5. Rashladni uredaj za polupotprirode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom za osobije, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
12.3. Usluge				
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka				
2. Grickalice i sendviči				
3. Pekarski prozvodi i slastice				
12.4. Vrijeme usluživanja				
1. 8 sati				
2. 12 sati				
3. 16 sati				
12.5. Čišćenje i opće stanje				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točionik s puljtom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolaria ili bravaria bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
13. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osobije koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)				
13.1. Sanitarni čvor za osobije koje podliježe sanitarnom nadzoru				
U hotelu do 25 smještajnih jedinica				
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uredaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina iznimno, ne primjenjuje se na hoteli koji uslužuju samo doručak				
U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uredaj za sušenje ruku				

4. Jedna zahodiska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisao na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatni ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u službu za 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
13.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica				Primjedbe
U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:				
1. Jedna zahodiska kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom				
2. Jedna zahodiska kabina za muškarce, s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice				Primjedbe
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s klučem za osoblje koje podlježe sanitarnom nadzoru				
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s klučem				
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji				
4. Spremište za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnijih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatno spremište za sobarice				
13.4. Čišćenje i opće stvari				Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				

8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa

14. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU

14.1. Sadržaji u hotelu

Primjedbe

- | | 3 ^a | 4 ^a | 5 ^a | Rezultat |
|---|----------------|----------------|----------------|----------|
| 1. Prodaja tiska | | | | |
| 2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, određda se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. | | | | |
| 3. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, određba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica | | | | |
| 4. Bazen na otvorenom prostoru, u priobalnim hotelima. Iznimno, određba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica | | | | |
| 5. Sanitarni čvor za konšnike bazena. Ako hotel koji nema propisanu obvezu, ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarni čvor za korisnike bazena | | | | |
| 6. Prostorija za fitness s opremom | | | | |
| 7. Sauna | | | | |
| 8. Jacuzzi | | | | |

15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ

15.1. Vanjski izgled objekta

Primjedbe

- | | 3 ^a | 4 ^a | 5 ^a | Rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|----------|
| 1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl. | | | | |
| 2. Fasada u dobrom stanju: bez otkolina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog | | | | |
| 3. Terasse, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja | | | | |
| 4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja | | | | |
| 5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu | | | | |

15.2. Okoliš objekta

Primjedbe

- | | 3 ^a | 4 ^a | 5 ^a | Rezultat |
|---|----------------|----------------|----------------|----------|
| 1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl. | | | | |
| 2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja | | | | |
| 3. Dobro funkcioniranje rasvjete | | | | |

16. ODRŽAVANJE OBJEKTA

16.1. Održavanje

Primjedbe

- | | 3 ^a | 4 ^a | 5 ^a | Rezultat |
|---|----------------|----------------|----------------|----------|
| 1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano | | | | |

PRILOG III. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI						
APARTHOTEL						
tamno polje znači obavešten primjenu						
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						
1.1. Recepција						Primjedbe
1. Nakriven ulaz u apartotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv						
5. Recepcija radi 24 sata dnevno						
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji, na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktnе linije						
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10. U apartotelima s više od 25 smještajnih jedinica receptioner u uniformi s plaćicom s imenom osobe						
11. U apartotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
12. Receptioner u uniformi s plaćicom s imenom osobe						
13. Stolice i sl. s visokim stoliciem, s mogućnošću premeštanja						
14. Vratodoprne pepeljare ili ozanaka zabrane pušenja						
1.2. Udobrobit/općenito						Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartoteli koji posluju ljeti		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Hlađenje						
1.3. Sadržaji i usluge						Primjedbe
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Safer						
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjeđenja. Iznimno, ne primjenjuje se na apartoteli koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama						
6. Vratar/posač prijava u apartotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)						
7. Vratar u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
8. Nasać prijava u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
9. Parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica						
10. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica,						
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prijage,						

	Primjedbe				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
12. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana					
13. Usluga čuvanja prtljage duže od jednog dana					
14. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
15. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće					
16. Osigurana usluga kermijskog čišćenja odjeće					
17. Recepter odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori na njemanje jedan strani jezik					
18. Kutija prve pomoći					
19. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
20. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmaje koji posluju ljeti iznimno od određenih točaka: 9., 10. i 11. iz ove podtočke, apartmaji koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.					
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
4. Recepterski pult čisti i bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
5. Namještaj čisti i bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, ošteteњa i sl.					
8. Uredaji ispravni					
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima					
Osnovni uvjeti	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, a ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen zaštićen od oborina i noci osvijetljen					
2. Na ulazu istaknute upoznajene označke zahoda za žene i zahoda za muškarce					
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda					
4. Pod od protukriznog i vodootpornog materijala koji se tako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Zid od vodootpornog materijala koji se tako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m					
6. Prijedno ili mehaničko provjetravanje					
7. Sredstvo za osvježavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor Zahoda za žene i Zahoda za muškarce					
9. Umivaonik s tekućom toplim i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnatih ručnici s držačem ili uređaj s platenim ručnikom u ruci ili uređaj za sušenje ruku					

12. Ogleđalo							
13. Koš za otpatke							
14. Polica za odlažanje stvari uz umivaonik							
Zahodska kabina za žene							
15. WC školička s inspiračem							
16. Kuka za odjeću							
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.							
18. Koš za otpatke							
19. Polica za odlažanje stvari							
20. Držač s WC papirom							
21. Četka za čišćenje zahodske školičke							
Zahodska kabina za muškarce							
22. WC školička s inspiračem							
23. Kuka za odjeću							
24. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.							
25. Držač s WC papirom							
26. Četka za čišćenje zahodske školičke							
27. Pisac na ispiranje tekućom vodom postavljen i ogroden tako da se ne vidi izvana							
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima				Primjedbe			
				2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Školarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji ispravni							
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO				Primjedbe			
				2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove							
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom							
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica							
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju							
5. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju							
6. Označka zahtreva konštrukcija u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala							

7. Stubište koje povezuje sve katove ili dizalo, za osoblje u garaževini s tri kata (četvrti nivo)						
8. Prikidan ili mehanički sustav prozračivanja						
2.2. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uredaji i spravni						
3. SIMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (soba, studio apartman, apartman)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavači dio sobe i kupaonica						
Aparthotel 2^a						
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²						
Aparthotel 3^a						
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²						
Aparthotel 4^a						
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²						
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²						
Aparthotel 5^a						
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²						
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²						
3.2. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija (e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
Modul za dvije osobe						
Aparthotel 2^a						
1. Površina 19 m ²						
Aparthotel 3^a						
2. Površina 22 m ²						

Modul s jednom prostorijom za spavanje						
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
Aparthotel 2^o						
1. Površina 26 m ² (jedna kupaonica)						
Aparthotel 3^o						
2. Površina 31 m ² (jedna kupaonica)						
Aparthotel 4^o						
3. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)						
Aparthotel 5^o						
4. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
Modul s dvije prostorije za spavanje						
Aparthotel 2^o						
1. Površina 36 m ² (jedna kupaonica)						

	Primjedbe				
	2 ^z	3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat
Aparthotel 3 ^z					
2. Površina 45 m ² (jedna kupaonica)					
Aparthotel 4 ^z					
3. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Aparthotel 5 ^z					
4. Površina 68 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Modul s tri prostorije za spavanje					
Aparthotel 2 ^z					
1. Površina 48 m ² (jedna kupaonica)					
Aparthotel 3 ^z					
2. Površina 55 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Aparthotel 4 ^z					
3. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Aparthotel 5 ^z					
4. Površina 88 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
4. SOBA					
<i>4.1. Osnovni uvjeti</i>					
1. Zaseban ulaz u sobu					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetлом					
<i>4.2. Krevet</i>					
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet dvije platište, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartrole 4 ^z i 5 ^z obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plišta tako je pokrivač u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartrole koji posluju ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zadnje gosta					
9. Mjenjanje platišti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mjenjanje platišti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					

	Primjedbe				
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Zastoni za zamraćivanje ili slično, a u apart hotelima 4* i 5* zastori ili slično koji isključuju pribredno svjetlo					
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Nočni ormarići ili polica za 2* uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne klje, uz krevet, ako pod nje prekriven lepi sonom					
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv					
7. Vatrogodorna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
8. Kao za oplate					
9. Ogledalo					
10. Ogledalo za cijelu figuru					
11. Slika ili drugi ukrasni predmet					
12. Garderobni ormari s policama ili ladicama i drijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmane koji posluju jedi					
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi					
15. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
16. Nocna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
17. Mogućnost gaženja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
18. Jedna slobodna elektro utičница					
4.4. Ostale usluge					
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i na četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					

Pravila za izradu i postavljanje opreme i uređenja u stanu					
5.2. Krevet					
Primjedbe					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. ^a Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. ^a Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3. ^a Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet: dvije plahtice, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartmotele 4 ^a i 5 ^a obavezan je pokrivač u navlačici. Jedna plahta tako je pokrivač u navlačici					
5. Dodatni pokrivač po osobi, iznimno, ne primjenjuje se na apartmotele koji posluju ljeti					
6. ^a Prekrivač za svaki krevet					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mjenjanje plahtic i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mjenjanje plahtic i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mjenjanje plahtice, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mjenjanje plahtice, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
* Kreveti mogu biti fiksni ili sklopivi					
5.3. Oprema i uređenje					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Zastoni za zamraćivanje ili slično, a u apartmotelima 4 ^a i 5 ^a zastoni ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. ^a Noćni ormarići ili polica za 2 ^a , uz krevet, po osobi					
3. ^a Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod njime prekriven tepištom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv					
6. Vatrootporni peplijari ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpadke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					

							Primjedbe
11.	Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vježalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
12.	Garnitura za sjedenje/spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trostojdom) prilagođena kapacitetu studio apartmana						
13.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana						
14.	Sudoper s tekućom topлом ili hladnom vodom						
15.	Kuhinjsko najmaće ploče ili plamenika						
16.	Ostava ili kuhinjski ormari za čuvanje hrane						
17.	Ormar za posuđe i pribor za jelo						
18.	Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, pića i napitaka						
19.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpica i pribora za pranje sudova						
20.	Pecnica ili roštilj ili mikrovana pećnica						
21.	Hladnjak						
22.	Kuhinjska napa iznad kuhalja						
23.	Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmbole koji posluju ljeti						
24.	Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
25.	Glavna rasvjeta: na stropu ili kao samostojeca svjetiljka						
26.	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobbi						
27.	Mogućnost glašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
28.	Jedna slobodna elektro utičnica						
U objektima s 2* funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje							
5.4. Ostale usluge							
1.	Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korишtenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		2*	3*	4*	5*	Rezultat
2.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korишtenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
3.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korишtenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
4.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korишtenje na službenim jezicima Federacije BiH najmanje na engleskom jeziku						
5.	Mogućnost odaibira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korишtenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						

6. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						
8. Mapa s: kućnim redom, cijenikom sobe, listom usluga apartehotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
10. Šef						
11. Usluga budženja						
12. Automatski sustav budženja						
13. Vrećica za prijava rublje						
14. "Ne smetaj" ili sličan znak						
15. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						
16. Dieđić krevetić na zahtjev gesta						
17. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostoriji amna za boravak i spavanje						
18. Svitljeteća poziciona oznaka na svakom prekladaju za elektro rasvjetu						
5.5. Čišćenje i opće stvari		Primjedbe				
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Podovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Mađrac čist, čvrst i bez ulegnutca, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji ispravni						
6. APARTMAN		Primjedbe				
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Zaseban ulaz u apartman						
2. Prostorija za spavanje						
3. Prostorija za boravak, blažgovanje i kuhanje						
4. Kućaonice						
5. Prozori s dnevnim svjetлом						
6.2. Krevet		Primjedbe				
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat

6.1. Osnovni uvjeti

- Zaseban ulaz u apartman
- Prostorija za spavanje
- Prostorija za boravak, blažgovanje i kuhanje
- Kućaonice
- Prozori s dnevnim svjetлом

Primjedbe

- Zaseban ulaz u apartman
- Prostorija za spavanje
- Prostorija za boravak, blažgovanje i kuhanje
- Kućaonice
- Prozori s dnevnim svjetлом

6.2. Krevet

	Primjedbe			
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
4. Rublje za krevet: dvije plahtte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartmante 4 ^o i 5 ^o obavezno pokrivač u navlaci. Jedna plahta tako je pokrivač u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmante koji posluju ljeti				
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
9. Mjenjanje planiti i jastučnice jednom tijedno i za svakog novog gosta				
10. Mjenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
11. Mjenjanje plahtte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
12. Mjenjanje plahtte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta				
6.3. Oprema i uređenje				
1. Zastori za zamraćivanje ili slično, a u apartotelima 4 ^o i 5 ^o zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noći ormarići ili polica za 2 ^o , uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod nje prekriven tepi sonom				
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv				
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
6. Vatrogorna pepljara ili znak zabrane pušenja				
7. Koš za otpatke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderojni ormari s policama ili ladicama i drijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Pisaci stoli sa stolicom ili toaletni stoli s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za sjedenje (ntski stolci s polutoljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trošejdom) prilagođena kapacitetu apartmana				
14. Stoli za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grijачe ploče ili plamenika				
17. Ostavu ili kuhinjski ormarići za čuvanje hrane				

Primjedbe						
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
14. "Ne smetaj" ili sličan znak						
15. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini						
16. Dieđi krevetić na zahtjev gesta						
17. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje						
18. Svijetleće poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čist i bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
4. Mađrac čist, čvrst i bez ulegnutca, oštetećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
7. Stoalija ili bravarija bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakovra habanja, oštetećenja i sl.						
9. Uredaji ispravni						
7. KUPAONICA						
7.1. WC školjka, umivaonik						
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s topлом i hladnom vodom						
5. Šapun u omotu ili tekući šapun						
6. Koš za otpadke						
7. Vrećice za higijenske uložke						
7.2. Kada i tuš kada						
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom topлом i hladnom vodom						
2. Kada s tekućom topлом i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupaonicama može biti tuš kada iznimno, u postojećim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade u 3						
3. Kada minimalne dužine 1,50 m s tekućom topлом i hladnom vodom, s rukohvatima						
4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
5. Zaston od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
6. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade						

	Primjedbe				
	2 ^z	3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat
1. Ostali zidovi oko sanitarnih opreme prekriveni keramičkim pločama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonicice prekriven keramičkim pločama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kuta za ručnika uz katu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili si, ispred kade ili tuš kađe					
8. Protuklizni tepih za katu ili protuklizno dno kade					
9. Police ili si, za odlaganje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupatilici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjenja ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
14. Promjenja ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
15. Promjenja ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta					
16. Utičilica za električni brijači aparati. Adapter na raspolaženju, na zahtjev gosta, za 3 ^z , 4 ^z i 5 ^z					
17. Kuša za odjeću, po osobi					
18. Časna, po osobi					
19. Sušilo za kosu					
20. Ogledalo s povećalom za šminčanje ili brijanje					
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena					
22. Sampion za kosu					
23. Sapun za kupanje					
24. Kapac za tuširanje ili kupanje, po osobi					
25. Oglaš, po osobi					
26. Grijanje, iznimno, ne primjenjuju se na apartmante koji posluju ljeti					
• Protuklizno dno kade dokazuju se tehničkom dokumentacijom provođenja					
7.4. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe				
1. Podovi čistiti bez znakovata habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čistiti i bez znakovata habanja, oštećenja i sl.					

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolaria ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji i spravni					
8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5*. s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju apartn					
8.1. WC školjka, umivaonik					
1. WC školjka s isplaćetom					
2. Čerka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom topgom i hladnom vodom					
5. Sapun u ormou ili tekuci sapun					
6. Ručnik s držačem					
7. Koš za otpatke					
8. Vrećice za higijenske uloške					
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamjenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamjenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
8.2. Čišćenje i opore stanje					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolaria ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji i spravni					
9. KUHINJA					
9.1. Oprema					
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojoj nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uredaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					

Prinjedbe					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonaprpusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Prostor i uredaji s jednodješnjim koritom s tekućom toprom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uredaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralne priprenimici, ako postoji.					
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
6. Koš za otpadne pokraj svake radne površine s poklopcom na nožno otvaranje					
7. Odgovarajući uredaj za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
8. Upotreba zaštite krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
9. Strojevi i pribor za obradu hrane					
10. Uredaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odvodom)					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toprom i hladnom vodom, a ako se posude pere strojem za pranje posuda, dostatni su jednodješjni sudoperi					
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
14. Univerzalnik s tekućom toprom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnatni ručnici ili aparat za sušenje ruku					
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sulklađno posebnom propisu					
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
9a. KUHINJA - u apartmetu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 9. ovog Priloga					
9a.1. Oprema					
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvari s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koj nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata					
2. Pod od vodonaprpusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonaprpusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Namjerno ledan i rashladni uredaj					
5. Naimanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toprom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane					
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					

Primjedbe					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
7. Koš za otpadke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
8. Odgovarajući uređaj za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
9. Upotreba zaštite krpe ili rukavica sašto kod termičke obrade hrane					
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odvodom)					
11. Primjereno posude odgovarajuće kvalitete					
12. Univačnik s tekućom topilom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici i aparat za sušenje ruku					
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
15. Vatrootporna tkanina za gasećenje požara					
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
9.2. Prostorije, priročni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)					
1. Prozori na obavarjanje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za obavljanje insekata (npr. svjejljka za odavljanje)					
2. Odgovarajući broj prostorija za čuvanje hrane proizrađanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mlijecičnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane					
4. Priročni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Ribica i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, jela, kuhania i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drvena					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvod ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U oblikima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama i/ili hladnjacima					
9.3. Prostorije i prostori za odlaganje, rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)					
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlažanje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima kojih imaju više od 25 smještajnih jedinica					
2. Spremiste sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna i praznjava prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad odnosno kontejner ili odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru					
9.4. Čišćenje i opće stvari (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. i 9a. ovog Priloga)					

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
10. DORUČAK					
10.1. Usluživanje doručka, u blagavaonici					
1. Usluživanje doručka u blagavaonici					
2. Buffet doruček uz mogućnost usluživanja komobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")					
3. Usluživanje doručka namjerno dva sata					
4. Usluživanje doručka namjerno tri sata					
5. Usluživanje doručka namjerno četiri sata					
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s assortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")					
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka					
10.2. Usluživanje proizvoda					
Usluživanje napitaka	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Topla i hladna voda					
2. Toplo i hladno mlijeko					
3. Kava, čaj					
4. Kava bez kofeina					
5. Šećeri i zaslađivači					
6. Prirodni sok od naranče					
7. Dodatna vrsta soka					
8. Druge dodatne vrste soka					
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda					
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda					
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda					
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda					
13. Usluživanje tosta na zahijev					
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica					

15. Tri vrste proizvoda od žitarica

16. Četiri vrste proizvoda od žitarica

Usluživanje mlijecnih proizvoda - bijela linija

17. Masić

18. Margarin

19. Jogurt

20. Jedna vrsta sira

21. Dvije vrste sira

22. Tri vrste sira

23. Drugi mlijечni proizvodi

24. Jedna vrsta pekmesa ili marmelade

25. Dvije vrste pekmesa ili marmelade

26. Tri vrste pekmesa ili marmelade

27. Med

Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija

28. Jedna vrsta kobasice ili stanine i sl.

29. Tri vrste kobasica i/ili stanine i sl.

30. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.

31. Dvije vrste hladnih narezaka

32. Tri vrste hladnih narezaka

Usluživanje jaja i priloga - smeda linija

33. Kajana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko

34. Jaja pripremljena na dva načina (kajana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)

35. Jaja pripremljena na tri načina (kajana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)

36. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grăh)

37. Dvije vrste toplih priloga ili topnih jela

Usluživanje voća i povrća - zelena linija

38. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća

39. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot

40. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot

Postava hrane (buffet ili stolno) za goste

41. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vittine, led, smrznute ploče ili sl.)

42. Postava topnih jela s mogućnošću konštanja topnih tanjura (toplih vittina, topia kupka, infracrveni griljači)

ili slično): 65 °C

U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog assortmana doručka

10.3. Ostalo

Primjedbe

1. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na apartotel koji posluje jeti

2. Hlađenje

2^o 3^o 4^o 5^o Rezultat

3. Vježalice za odgajanje odjevnih predmeta						
10. Čišćenje i opće stanje						
						Primjedbe
			2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a Rezultat
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Uredaji ispravni					
11. USLUŽIVANJE HRANE						
11.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno						
			2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a Rezultat
1.	Aparthotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u blagavaonici sukladno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržje za usluživanje hrane, pića i napitaka					
2.	Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagavaonici					
12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICI						
12.1. Usluživanje u smještajnu jedinici						
			2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a Rezultat
1.	Usluživanje doručka					
2.	Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga					
13. CAFFE BAR - TOČIONIK						
13.1. Oprema i uredjene						
			2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a Rezultat
1.	Točionik s radnom platom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank					
2.	Dvojdejini sudoperi ili jednodjejni sudoper s tekućom topilom i hladnjom vodom i stroj za pranje čaša					
3.	Oprema i uredaji za odlaganje pića i napitaka					
4.	Rashladni uređaji za piće					
5.	Espresso aparat					
6.	Hlađenje u zatvorenim prostorima					
7.	Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za apartmotele koji posluju jet					
13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela						
			2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a Rezultat
1.	Ratna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala					
2.	Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					

3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
4. Dvodjelni sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom					
5. Raskladići uređaj za poluprozvode, hladna jela i slastice					
6. Umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom za osobje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13.3. Usluge					
					Primjedbe
1. Usluživanje pića i toplih i hladnih napitaka			2 ^a	3 ^a	4 ^a
2. Grinkalice i sendvići					5 ^a
3. Pekarski proizvodi i slastice					
13.4. Vrijeme usluživanja					Primjedbe
1. 8 sati			2 ^a	3 ^a	4 ^a
2. 12 sati					5 ^a
3. 16 sati					
13.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			2 ^a	3 ^a	4 ^a
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					5 ^a
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj i točionik s pulmom čist bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSELJENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osobje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osobje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)					Primjedbe
14.1. Sanitarni čvor za osobje koje podliježe sanitarnom nadzoru			2 ^a	3 ^a	4 ^a
					5 ^a
					Rezultat
U apart hotelu do 25 smještajnih jedinica					
1. Jedna zahodskak kabina s predprostором u kojem je piscar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmane koji koriste samo doručak					
U apart hotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
3. Jedna zahodskak kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			2 ^a	3 ^a	4 ^a
					5 ^a
					Rezultat

4. Jedna zahodská kabina za muškarce, s predprostornom u kojem je pisoar na tekuću ispiranje i umivaonik s tekućom topom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatí ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na apartmante do 25 smještajnih jedinica				
U apartmotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:				
1. Jedna zahodská kabina za žene s predprostornom u kojem je umivaonik s tekućom topom i hladnom vodom.				
2. Jedna zahodská kabina za muškarce, s predprostornom u kojem je umivaonik s tekućom topom i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
14.3. Garderobera, prostor za blagovanje, spremnište za sobarice				
1. Garderobera s dvoslojnim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
2. Garderobera za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s klučem, u dostatnom broju				
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u apartmotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji				
4. Spremnište za sobarice u apartmotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u apartmotelu, dodatno spremnište za sobarice				
14.4. Čišćenje i opće sticanje				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Skolačnja ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

7. Uredaji i spravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mlinša						
15. OSTALI SADRŽAJI U APARTHOTELU						
15.1. Sadržaj u aparthotelu						
16. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ						
16.1. Vanjski izgled objekta						
1. Prodaja tiska						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
3. Terase, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobre funkcioniране vanjske rasvjetne na objektu						
16.2. Okoliš objekta						
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniране rasvjetne, ako postoji						
17. ODRŽAVANJE APARTHOTELA						
17.1. Održavanje						
1. Održavanje aparthotelata osigurano kontinuirano	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	

PRILOG IV. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELA - NOVI OBJEKTI
APARTHOTEL

1. USLUGE RECEPTIJE I OSTALO

1.1 Receptija

	Primjedbe			
	3*	4*	5*	Rezultat
1. Natkiven ulaz u apart hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijiski pult. Iznimno, u apart hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijiskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Telefonika centrala s najmanje dvije direktne linije				
7. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
8. Usluge odstavljanja svište od 25 smještajnih jedinica receptioner u uniformi s pličicom s imenom osobe				
9. U apart hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
10. U apart hotelima do 25 smještajnih jedinica receptioner u uniformi s pličicom s imenom osobe				
11. Receptioner u uniformi s pličicom s imenom osobe				
12. Stolice i sl. s niskim stolicom, s mogućnošću premieštanja				
13. Vatraoporne pepeljare ili ozračaka za branje pušenja				
1.2 Udobroštaj/općenito	Primjedbe			
1. Grijanje. Izimno, ne primjenjuje se na apart hotel te koji posluju ljeti				
2. Klima				
1.3 Sadržaji i usluge	Primjedbe			
1. Mogućnost konštenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Vratar/nosač prtljage u apart hotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)				
5. Vratar u apart hotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
6. Nosač prtljage u apart hotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
7. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica				
8. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjestra za najmanje 10% smještajnih jedinica				
9. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjestra za najmanje 20% smještajnih jedinica				
10. Prostor za kratkotvremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prijava				

tamno polje znači obavezenu primjenu

Savjetnik za obrazovanje i razvoj					
Savjetnik za obrazovanje i razvoj					
11. Usluge čuvanja prtljaže do lednog dana					
12. Usluge čuvanja prtljaže duže od lednog dana					
13. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
14. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće					
15. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće					
16. Recepčioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik					
17. Kutija prve pomoći					
18. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
19. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartmante koji posluju ljeti					
Iznimno od odredbi točka: 7., 8., 9. i 10. ove podtočke, apartmotel koji se nalazi na mjestu nedostupnjom za promet motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno os					
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čistii bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Recepcijiski pulovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Namještaj čistii i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Skolarini ili bračarivni bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uredaji ispravni					
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorijama					
	3*	4*	5*	Rezultat	
Osnovni uvjeti					
1. Na ulazu istaknute udobljene označke zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se tako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se tako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Prirodno ili mehaničko provlečivanje					
6. Sredstvo za osvježavanje prostora					
7. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
8. Umrivaonik s tekućom topicom i hladnom vodom					
9. Tekući sapun					
10. Papirnat ručnic i drzacem ili uređaj s platinjenim ručnikom u roll ili uređaj za sušenje ruku					
11. Ogledalo					
12. Koš za objekte					
13. Polica za odlažanje stvari, uz umivaonik					

Zahodска кабина за жене									
	14. WC Školjka s ispiračem	15. Kuša za odjeću	16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.	17. Koš za otpadke	18. Polica za odlaganje stvari	19. Držač s WC papirom			
20. Četka za čišćenje zahodskog školjke									
Zahodска кабина за muškarce									
21. WC Školjka s ispiračem									
22. Kuša za odjeću									
23. Mogućnost zaliđivanja vrata ili sl.									
24. Držač s WC papirom									
25. Četka za čišćenje zahodskog školjke									
26. Pisaca na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru									
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima									
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, ošteteња i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, ošteteња i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, ošteteња i sl.									
4. Štolarija ili bravarija bez znakova habanja, ošteteња i sl.									
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, ošteteња i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, ošteteња i sl.									
7. Uredaji ispravni									
8. Sanitarni čvor bez neuobičajnih mirisa									
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO									
	2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (nodnici, stubište, džalo)								
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat					
1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim u apartmotelima 3 ^a i 4 ^a koji imaju do 25 smještajnih jedinica									
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m. u apartmotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica									
3. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,50 m									
4. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,60 m									
5. Stubište za osobile koje povezuje sve katove, osim u apartmotelima 3 ^a i 4 ^a koji imaju do 25 smještajnih jedinica									
6. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom									

Slijedeći dio je rezerviran za razvoj i izradu projekta.						
7. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju						
8. Dizalo za goste u građevini s jednim katom (dva nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju						
9. Dizalo za osobile u građevini s tri kata (četiri nivoa) u apartotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
10. Dizalo za osobile u građevini s dva kata (tri nivoa)						
11. Oznaka zabilježenih konštenata u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala						
12. Prijedan ili mehanički sustav za zaštitu od požara i zaštiti od vrućine hodnika						
13. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica						
14. Kat za nepuštanje za apartrolele s dva i više katova						
2.2. Ciscanje i opice stanje						
Primjedbe						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Školarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, STUDIO APARTMAN, APARTMAN)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul sobe čine: predprostor, spavači dio sobe / kupaoonica						
Primjedbe						
Aparthotel 3*						
1. Površina 21 m ²						
Aparthotel 4*						
2. Površina 26 m ²						
Aparthotel 5*						
3. Površina 32 m ²						
3.2. Minimalna netto površina studija apartmana. Moduli čine: predprostor, prostorija u kojoj je dnevni prostor za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaoonica						
Modul za dvije osobe						
Aparthotel 3*						
1. Površina 27 m ²						
Aparthotel 4*						
2. Površina 31 m ²						

Aparthotel 5*				
3. Površina 35 m ²				
Modul za tri osobe				
Aparthotel 3*				
4. Površina 31 m ²				
Aparthotel 4*				
5. Površina 35 m ²				
Aparthotel 5*				
6. Površina 39 m ²				
Modul za četiri osobe				
Aparthotel 3*				
7. Površina 35 m ²				
Aparthotel 4*				
8. Površina 39 m ²				
Aparthotel 5*				
9. Površina 43 m ²				
3.3. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan				
Primjedba:				
Modul s jednom prostorijom za spavanje				
Aparthotel 3*				
1. Površina 38 m ² (jedna kupatilica)				
Aparthotel 4*				
2. Površina 44 m ² (jedna kupatilica + zaseban zahod)				
Aparthotel 5*				
3. Površina 48 m ² (jedna kupatilica + zaseban zahod)				
Modul s dvije prostorije za spavanje				
Aparthotel 3*				
4. Površina 59 m ² (dvije kupatilice)				
Aparthotel 4*				
5. Površina 69 m ² (dvije kupatilice + zaseban zahod)				
Aparthotel 5*				
6. Površina 76 m ² (dvije kupatilice + zaseban zahod)				
Modul s tri prostorije za spavanje				
Aparthotel 3*				
7. Površina 77 m ² (dvije kupatilice + zaseban zahod)				
Aparthotel 4*				
3* 4* 5* Rezultat				

2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noćni ormarić už krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Sklak za prtljagu					
6. Vatrootoporna pepeljara ili oznaka za zbrane pušenja					
7. Vatrootopni koš za otpadke					
8. Ogledalo					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Slika ili cijelu figuru					
11. Garderobni ormarić s policama ili radicama i dželom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3° i 4° dio ormara za vješanje s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmante koji posluju jeti					
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi					
14. Glavna rasvjeta: na stopnu ili na židu ili kao samostojeta svjetiljka					
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
16. Mogućnost gašenja paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
17. Jedna slobodna elektro utičnica					
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice					
4.4. Ostale usluge					
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					

8. Telefon za direktnе vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
9. Mapa s: kucnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apartnetera s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
10. Pritvor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili keramička olovka i sl.)					
11. Šef					
12. Mini-bar					
13. Usluga budžetna					
14. Automatski sustav budžetna					
15. Vrećica za prijavo rublje					
16. Preša za hlače na zahtjev gostia					
17. "Ne smetaj" ili sličan znak					
18. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini					
19. Dječji krevetići na zahtjev gostia					
20. Polufotelja ili fotelia ili stolići					
21. Javni požar (dimni ili sl.) ili sprinkler					
22. Svetileća poziciona oznaka na svatom prekidaču za elektro rasvjetu					
4.5. Čišćenje i opće stvari					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3:	4:	5:	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrsti i bez ulegnutica, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Nameštači čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Školarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uredaji ispravni					
5. STUDIJE APARTMAN					
5.1. Osnovni uvjeti					
1. Zaseban ulaz u studio apartman	3:	4:	5:	Rezultat	
2. Pred prostor					
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju					
4. Kućaonica					
5. Pregor s dnevnim svjetлом					
5.2. Krevet					

Prilog				
	3*	4*	5*	Rezultat
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 5.3. podtodički 10. ovog Priloga				
2. Ruble za krevet; jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartrole koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni astuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje platke, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
7. Mijenjanje platke, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
8. Mijenjanje platke, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje	Primjedbe			
1. Zastori za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Stalak za prtlagu				
3. Vatrogospoma pepeļjara ili čvrstaka za branje pušenja				
4. Vatrogospomi koš za otpadne				
5. Ogledalo				
6. Ogledalo za cijelu figuru				
7. Slika ili drugi ukrasni predmet				
8. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
9. Pisati stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
10. Garnitura za sjedenje-spašavje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje, prilagođena kapacitetu studio apartmana) i niski stolici				
11. Sto za blagovanje s brojicom stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana				
12. Sudoper s tekućom topлом i hladnjom vodom				
13. Kuhalo s najmanje četiri glijate ili plamenika				
14. Ostava ili kuhinjski ormarići za čuvanje hrane				
15. Odmor za posude i pribor za jedo				
16. Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih kapa, i pribor za pranje sudova				
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećница				
19. Hladnjak				
20. Kuhinjska napa iznad kuhalja				
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartrole koji posluju ljeti				
22. Klima s individualnom regulacijom u studiju apartmana				
23. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka				
24. Jedna slobodna elektro utičnica				
25. Više od jedne slobodne elektro utičnice				

5.4. Ostale usluge

	Primjedba			Rezultat
	3*	4*	5*	
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefon za direktnе vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apartotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)				
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
11. Set				
12. Usluga buđenja				
13. Automatski sustav buđenja				
14. Vrećica za prijava rublje				
15. Preša za hlače na zahtjev gosta				
16. "Ne smetaj" ili sličan znak				
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini				
18. Dječji krevetići na zahtjev gosta				
19. Javnač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
20. Svetljetka poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu				
	Primjedba			Rezultat
	3*	4*	5*	
1. Podovi čisti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrsti i bez ulegnutia, oštećenja i sl.				
5. Rubli za krevet čisti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.				
6. Nameštaј čisti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.				
7. Skolačnja ili braviranja bez znakovra habanja, oštećenja i sl.				

6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uredaji ispravni				
6. APARTMAN				
6.1. Osnovni uvjeti				
1. Zaseban ulaz u apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spravljanje				
4. Prostorija za boravak, blagođevanje, kuhanje				
5. Kupaonica(s)e)				
6. Prozori s dnevnim svjetlom				
6.2. Krevet				
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm				
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm				
4. Rublje za krevet; jedna pišta, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmante koji posluju ljeti				
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahtijev gosta				
9. Mjerenje pište, jastučnica i navlaka za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
10. Mjerenje pište, jastučnica i navlaka za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
11. Mjerenje pište, jastučnica i navlaka za poplun svaki dan i za svakog novog gosta				
6.3. Oprema i uređenje				
1. Zastori za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormaric uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod njime prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu				
5. Vatrootporni pepeljata ili ozanaka zabrane pušenja				
6. Vatrootporni koš za otpadke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				

					<i>Primjedba</i>
					3 ^a 4 ^a 5 ^a Rezultat
10.	Garderojni ormari s policama ili iadicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11.	Pisaci stoli sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
12.	Pisaci stoli sa stolicom i toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13.	Gamitura za sjedenje (niski stolci s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trostoljem)				
14.	Stoli za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15.	Sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom				
16.	Kuhinjsko najmanje dvije grijatične ploče ili plamenika				
17.	Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
18.	Omara za posude i pribor za jelo				
19.	Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napisaka i pića				
20.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpica i pribora za pranje sudova				
21.	Pecnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
22.	Hladnjak				
23.	Kuhinjska napajačna iznad kuhalice				
24.	Grijanje, lanimo, ne primjenjuju se na apartmbole koji posjedu ljeti				
25.	Klima s individualnim regulacijskim u aparatu manu				
26.	Glavna rasvjeta, na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka				
27.	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobbi				
28.	Mogucnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
29.	Jedna slobodna elektro utičница				
30.	Više slobodnih elektro utičnica				
6.4. Ostale usluge					
1.	Mogucnost slušanja radija (putem radio ili TV aparat), s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje				
4.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje				

5. Mogucnost odabira pacijentog programa na TV-u, s uputama za konšteriranje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv : recpcija, smještajna jedinica- smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		
8. Telefon za direktnе varijante pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i našim jezikom u prostoriji za boravak / u prostoriji za spađanje	9. Mapa s: cjenikom sobe, listom usluga apartmana s cjenicom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.	10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)
11. Sef	12. Usluga budžetnja	Primjedbe
13. Automatski sustav budženja	14. Vrećica za prijava rublje	3: 4: 5: Rezultat
15. Preša za hlače na zahtjev gosta	16. "Ne smeta" ili "čišćenje znaka	
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini	18. Diečji krevetići, na zahtjev gosta	
19. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje	20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidcu za električni rasvjetu	
6.5. Čišćenje i opće stanje		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	4. Madraci čisti, čvrsti i bez uljepljuća, oštećenja i sl.	
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	
7. Stolarice ili bravarije bez znakova habanja, oštećenja i sl.	8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	
9. Uredaji i ispravni		
7. KUPAONICA	7.1. WC školjka, umivaonik	Primjedbe
1. WC školjka s ispiraćem	2. Čelika za čišćenje WC školjke	
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira	4. Umivaonik s tekućim topлом i hladnom vodom	

	Primjedbe			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik, s tekućom topлом i hladnom vodom				
6. Sapun u ormotu ili tekući sapun				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uložke				
7.2. Kada i tuš kadu				
1. Kada s rukohvalima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom topлом i hladnom vodom. Glava tuša pokretna				
2. Kada minimalne dužine 1,60 m, s tekućom topлом i hladnom vodom, s rukohvalima. Glava tuša pokretna				
3. Kada minimalne dužine 1,80 m, s tekućom topлом i hladnom vodom, s rukohvalima. Glava tuša pokretna				
4. Zaslон od PV/C-a ili kaženog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti				
Ako kupaonica ima kade i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon				
7.3. Oprema, uređenje i ostalo				
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
3. Kuka za ručnike uz kade i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi				
7. Tepih od frula ili sl. ispred kade ili tuša				
8. Protoplizni tepih za kade ili tuš kadu ili protoplizno dno kade ili tuš kade				
9. Police ili sl. za odlažanje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prijedno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog gosta				
15. Utvrđica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu				
16. Fiksni telefon u kupaonici				
17. Kuka za odjeću, po osobi				
18. Časa, po osobi				
19. Sušilo za kosu				
20. Odjedalo s povremenom za šminčanje i bijanje				

	Primjedbe	3*	4*	5*	Rezultat
1.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom				
2.	Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvor je potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za održavanje insekata (npr. svjetiljka za održavanje)				
3.	Pod od vodonepropusnog i nekizajucičeg materijala				
4.	Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (mekaničke pločice ili sl.)				
5.	Hlađenja i odvajanja prostorija za hladnu i obradu hrane (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještenih jedinica				
6.	Prostor i uređaji s jednodješnjim kontaktom s tekućom topilom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremici, ako postoji. Ugotovite li ko				
7.	Odgovarajuće racne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drvena				
8.	Koš za otpadke pokraj svake radne površine, s poklopcom na razno otvaranje				
9.	Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
10.	Upotreba zaštite krpne ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
11.	Uredaji za odvod pare, dmla i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odvajacom)				
12.	strojevi i pribor za obradu hrane				
13.	Primerjeno posude odgovarajuće kvalitete				
14.	Odvjetni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuda i dvodješnjim sudoperom za pranje crnog posuda, s tekućom topilom i hladnom vodom, a ako se posude pere strojem za pranje posuda, dostatni su jednodješni sudoperi				
15.	Manipulativni putevi crnog i bijelog posuda moraju biti odvojeni				
16.	Klima				
17.	Odgovarajući umivaonik s naženim ili autonatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18.	Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19.	Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
20.	Vatrogodstva tkanina za gašenje požara				
21.	Kutija prve pomoći kompletno popunjena				

9a. KUHINJA - u apartotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhanju iz točke 9. ovog Priloga

9a.1. Oprema

	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedba
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhanje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhanji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Najmanje jedan rashladni uređaj					
5. Najmanje jedno dvodijelno krovni, s tekućom topлом i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane					
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drvena					
7. Koš za otpadke kraj radne površine s poklopcom na nožno otvaranje					
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
9. Upotreba zaštine krpelj rukavice samo kod termičke obrade hrane					
10. Uredaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odvodom)					
11. Primjereno posude odgovarajuće kvalitete					
12. Klima					
13. Odgovarajući univaonič s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnatni ručnici ili aparat za sušenje ruku					
14. Osoblje mora nositi bijeli odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
15. Znakovi da je u kuhanji zabilježeno konzumiranje hrane i pušenje					
16. Vatrogorna tkanina za gašenje požara					
17. Kutija pive pomoći kompletno popunjena					
9.2 Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhanju iz točke 9. ovog Priloga)	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedba
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhanje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračvanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashlađnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mlijecnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane					

31. Kajgana ili omlet ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhanje, jaje na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhanje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste topnih priloga ili topnih jela						
Usluživanje voća - zelenja i lilijsa						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća ušljivane salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slično)						
39. Postava hladnih jela sa sustavom rasplavljanja (rashladne vitrine, led, smrznuće ploče ili sl.)						
40. Postava topnih jela uz mogućnost karštenja topnih tanjura (topla vitrina, topla kupka, infracrveni grijач ili slično); 65 °C						
U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cijelokupnog opisanog assortimenta doručaka						
10.3. Ostalo						
1. Grijanje, izmimo, ne primjenjuje se na apartmante koji posluju jeti						
2. Klima						
3. Vježalice za odlaganje odjevnih predmeta						
10.4. Osoblje						
1. Uniformirano osoblje i pločica s imenom osobe						
10.5. Čišćenje i opremanje stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Školarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
11. USLUŽIVANJE HRANE						
11.1. Usluživanje ručaka, večere i drugih obroka, nije obvezno						
1. Apartotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u blagavaonici skupljeno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadžale za usluživanje hrane, pića i napitaka						
Usluživanje doručka, ručaka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj bladavaonici						

12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU**12.1. Usluživanje u smještajnu jedinici**

	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1.Usluživanje domaćika					
2.Jelovnik u smještajnoj jedinici na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako					
13. CAFFE BAR - TOČIONIK					
13.1. Oprema i uređenje					
	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1. Točionik s radnom pltom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank					
2. Dvodijeli sudoper ili jednodijeli sudoper s tekućom toprom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša					
3. Oprema i uređaji za odlađanje piće i napitaka					
4. Raslični uređaji za piće					
5. Espresso aparati					
6. Klima u zatvorenim prostorima					
7. Grijanje, iznimno ne primjenjuje se za apartmante koji posluju u letu					
13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjete iz točke 13.1. mora imati točionik pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela					
	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti					
2. Temički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
4. Dvodijeli sudoper s tekućom toprom i hladnom vodom					
5. Raslični uređaji za poluproizvode, hladna jela i slastice					
6. Umičaonik s tekućom toprom i hladnom vodom za osobje, tekući sapun, papirnatih ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13.3. Usluge					
	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
1. Usluživanje piće topnih i hladnih napitaka					
2. Grčkalice i sendviči					
3. Pekarski prozvodi i slastice					
13.4. Vrijeme usluživanja					
1. 8 sati					
2. 12 sati					
3. 16 sati					
13.5. Čišćenje i opće stanje					
					Primjedbe

	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točonik s pulatom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Školjka ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osobije koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)	<i>Primjedbe</i>			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
U apartotelu do 25 smještajnih jedinica	<i>Primjedbe</i>			
1. Jedna zahodска kabina s predprostором u kojem je pisao na automatsko tekuće ispiranje i umivanjanik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina, iznimno, ne primjenjuje se na aparthotelle koji uslužuju samo donučak				
U apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica	<i>Primjedbe</i>			
3. Jedna zahodска kabina za žene s predprostором u kojem je umivanjanik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
4. Jedna zahodска kabina za muškarce, s predprostором u kojem je pisao na automatsko tekuće ispiranje i umivanjanik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina ako je do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zapostenih osoba u jednoj smjeni				
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpadke, tekući sapun, papirnat ručnic ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpadke u kabinu za žene)	<i>Primjedbe</i>			
14.2. Sanitarni čvor za ostalo osobije koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na aparthotelle do 25 smještajnih jedinica	<i>Primjedbe</i>			
U apartotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni	<i>Primjedbe</i>			
1. Jedna zahodска kabina za žene s predprostором u kojem je umivanjanik s tekućom topлом i hladnom vodom.				
2. Jedna zahodска kabina za muškarce, s predprostором u kojem je umivanjanik s tekućom topлом i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpadke, tekući sapun, papirnat ručnic ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpadke u kabinu za žene)				

14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice

	Primjedba:				
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Garderoba s dvoslužbenim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem u dostatnom broju					
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u apartotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugovoreni na istoj lokaciji					
4. Spremište za sobarice u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u apartotelu, dodatno spremište za sobarice					
14.4. Čišćenje i opće stvari	Primjedba:				
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Štolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
15. OSTALI SADRŽAJI U APARTHOTELU	Primjedba:				
15.1. Sadržaj u apartotelu	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
1. Prodaja tiska					
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti aparthoteli moraju imati samo prodaju tiska					
3. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica					
4. Bazen na otvorenom, u priobalnim apartotelima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica					
5. Sanitarni čvor za korisnike bazena. Ako apartotel koji nema propisanu dovezu ima bazen, tada mora imati posebne sanitarni čvor za korisnike bazena					
6. Prostorija za fitness s opremom					
7. Sauna					
8. Jacuzzi					
16. VANJSKI IZGLEĐ OBJEKTA I OKOLIŠ	Primjedba:				
16.1. Vanjski izgled objekta	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	

1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljušterija boje ili sličnog					
3. Terasa, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobre funkcionalnosti vanjske rasvjete na objektu					
16.2 Okoliš objekta					
1. Dobre čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.	3 ⁺	4 ⁺	5 ⁺	Rezultat	
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobre funkcionalnosti rasvjete					
17. ODRŽAVANJE APARTHOTELA					
17.1 Održavanje					
1. Održavanje apartihotela osigurano kontinuirano	3 ⁺	4 ⁺	5 ⁺	Rezultat	

PRILOG V. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - POSTOJEĆI OBJEKTI

TURISTIČKO NASELJE

1. USLUGE RECEPTIJE I OSTALO

1.1. Receptija

	Primjedbe				
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
1. Natkriven ulaz u prijerni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor receptije; ulazni prostor i recepcijski put, iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor receptije s recepcijskim putom ili slično					
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv					
5. Recepcija radi 24 sata dnevno					
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktnе linije					
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu					
10. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica receptioner u uniformi s plaćicom s imenom osobe					
11. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
12. Receptioner u uniformi s plaćicom s imenom osobe					
13. Stolice i sl. s niskim stolicern. s mogućnošću prenještanjia					
14. Vatrogospone pepeleare ili oznaka zabrane pušenja					
1.2. Udobrosti/općenito					
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje u jeti					
2. Hlađenje					
1.3. Sadržaji i usluge					
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faks-a					
3. Usluga e-maila					
4. Sef					
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje ima TV u boji u smještajnim jedinicama					
6. Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu					
7. Organizirani prijenos prtljage					
8. Parkiralište za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica					
9. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za 30 % smještajnih jedinica					
10. Usluge čuvanja prtljage do jedan dan					

tamno polje znači obavezanu primjenu

11. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana						
12. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
13. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće						
14. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće						
15. Receptioner odnosno osoba koja obavlja poslove receptione govori najmanje jedan strani jezik						
16. Kutija prve pomoći						
17. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
Iznimno od odredbi točaka: 8. i 9. Iz ove podtočke, turistička naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.						
1.4. Čišćenje / opće stanje recepcije						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepterski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Skolačnici ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji i ispravni						
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Osnovni uvjeti						
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen						
2. Na ulazu istaknute upobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda						
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m						
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje						
7. Sredstvo za osvježavanje prostora						
8. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
9. Umivanonik s tekućom toplokom i hladnom vodom						
10. Tekući sapun						
11. Papirnat ručnici s držačem ili uredaj s platinjenim ručnikom u roli ili uredaj za sušenje ruku						
12. Ogledalo						
13. Koš za otpadke						

Primjedbe						
14. Polica za odagaranje stvari uz umivaonik						
Zahodska kabina za žene						
15. WC školjka s ispiračem						
16. Kuka za odjeću						
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili \$.						
18. Koš za otpatke						
19. Polica za odagaranje stvari						
20. Držač s WC Papirom						
Četka za čišćenje zahodske škodlike						
Zahodska kabina za muškarce						
22. WC školjka s ispiračem						
23. Kuka za odjeću						
24. Mogućnost zatvaranja vrata ili \$.						
25. Držač s WC papirom						
Četka za čišćenje zahodske škodlike						
26. Četka za čišćenje s tekućom vodom postavljen ili ogradien tako da se ne vidi izvana						
27. Pisoatna ispiranje s tekućom vodom postavljen ili ogradien tako da se ne vidi izvana						
Primjedbe						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima						
Primjedbe						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizalici)						
Primjedbe						
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica						
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) i više od 15 smještajnih jedinica						
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
6. Pritrodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika						
Primjedbe						
2.2. Čišćenje i opće stanje						
Primjedbe						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Steperišta čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uredaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (soba, obiteljska soba, hotelski apartman, studio apartman, apartman)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe, Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje i kupaonica						
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
Turističko naselje 2^o						
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²						
Turističko naselje 3^o						
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²						
Turističko naselje 4^o						
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²						
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²						
Turističko naselje 5^o						
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²						
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²						
3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica						
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
Turističko naselje 2^o						
1. Površina 26 m ²						
Turističko naselje 3^o						
2. Površina 29 m ²						
Turističko naselje 4^o						
3. Površina 32 m ²						
Turističko naselje 5^o						
1. Površina 35 m ²						
2. Površina 38 m ²						
3. Površina 41 m ²						
4. Površina 44 m ²						
5. Površina 47 m ²						
6. Površina 50 m ²						
7. Površina 53 m ²						
8. Površina 56 m ²						
9. Površina 59 m ²						
10. Površina 62 m ²						
11. Površina 65 m ²						
12. Površina 68 m ²						
13. Površina 71 m ²						
14. Površina 74 m ²						
15. Površina 77 m ²						
16. Površina 80 m ²						
17. Površina 83 m ²						
18. Površina 86 m ²						
19. Površina 89 m ²						
20. Površina 92 m ²						
21. Površina 95 m ²						
22. Površina 98 m ²						
23. Površina 101 m ²						
24. Površina 104 m ²						
25. Površina 107 m ²						
26. Površina 110 m ²						
27. Površina 113 m ²						
28. Površina 116 m ²						
29. Površina 119 m ²						
30. Površina 122 m ²						
31. Površina 125 m ²						
32. Površina 128 m ²						
33. Površina 131 m ²						
34. Površina 134 m ²						
35. Površina 137 m ²						
36. Površina 140 m ²						
37. Površina 143 m ²						
38. Površina 146 m ²						
39. Površina 149 m ²						
40. Površina 152 m ²						
41. Površina 155 m ²						
42. Površina 158 m ²						
43. Površina 161 m ²						
44. Površina 164 m ²						
45. Površina 167 m ²						
46. Površina 170 m ²						
47. Površina 173 m ²						
48. Površina 176 m ²						
49. Površina 179 m ²						
50. Površina 182 m ²						
51. Površina 185 m ²						
52. Površina 188 m ²						
53. Površina 191 m ²						
54. Površina 194 m ²						
55. Površina 197 m ²						
56. Površina 200 m ²						
57. Površina 203 m ²						
58. Površina 206 m ²						
59. Površina 209 m ²						
60. Površina 212 m ²						
61. Površina 215 m ²						
62. Površina 218 m ²						
63. Površina 221 m ²						
64. Površina 224 m ²						
65. Površina 227 m ²						
66. Površina 230 m ²						
67. Površina 233 m ²						
68. Površina 236 m ²						
69. Površina 239 m ²						
70. Površina 242 m ²						
71. Površina 245 m ²						
72. Površina 248 m ²						
73. Površina 251 m ²						
74. Površina 254 m ²						
75. Površina 257 m ²						
76. Površina 260 m ²						
77. Površina 263 m ²						
78. Površina 266 m ²						
79. Površina 269 m ²						
80. Površina 272 m ²						
81. Površina 275 m ²						
82. Površina 278 m ²						
83. Površina 281 m ²						
84. Površina 284 m ²						
85. Površina 287 m ²						
86. Površina 290 m ²						
87. Površina 293 m ²						
88. Površina 296 m ²						
89. Površina 299 m ²						
90. Površina 302 m ²						
91. Površina 305 m ²						
92. Površina 308 m ²						
93. Površina 311 m ²						
94. Površina 314 m ²						
95. Površina 317 m ²						
96. Površina 320 m ²						
97. Površina 323 m ²						
98. Površina 326 m ²						
99. Površina 329 m ²						
100. Površina 332 m ²						
101. Površina 335 m ²						
102. Površina 338 m ²						
103. Površina 341 m ²						
104. Površina 344 m ²						
105. Površina 347 m ²						
106. Površina 350 m ²						
107. Površina 353 m ²						
108. Površina 356 m ²						
109. Površina 359 m ²						
110. Površina 362 m ²						
111. Površina 365 m ²						
112. Površina 368 m ²						
113. Površina 371 m ²						
114. Površina 374 m ²						
115. Površina 377 m ²						
116. Površina 380 m ²						
117. Površina 383 m ²						
118. Površina 386 m ²						
119. Površina 389 m ²						
120. Površina 392 m ²						
121. Površina 395 m ²						
122. Površina 398 m ²						
123. Površina 401 m ²						
124. Površina 404 m ²						
125. Površina 407 m ²						
126. Površina 410 m ²						
127. Površina 413 m ²						
128. Površina 416 m ²						
129. Površina 419 m ²						
130. Površina 422 m ²						
131. Površina 425 m ²						
132. Površina 428 m ²						
133. Površina 431 m ²						
134. Površina 434 m ²						
135. Površina 437 m ²						
136. Površina 440 m ²						
137. Površina 443 m ²						
138. Površina 446 m ²						
139. Površina 449 m ²						
140. Površina 452 m ²						
141. Površina 455 m ²						
142. Površina 458 m ²						
143. Površina 461 m ²						
144. Površina 464 m ²						
145. Površina 467 m ²						
146. Površina 470 m ²						
147. Površina 473 m ²						
148. Površina 476 m ²						
149. Površina 479 m ²						
150. Površina 482 m ²						
151. Površina 485 m ²						
152. Površina 488 m ²						
153. Površina 491 m ²						
154. Površina 494 m ²						
155. Površina 497 m ²						
156. Površina 500 m ²						
157. Površina 503 m ²						
158. Površina 506 m ²						
159. Površina 509 m ²						
160. Površina 512 m ²						
161. Površina 515 m ²						
162. Površina 518 m ²						
163. Površina 521 m ²						
164. Površina 524 m ²						
165. Površina 527 m ²						
166. Površina 530 m ²						
167. Površina 533 m ²						
168. Površina 536 m ²						
169. Površina 539 m ²						
170. Površina 542 m ²						
171. Površina 545 m ²						
172. Površina 548 m ²						
173. Površina 551 m ²						
174. Površina 554 m ²						
175. Površina 557 m ²						
17						

4. Površina 35 m ²						
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman i mora imati dodatnu kompletну kupaonicu \$ kadom ili tuš kadaom.						
3.3. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupatilica ili iznimno prostorija (e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
Modul za dvije osobe	2*	3*	4*	5*	Rezultat	Primjedbe
Turističko naselje 2*						
1. Površina 19 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 22 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 25 m ²						
Turističko naselje 5*						
4. Površina 30 m ²						
Modul za tri osobe						
Turističko naselje 2*						
1. Površina 24 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 27 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 30 m ²						
Turističko naselje 5*						
4. Površina 35 m ²						
Modul za četiri osobe						
Turističko naselje 2*						
1. Površina 29 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 32 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 35 m ²						
Turističko naselje 5*						
4. Površina 40 m ²						

Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, biogradanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan						Primjedbe
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
Modul s jednom prostorijom za spavanje						
Turističko naselje 2^a						
1. Površina 26 m ² (jedna kupaonica)						
Turističko naselje 3^a						
2. Površina 31 m ² (jedna kupaonica)						
Turističko naselje 4^a						
3. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)						
Turističko naselje 5^a						
4. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
Modul s dvije prostorije za spavanje						
Turističko naselje 2^a						
1. Površina 36 m ² (jedna kupaonica)						
Turističko naselje 3^a						
2. Površina 45 m ² (jedna kupaonica)						
Turističko naselje 4^a						
3. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
Turističko naselje 5^a						
4. Površina 68 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
Modul s tri prostorije za spavanje						
Turističko naselje 2^a						
1. Površina 48 m ² (jedna kupaonica)						
Turističko naselje 3^a						
2. Površina 55 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
Turističko naselje 4^a						
3. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
Turističko naselje 5^a						
4. Površina 88 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)						
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA						
<i>4.1. Osnovni uvjeti</i>						
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room						
2. Prostor za spavanje						
3. Kupatilica						
4. Prostor s dnevnim svjetлом						
<i>4.2. Krenutje</i>						
Primjedbe						
2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		

	2°	3°	4°	5°	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet: dvije plahtte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4° i 5° obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahljev gospa					
9. Mijenjanje plaht i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mijenjanje plaht i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje plaht i jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mijenjanje plaht, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4° i 5° zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Pisaci stol sa stolicom ili polica uz krevet za 2° po osobi					
3. Noći ormarič ili polica uz krevet za 2° po osobi					
4. Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod njie prekriven tepisonom					
5. Stalak za ptilišagu ili posebno određeno mjesto u crmaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Stalak za ptilišagu, može biti sklopiv					
7. Vatrootporne pepeljare ili oznaka za zabrane pušenja					
8. Koš za otpadke					
9. Ogledalo					
10. Ogledalo za cijelu figuru					
11. Slika ili drugi ukrasni predmet					
12. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2°, 3° i 4° dio omara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
13. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi					
15. Glavna rasvjeta na strupu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
16. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					

	Primjedbe				
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
2. Zidovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolari ili bravaria bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uredaji ispravni					
5. HOTELSKI APARTMAN					
5.1. Osnovni uvjeti					
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak					
4. Kupaonica					
5. Prozori s drvenim svjetлом					
5.2. Krevet					
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta, ako je pokrivač u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ijeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahijev gosta					
9. Mjenjanje plati i jastučnicе jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mjenjanje plati i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mjenjanje plati, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mjenjanje plati, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje					
1. Zastoni za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4* i 5* zastoni ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Noćni komaric ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					

6. Direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv, recepcija, smještajna jedinica, smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku						8. Mapa s: kulinarnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga turističkog nasejja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (yodčima i sl.)								
9. Pribor za pišanje (omotnice, papir, olovka ili tempijska olovka i sl.)	10. Sef	11. Mini bar	12. Usluga buđenja	13. Automatski sustav buđenja	14. Vrećica za prijavu rublje	15. Preša za hlače na zahtjev gosta	16. "Ne smetaj" ili sličan znak	17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednjoj blizini	18. Dječji krevetići na zahtjev gosta	19. Javni požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje	20. Svjetleća pozicija oznaka na svakom prekidatu za elektro rasvjetu	21. Čišćenje i opće stanje	22. Zidovi čistti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.	23. Stropovi čistti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.	24. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.	25. Rublje za krevet čistti i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.	26. Namještaj čist i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.	27. Stolarija ili bravarija bez znakovra habanja, oštećenja i sl.	28. Ostala oprema čistta i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.	29. Uredaji ispravni
6. STUDIO APARTMAN						6.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe								
1. Zaseban ulaz u studio apartman						2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						3. Kuća/ponica								
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						3. Kuća/ponica						Primjedbe								
3. Kuća/ponica						Primjedbe						Primjedbe								

4. Prozor s dnevnim svjetlom

" Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s istaknutivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 6.2.1., 6.2.2., 6.2

6.2. Krevet

	Primjedbe				
	2"	3"	4"	5"	Rezultat
1." Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2." Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm					
3." Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
4. Rublje za krevet; dvije plahtte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4" i 5" obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta, ako je pokrivač u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti					
6." Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje plahti, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mijenjanje plahti, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
• Kreveti mogu biti fiksni/ili sklopivi					
	Primjedbe				
	2"	3"	4"	5"	Rezultat
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4" i 5" zastori ili slično, koji sključuju prirodno svjetlo					
2." Noćni ormarići ili polica za 2", uz krevet, po osobi					
3." Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod njie prekriven tepisonom					
4. Stalak za ptilišagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
5. Stalak za ptilišagu, može biti sklopiv					
6. Vratodoprne pepejlare ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za cipatke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrašni predmet					
11. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2", 3" i 4" dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Garnitura za sledošje - spavanje (niski stolci s polutoljkom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana					

	Primjedbe				
	2 ⁺	3 ⁺	4 ⁺	5 ⁺	Rezultat
13. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana					
14. Sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom					
15. Kuhalno s najmanje dvije grijачe ploče ili plamenika					
16. Ostava ili kuhanjski ormarič za čuvanje hrane					
17. Ormar za posude i pribor za jedo					
18. Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napisaka i pića					
19. Dovoljna količina čistih kuhanjskih kupa i pribor za pranje sudova					
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica					
21. Hladnjak					
22. Kuhanjska napa iznad kuhalja					
23. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na truštičko naselje koje postoji u Ijeti					
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu					
25. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
26 ⁺ . Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobbi					
27 ⁺ . Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
28. Jedna slobodna elektro utičница					
Funkciju gamture za sjedenje može zamjeniti gamtura za blagovanje u objektima s 2 ⁺					
6.4. Ostale usluge					
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s dajinjskim upravljačem, uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, dajinjskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, dajinjskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za koristenje (poziv, recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
8. Mapa s: kuchnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenicom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodicima) i sli.					

9. Pribor za pisanie (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
10. Sef						
11. Usluga buđenja						
12. Automatski sustav buđenja						
13. Vrećica za prijavu nubije						
14. "Ne smeta" ili sličan znak						
15. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						
16. Dječji krevetići na zahtjev gosta						
17. Javnički požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje						
18. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnutca, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravljiva bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji i ispravni						
7. APARTMAN						
<i>7.1. Osnovni uvjeti</i>						
1. Zaseban ulaz u apartman						
2. Prostorija za spavanje						
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
4. Kupaonica						
5. Prozori s dnevnim svjetлом						
<i>7.2. Krevet</i>						
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm						
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm						
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm						
4. Rublje za krevet: dvije plahite, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4° i 5° obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahita ako je pokrivač u navlaci						
Primjedbe						
2*	3*	4*	5*	Rezultat		

	Primjedbe				
	2°	3°	4°	5°	Rezultat
5. Dodatni pokrivač Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje postavlja ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahvalu gostu					
9. Mjenjanje planti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
10. Mjenjanje plakti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Mjenjanje plakte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
12. Mjenjanje plakte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta					
7.3. Oprema i uređenje					
1. Zastoni za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4° i 5° zastoni ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Nočni ormarići ili polici za 2°, uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne klizhe, uz krevet, ako pod njie prekriven teplasonom					
4. Stalak za ptitičagu ili posebno određeno mjesto u ormari. Stalak može biti sklopiv					
5. Stalak za ptitičagu, može biti sklopiv					
6. Vatrogosne pepejlare ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrašni predmet					
11. Gaterobini ormari s policama i u radicama i u dželjom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalice za odjeću po osobi. Za 2°, 3° i 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Pisaci stoli sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
13. Garnitura za sjedenje (niski stolci s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana					
14. Stol za blagovaanje s brojcem stolicica koji odgovara kapacitetu apartmana					
15. Sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom					
16. Kuhano s najmanje dvije grijачe ploče ili plamenika					
17. Ostavka ili kuhanjski ormarići za čuvanje hrane					
18. Odmor za posude i pribor za jed					
19. Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, naptakta i pića					
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih kupa i pribor za pranje sudova					
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovna pećnica					
22. Hladnjak					
23. Kuhijska napa iznad kuhalja					
24. Grijače, Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje postavlja ljeti					
25. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu					
26. Glavna rasvjeta na strupu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka					

Primjedbe					
	2"	3"	4"	5"	Rezultat
1. WC školjka s ispiračem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem rezervno pakiranje papira					
4. Umičvanik s tekućom topilom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za hijienske uloške					
Primjedbe					
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom topilom i hladnom vodom					
2. Kada s tekućom topilom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupatnicama, a u ostalim kupatnicama može biti tuš kada. Iznimno, u postrojetcima objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade					
3. Kada minimalne dužine 1,50 m s tekućom topilom i hladnom vodom, s rukohvatima					
4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
5. Zastion od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterprof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kade u cijelosti					
6. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonепропусним materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade					
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropsusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade					
Ako kupatonica ima kadu i tuš kada sa zavjesom ili zastonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaston					
8.3. Uredjenje, oprema i ostalo					
Primjedbe					
1. Ostali zidovi oko sanitarnih opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropsusnim materijalima	2"	3"	4"	5"	Rezultat

	Primjedbe				
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
2. Pod kupnaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kukla za ručnika uz kadu išli umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi					
7. Tepih od frutira ili sl. ispred kade ili tuš kabde					
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *					
9. Police ili sl. za odgajanje toaletnog pruhora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupnaonici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračavanje					
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta					
16. Utičnica za električni brijači aparat, Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*, 4* i 5*					
17. Kuha za odjeću, po osobi					
18. Časa, po osobi					
19. Sušilo za kosu					
20. Ogledalo s povećalom za šminčanje ili brijanje					
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena					
22. Ograt po osobi					
23. Sampion za kupanje					
24. Sampion za kupanje					
25. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi					
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje postavljajeti "Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača					
<i>8.4. Čišćenje i opće stanje</i>					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarne opreme i armature čiste i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					

9. ZASEBAN ZAHOD - obvezza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez objaza na kategoriju turist

9.1. WC školjka i umivaonik		Primjedbe				
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu i/ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uložke						
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamennim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom od visine od 1,80 m						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamennim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
9.2. Čišćenje i opće stanje		Primjedbe				
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armatura čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Školjka ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
10. KUHINJA		Primjedbe				
10.1. Oprema		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje						
2. Pod od vodonepropusnog i nekiključeg materijala						
3. Žid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
4. Prostor i uređaji s jednodijelnim konitom s tekućom topilom i hladnom vodom i radnom plohom, centralnog pripremnicu, ako postoji.						
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drvena						
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcom na nožno otvaranje						
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						

Primjedbe					
	2°	3°	4°	5°	Rezultat
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
9. Uredaj za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
10. Strojevi i pribor za obradu hrane					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Odvojeni prostori sa trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s trodijelnim sudoperom i hijadnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi					
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
14. Umičaonik s tekućom topлом i hijadnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
17. Vatrogosporna ikonica za gašenje požara					
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
10a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 10. ovog Priloga					
10a. 1. Oprema					
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje					
2. Pod od vodonepropusnog i neklikajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonепропусним materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Najmanje jedan raspladni uređaj					
5. Najmanje jedno dvodelno košto, s tekućom topлом i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane					
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drvena					
7. Koš za cipatke kraj radne površine s poklopacem na mogno otvaranje					
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
10. Uredaj za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Umičaonik s tekućom topлом i hijadnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					

15. Vatrogosporna tkanina za gašenje požara

16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena

10.2. Prostorije, prihvatni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i plića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)

	Primjedbe	Rezultat				
		2°	3°	4°	5°	Rezultat
1.	Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetilika za odbijanje					
2.	Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3.	Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mlijecnih proizvoda, voća i povrća u prostorima ili prostorijama za čuvanje hrane u kuhinji					
4.	Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5.	Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6.	Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7.	Povrće, jaja, kuhanja i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8.	Kantrna temperatura u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9.	Police i ormari od nehrdajućeg materijala, ne od drvena					
10.	Odvrgljeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještenih jedinica umjesto prostora za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hlađnjacima						
10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezerve opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)						
	Primjedbe	Rezultat				
		2°	3°	4°	5°	Rezultat
1.	Jedina odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana), u objektima koji imaju više od 25 smještenih jedinica					
2.	Spremštite sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3.	Zasebna i praznjava prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće lipizirane posude na otvorenom prostoru.					
10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)						
	Primjedbe	Rezultat				
		2°	3°	4°	5°	Rezultat
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Uredaj ili ispravni					

11. DORUČAK**11.1. Usluživanje doručka**

	Primjedbe				
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat
1. Usluživanje doručka u blagovaonicici					
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje donučka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")					
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata					
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata					
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata					
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s assortimanom jela, pica i napitaka koji se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")					
7. Oznake na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pica i napitaka ato je usluživanje buffet donučka					
11.2. Usluživanje proizvoda					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat
Usluživanje napitaka					
1. Topla i hladna voda					
2. Toplo i hladno mlijeko					
3. Kava, čai					
4. Kava bez kofeina					
5. Šefer i zesta divači					
6. Prirodni sok od narance					
7. Dodatna vrsta sok					
8. Dvije dodatne vrste sok					
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija					
9.-Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda					
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda					
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda					
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda					
13. Usluživanje testa na zahtjev					
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica					
15. Tri vrste proizvoda od žitarica					
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica					
Usluživanje mlijenih proizvoda - bijela linija					
17. Mastic					
18. Margarin					
19. Jogurt					
20. Jedna vrsta sira					
21. Dvije vrste sira					
22. Tri vrste sira					

12. USLUŽVANJE HRANE

12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka

	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
1. Usluživanje hrane, u bilagavaonici						
12.2. Ponuda menu-a						Primjedbe
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluga konobara	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
2. Jela po narudžbi - à la carte. Petnaest jela uključujući pređelo, glavno jelo i desert						
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolcu s vrstom jela, pica i napitaka (ako se pruža usluga za 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o)						
12.3. Vrijeme usluživanja						Primjedbe
1. Tri sata za ručak	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
2. Tri sata za večeru						
12.4. Ostalo						Primjedbe
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje leti. Za 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o , ako pružaju uslugu	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
2. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3 ^o i 4 ^o ako pružaju uslugu						
12.5. Osoblje						Primjedbe
1. Uniformirano osoblje s pličicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o . Nije obvezno za turističko naselje s 2 ^o s manje od 50 smještajnih jedinica i za turističko naselje s 3 ^o s manje od 25 smještajnih jedinica	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
12.6. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2 ^o	3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	Primjedbe
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Skolarini ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni.						
Ako se u objektima s 2 ^o , 3 ^o i 4 ^o pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika						Primjedbe
13. CAFE BAR - TOČIONIK						Primjedbe
13.1. Oprema i uređenje						

	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank					
2. Dvodijeli sudoper ili jednodijeli sudoper s tekućom topom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša					
3. Oprema i uređaji za odlađivanje piće i napitaka					
4. Rashlađni uređaj za piće					
5. Espresso aparat					
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima					
7. Grilanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje postavlja jeli					
13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti					
2. Termički blok, osim kad se pripremaju isključivo hladna jela					
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovojnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela					
4. Dvodijeli sudoper s tekućom topom i hladnom vodom					
5. Rashlađni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice					
6. Umičvanik s tekućom topom i hladnom vodom u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13.3. Usluge					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Usluživanje piće, toplih i hladnih napitaka					
2. Grickalice i sendviči					
3. Pekarski proizvodi i slastice					
13.4. Vrijeme usluživanja					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. 8 sati					
2. 12 sati					
3. 16 sati					
13.5. Čišćenje i opće stanje					
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj i točionik s puljem čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stoalija ili bravaria bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					

14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)

14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru

	Primjedbe				
	2*	3*	4*	5*	Rezultat
U turističkom našelju do 25 smještajnih jedinica					
1. Jedna zahodска kabina s predprostором u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina: iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja uslužuju samo doručak					
U turističkom našelju s više od 25 smještajnih jedinica					
3. Jedna zahodска kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedna zahodска kabina za muškarce, s predprostором u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za opatke, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za opatke u kabini za žene)					
14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističko našelje do 25 smještajnih jedinica					
U turističkom našelju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:					
1. Jedna zahodска kabina za žene s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom.					
2. Jedna zahodска kabina za muškarce, s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom					
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za opatke, tekući sapun, papirnat ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za opatke u kabini za žene)					
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice					
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Garderoba za ostalo osoblje, spremište garderobnim ormarićima sa klučem u dostatnom broju					
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni, iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji					

4. Spremište za sobarice u turističkom naselju do 25 smještenih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatno spremite za sobarice						<i>Primjedbe</i>
14.4. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
1. Podovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarici i/ili bračavnički znakovi habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakovih habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakovih habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji i ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
15. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKOM NASELJU						<i>Primjedbe</i>
15.1. Sadržaji u turističkom naselju						<i>Primjedbe</i>
1. Prodaja tiska		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
16. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ						<i>Primjedbe</i>
16.1. Vanjski izgled objekata						<i>Primjedbe</i>
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupai i sl.		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhnina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terase, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobre funkcionalne vanjske rasvjete na objektu						
16.2. Okoliš objekata						<i>Primjedbe</i>
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcionirane rasvjete, ako postoji						
17. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH NASELJA						<i>Primjedbe</i>
17.1. Održavanje						<i>Primjedbe</i>
1. Održavanje turističkih naselja osigurano kontinuirano		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat

PRILOG VI. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - NOVI OBJEKTI
TURISTIČKO NASELJE

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO

1.1. Recepција

	Primjedbe			
	3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat
1. Natkriven ulaz u prijemi hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepciji pult. Iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijiskim pulatom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Členik smještajnih jedinica na recepciji naslužbenim jezicima Federacije BiH i najmanje na				
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
8. Usluge pošte i dostave ponuka postu				
9. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pličicom s imenom osobe				
10. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
11. Recepcioner u uniformi s pličicom s imenom osobe				
12. Stolice i sl. s niskim stolici s mogućnošću premeštanja				
13. Vatropomepapelare ili označka zabrane pušenja				
1.2. Udobnost/općenito				
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje leti				
2. Klima				
1.3. Sadržaji i usluge				
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faks-a				
3. Usluga e-maila				
4. Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu				
5. Organiziran prijenos prtljage				
6. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica				
7. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica				
8. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20 % smještajnih jedinica i garažna mjestra za najmanje 20 % smještajnih jedinica				
9. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
10. Usluga čuvanja prtljage duže od jednog dana				
11. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
12. Osigurane usluge pranja i glaćanja odjeće				
13. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće				

tamno polje znači obveznu primjenu

svjetlo polje znači dobitnu primjenu

14. Recepzioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori na jezik					
15. Kutija prve pomoći					
16. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
Iznimno od odredbi točaka: 6., 7. i 8., iz ove podtočke, turističko naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osigurana garažna mjesta					
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					
1. Podovi čistili i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čistili i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čistili i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Recipienti pult čistili i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Namještaj čistili i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čistila i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima					
Osnovni uvjeti					
1. Na ulazu istaknute upoštavanje oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje					
6. Sredstvo za osvježavanje prostora					
7. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
8. Umivanonik s tekućom topлом i hladnom vodom					
9. Tekući sapun					
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
11. Ogledalo					
12. Koš za otpatke					
13. Polica za odlažanje stvari uz umivanonik					
Zahodska kabina za žene					
14. WC školjka s ispiraćem					
15. Kuša za odjeću					
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
17. Koš za otpatke					
18. Polica za odlažanje stvari					

1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnih čvorova u zajedničkim prostorima						Primjedbe
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaj i ispravni						
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						Primjedbe
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizalica)						
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,30 m u turističkom naselju koje ima više od 25 smještajnih jedinica						
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,30 m						
3. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoja) i više od 25 smještajnih jedinica						
5. Oznaka zaborane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala						
6. Prirodan ili mehanički sustav poziciviranja hodnika						
7. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica						
2.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

8. Uredaji ispravni

3. POVRŠINE SMJEŠTAJNIH JEDINICA - MODULI (soba, obiteljska soba , hotelski apartman , studio apartman, apartman) kupaonica						Primjedbe
Turističko naselje 3*						
1. Soba: 21 m ²						
Turističko naselje 4**						
2. Soba: 26 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Soba: 32 m ²						
<i>3.1. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica</i>						Primjedbe
Turističko naselje 3*						
1. Površina 33 m ²						
Turističko naselje 4**						
2. Površina 41 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Površina 52 m ²						
<i>3.2. Minimalna neto površina modula hotelских apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija III prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonicu(e)</i>						Primjedbe
Turističko naselje 3*						
1. Površina 32 m ²						
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hoteliskom apartmanu mora imati površinu najmanje 12 m ²						
Turističko naselje 4**						
2. Površina 38 m ²						
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hoteliskom apartmanu mora imati površinu najmanje 14 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Površina 43 m ²						
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hoteliskom apartmanu mora imati površinu najmanje 15 m ²						
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletну kupaonicu \$ kadom ili tuš kadom.						
<i>3.3. Minimalna neto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica</i>						Primjedbe

		3*	4*	5*	Rezultat
Modul za dvije osobe					
Turističko naselje 3*					
1. Površina 27 m ²					
Turističko naselje 4*					
2. Površina 31 m ²					
Turističko naselje 5*					
3. Površina 35 m ²					
Modul za tri osobe					
Turističko naselje 3*					
4. Površina 31 m ²					
Turističko naselje 4*					
5. Površina 35 m ²					
Turističko naselje 5*					
6. Površina 39 m ²					
Modul za četri osobe					
Turističko naselje 3*					
7. Površina 35 m ²					
Turističko naselje 4*					
8. Površina 39 m ²					
Turističko naselje 5*					
9. Površina 43 m ²					
<i>3.4. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorijalje za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonice(i) i zaseban zahod ako je propisan</i>					
Modul s jednom prostorijom za spavanje					
Turističko naselje 3*					
1. Površina 38 m ² (jedna kupaonica)					
Turističko naselje 4*					
2. Površina 44 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
3. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Modul s dvije prostorije za spavanje					
Turističko naselje 3*					
4. Površina 59 m ² (dvije kupaonice)					
Turističko naselje 4*					
5. Površina 65 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
6. Površina 76 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					

Modul s tri prostorije za spavanje					
Turističko naselje 3*					
7. Površina 77 m ² (tri je kupaonice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 4*					
8. Površina 92 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
9. Površina 104 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
3.5. Minimalna netto površina kupaonice					
Primjedbe					
Turističko naselje 3*					
1. Kupaonica 4 m ²					
Turističko naselje 4*					
2. Kupaonica 5 m ²					
Turističko naselje 5*					
3. Kupaonica 6 m ²					
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA					
4.1. Osnovni uvjeti					
Primjedbe					
Turističko naselje 3*					
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Prostor za spavanje@					
3. Predprostor					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetljom					
4.2. Krevet					
Primjedbe					
Turističko naselje 3*					
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm					
4. Rublje za krevet; jedna plahta, jastučnica, poplun i navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahod					
9. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlakce za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta					
10. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlakce za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlakce za poplun svaki dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					
Primjedbe					

	3 ⁺	4 ⁺	5 ⁺	Rezultat
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić uz krevet po osobi				
4. Tepih koji se ne klže uz krevet, ako pod njie prekriven tapisanom				
5. Stalak za prtljagu				
6. Vatrogosporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Vatrogosporni koš za otpatke				
8. Ogleđalo				
9. Ogleđalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalice za odjeću, po osobi. Za 3° i 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima. A dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje poslujejeti				
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi				
14. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeca svjetiljka				
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
17. Jedna slobodna elektro utičница				
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice				
4.4. Ostale usluge				
	3 ⁺	4 ⁺	5 ⁺	Primjedbe
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na službenom jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				

	Primjedbe			
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefon za direktnе vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
9. Mapa s: kuhinjom sobe, listom usluga turističkog naselja s cjenicom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodiciма) i sl.				
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
11. Sef				
12. Mini-bar				
13. Usluga buđenja				
14. Automatski sustav buđenja				
15. Vrećica za prijavu rublje				
16. Preša za hlače na zahtjev gosta				
17. "Ne smeta" ili sličan znak				
18. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
19. Dječji krevetići na zahtjev gosta				
20. Polufotelija, fotelia ili sl. i stolice				
21. Javni požaria (dimni ili sl.) ili sprinkler				
22. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu				
4.5. Čišćenje / opće stanje	Primjedbe			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madraci čist, čvrsti i bez ulegnutaca, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uredaji i ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN	Primjedbe			
5.1. Osnovni uvjeti	Primjedbe			
1. Zasebni ulaz u hotelski apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kućaonica				
6. Zaseban zahod				

7. Prozori s dnevnim svjetlom					
5.2. Krevet					
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm					3 ^e 4 ^e 5 ^e Rezultat
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm					
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm					
4. Rublje za krevet; jedna planita, jastučnica, poplun u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenjanje pištale, jastučnice i navlake za poplun svakog novog gosta					
10. Mijenjanje pištale, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje pištale, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje					
1. Zastori za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					3 ^e 4 ^e 5 ^e Rezultat
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod nje prekriven tepisonom					
4. Stolak za prtljagu					
5. Vatrogosporna pepeljara ili oznaka zaabrane pištenja					
6. Vatrogospni koš za otpadke					
7. Ogledalo					
8. Ogledalo za crniju figuru					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderoobi ormari s policama ili ladicama i drijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3 ^e i 4 ^e dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisaci stol sa stolicom ili toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Pisaci stol sa stolicom i toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
13. Garnitura za sjedanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trošejdom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana					
14. Grijanje (osim u objektima koji posluju ljeti)					
15. Klima s individualnom regulacijom u hotelstvu apartmanu					
16. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
17. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					

					Primjedbe			
					3 ^e	4 ^e	5 ^e	Rezultat
18.	Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
19.	Jedna slobodna elektro utičница u hotelskom apartmanu							
20.	Više od jedne slobodne elektro utičnice							
5.4. Ostale usluge								
1.	Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
2.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
3.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
4.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje							
5.	Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
6.	Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
7.	Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
8.	Telefon za direktnе varijanske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje							
9.	Mapa s: kucnjim redom, členkom hotelskog apartmana, listom usluga turističkog naselja s členikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima							
10.	Pribor za pisanje (otomnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
11.	Sef							
12.	Mini-bar							
13.	Usluga budežnja							
14.	Automatski sustav buđenja							
15.	Vrećica za prijavu rublje							
16.	Preša za hlače na zatjev gosta							
17.	"Ne smetaj" ili sličan znak							
18.	Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini							
19.	Dječji krevetići na zahtjev gosta							
20.	Javični požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje							
21.	Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvetu							

5. Čišćenje / opće stanje						Primjedbe
		3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uredaji i spravni						
6. STUDIO APARTMAN						Primjedbe
6.1. Osnovni uređaji						Primjedbe
		3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat	
1. Zasebni ulaz u studio apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovaranju i kuhanju						
4. Kućaonica						
5. Prozori s dnevnim svjetлом						
6.2. Krevet						Primjedbe
		3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat	
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 6.3. podtočki 10. ovog Priloga						
2. Rublje za krevet; jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
4. Jastuk po osobi						
5. Dodatni jastuk na zahjev gosta						
6. Mjenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta						
7. Mjenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
8. Mjenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta						
6.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
		3 ^z	4 ^z	5 ^z	Rezultat	
1. Zastoni za zamraćivanje ili slično koji i skijuju prirodno svjetlo						
2. Stolak za ptičnjaku						
3. Vatrogorna pepeljara ili oznaka zabrane plušenja						
4. Vatrogorni koš za otpatke						
5. Ogledalo						
6. Ogledalo za cijelu figuru						
7. Slika ili drugi ukrasni predmet						

					Primjedbe
8.	Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odeću, po osobi. Za 3° i 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
9.	Pisaci stoli sa stolicom ili toaletnim stolom s toaletnom stolicom ili stolicom				
10.	Garnitura za sjedenje - spavanje (otelija, odnosno dvosjed ili trošed, na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolici				
11.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana				
12.	Sušdopar s tekućom topлом i vodom				
13.	Kuhao s najmanje dve grijajuće ploče ili plamenika				
14.	Ostava ili kuhinski ormarići za čuvanje hrane				
15.	Ormar za posuđe i pribor za jedo				
16.	Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
17.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje sudova				
18.	Pecnica ili restanj ili mikrovana pecnica				
19.	Hladnjak				
20.	Kuhinjska naprava iznad kuhalja				
21.	Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
22.	Klimatski individualnom regulacijom u studio apartmanu				
23.	Glavna rasvjeta na stropu, židu ili kao samostojeca svjetiljka				
24.	Jedna slobodna elektro utičница				
25.	Više slobodnih elektro utičnica				
6.4. Ostale usluge					
		3°	4°	5°	Rezultat
1.	Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5.	Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6.	Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (počevši od 2012. godine) na službenim jezicima smještajne jedinice, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				

	3°	4°	5°	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm				
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 120x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 200x210 cm				
4. Rublje za krevet: jedna planita, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobbi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine duljine kreveta				
7. Jastuk, po osobbi				
8. Dodatni jastuk na zahlav gostu				
9. Mjenjanje plahite, jastučnice i navlake za poplun svakih treći dan i za svakog novog gosta				
10. Mjenjanje plahite, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
11. Mjenjanje plahite, jastučnice i navlake za poplun svaki dan i za svakog novog gosta				
Primjedbe				
7.3. Oprema i uređenje	3°	4°	5°	Rezultat
1. Zastori za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobbi				
3. Tepih koji se ne klže uz krevet, ako pod nile prekiven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu				
5. Vatrogosporna pepeljara ili oznakama zabrane pušenja				
6. Vatrogospni koš za otpatke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Gardošbeni ormari s policama ili ladicama i sjedilom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalice za odjeću po osobbi. Za 3° - 4° dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
12. Pisaci stol sa stolicom i toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom prilagođena kapacitetu apartmana				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolci s polutoreljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trošejdom)				
14. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grilaste ploče ili plamenika				
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
18. Omar za posude i pritor za jelo				
19. Posude i pritor za pripremanje i konzumiranje hrane, napisnika i pišča				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih kupa i pritor za pranje sudova				

					Prinjedbe
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovatna pećnica					
22. Hladnjak					
23. Kuhinjska napa iznad kuhalja					
24. Grijanje, iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
25. Klimal s individualnom regulacijom u apartmanu					
26. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
29. Jedna slobodna elektro utičница					
30. Više slobodnih elektro utičnica					
7.4. Ostale usluge					
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		3*	4*	5*	Rezultat
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spa varanje					
4. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spa varanje					
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u, s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
8. Telefon za direktnе variske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spa varanje					
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodčicama) i sl.					
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kompjuksa olovka i sl.)					
11. Sef					
12. Usluga buđenja					
13. Automatski sustav buđenja					
14. Vrećice za prijavu rubrije					

					<i>Primjedbe</i>
15. "Ne smeta" ili sličan znak					
16. Preša za hlače na zahtjev gosta					
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini					
18. Dječji krevetići na zahtjev gosta					
19. Javilič požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje					
20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu					
7.5. Čišćenje / opće stanje					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3 ^e	4 ^e	5 ^e	Rezultat	
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madraci čist, čvrsti i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Školarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uredaji ispravni					
8. KUPOAONICA					
8.1. WC školjka, umivaonik					
1. WC školjka s ispiraćem	3 ^e	4 ^e	5 ^e	Rezultat	
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom					
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom					
6. Sapun u omotu ili tekući sapun					
7. Koš za otpadke					
8. Vrećice za higijenske uloške					
8.2. Kadă i tuš kada					
1. Kadă s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kadă minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom topлом i hladnom vodom. Glava tuša pokretna	3 ^e	4 ^e	5 ^e	Rezultat	
2. Kadă minimalne dužine 1,60 m s tekućom topлом i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
3. Kadă minimalne dužine 1,80 m s tekućom topлом i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
4. Zaslona od PVC-a ili kaljenog stakla do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti					
Ako kupaoonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon					
8.3. Uređenje, oprema i ostalo					
3 ^e	4 ^e	5 ^e	Rezultat		

	Primjedbe			
	3*	4*	5*	Rezultat
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim ili kamениm pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamениm pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/lj umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika. Jeden manji i jedan veći, po osobi				
5. Tri ručnika. Dva manja i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili drižać ručnika, po osobi				
7. Tepih od fratra ili si, ispred kade ili tuš kade				
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *				
9. Police ili sl. za odlađanje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta				
15. Fiksni telefon u kupaonici				
16. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu				
17. Kuha za odjeću, po osobi				
18. Čaša, po osobi				
19. Sušilo za kosu				
20. Ogledalo s povećalom za šminčanje ili brijanje				
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena				
22. Šampon za kosu				
23. Sapun za kupanje				
24. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi				
25. Ognjica po osobi				
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
8.4. Čišćenje / opće stanje				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.				
5. Sklepi ili bravarija bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
9. ZASEBAN ZAHOD - obvezna samo u hoteliskom apartmanu: za 5*, u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4* i 5*, s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*				

9.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
		3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Čelka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Urvativonik s tekućom topilom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekuci sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpadke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
9.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
		3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bavarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uredaji ispravni						
10. KUHINJA						Primjedbe
		3 ^o	4 ^o	5 ^o	Rezultat	
10.1. Oprema						
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom						
2. Prozori na obvaranje, ako postoje, i ventilijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za obiljanje insekata (npr. svjetiljka za odbiljanje insekata).						
3. Pod od vodonepropusnog i nekлизajućeg materijala						
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
5. Hlađena i ovojena prostorija za hladnu i obradenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica						
6. Prostor i uređaji s jednodješnjim krovom s tekućom topilom i hladnom vodom i radnom platom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremici, ako postoji. Ugotostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati konito i radnu plohu za pripremu ribe						

					Primjedbe
7.	Odgovaraajuće radne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
8.	Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcom na nožno otvaranje				
9.	Odgovaraјуći uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
10.	Upotreba zaštite krpе ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
11.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugoditeljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsirom)				
12.	Straževi i pribor za obradu hrane				
13.	Primjereno posude odgovaraјуće kvalitet				
14.	Odvojeni prostori sa trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuda i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuda, aako se posude pere strojem za pranje posuda, dostatni su jednodijelni sudoperi				
15.	Manipulativni putevi crnog i bijelog posuda moraju biti odvojeni				
16.	Klima				
17.	Odgovaraјući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće topile i hladne vode, tekući sapun i papirnatи ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18.	Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19.	Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
20.	Vatrogosna ikonica za gašenje požara				
21.	Kućna prva pomoć kompletno popunjena				
10a. KUHINJA - u turističkom naselju kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz tačke 10. ovog Priloga					
10a.1. Oprema					
		3*	4*	5*	Rezultat
1.	Pratori na otvaranje, ako postoje, i ventilački otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za obijuće insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).				
2.	Pod od vodonepropusnog i nekлизajućeg materijala				
3.	Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4.	Najmanje jedan rashladni uređaj				
5.	Najmanje jedno dvodijelno korito s tekućom topilom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6.	Odgovaraajuće radne površine i police te ormarići za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7.	Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcom na nožno otvaranje				
8.	Odgovaraјući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9.	Upotreba zaštite krpе ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				
10.	Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugoditeljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsirom)				
11.	Primjereno posude odgovaraјuće kvalitet				

12. Klima					
13. Odgovarajući umirovanik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće toplo i hladne vode, tekući sapun i papurnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
15. Znakovi da je u kuhinji zbrajanjeno konzumiranje hrane i pušenje					
16. Vatrogosporna stanina za gašenje požara					
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog priloga)					
					Primjedbe
1. Prozori na otvaranje ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za obijuće insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)		3*	4*	5*	Rezultat
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem (voća, povrća a dr.) u prostorijama za čuvanje hrane					
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, itd. poluproizvodi, kuhanja hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drvena					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima					
10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)					
					Primjedbe
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odraganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica		3*	4*	5*	Rezultat
2. Spremiste sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna hlađena prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici					
10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)					
					Primjedbe
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Židovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

5. Stolarija ili bravarija bez znakovra habanja, oštećenja i sl.
6. Ostala oprema čista i bez znakovra habanja, oštećenja i sl.
7. Uredaji i spravni

11. DORUČAK

11.1. Usluživanje doručka

Primjedbe

1. Usluživanje doručka u blagovaonici
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s assortiranim jelom, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka

11.2. Usluživanje proizvoda

Primjedbe

Usluživanje napitaka

1. Topla i hladna voda
 2. Toplo i hladno mlijeko
 3. Kava, čaj
 4. Kava bez kofeina
 5. Šefer i zaslađivači
 6. Prirodni šok od narancice
 7. Dodatna vrsta sokova
 8. Dvije dodatne vrste sokova
- Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija**
9. Dvije vrste krušnih i čvije vrste pekarskih proizvoda
 10. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda
 11. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda
 12. Usluživanje testa na zahljev
 13. Dvije vrste proizvoda od žitarica
 14. Tri vrste proizvoda od žitarica
 15. Četiri vrste proizvoda od žitarica
- Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija**
16. Masić
 17. Margarin
 18. Jogurt
 19. Jedna vrsta sira

20. Dvije vrste sira						
21. Tri vrste sira						
22. Drugi mliječni proizvodi						
23. Dvije vrste pekmesa ili marmelade						
24. Tri vrste pekmesa ili marmelade						
25. Med						
Uslugivanje mesnih proizvoda - crvena linija						
26. Jedna klobasice ili šanidine i sl.						
27. Tri vrste klobasici (ili šanidine i sl.)						
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.						
29. Dvije vrste hladnih narezaka						
30. Tri vrste hladnih narezaka						
Uslugivanje jaja i priroga - smeđa linija						
31. Kajgana ili omlet ili kuhanog jaja ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhanu jaju, jaje na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste toplih priloga ili topnih jela						
Uslugivanje voća i povrća - zelena linija						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćne salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slučno)						
39. Postava hladnih jela sa suštom raslađivanja (raslađene vitine, led, smrznute ploče ili sl.)						
40. Postava topnih jela uz korištenju topnih tanjura (tople vitine, topla kupačka, infracrveni grijач ili slično);						
65 °C						
U turističkom naselju koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cijekupnog propisanog assortirmana doručka						
11.3. Ostalo						
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti	3°	4°	5°	Rezultat		
2. Klima						
3. Vješalaće za odlaganje odjevnih predmeta						
11.4. Osoblje						
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe	3°	4°	5°	Rezultat		
11.5. Čišćenje i opće stanje						
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	3°	4°	5°	Rezultat		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

							Primjedbe
							Primjedbe
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji i ispravni							
12. USLUŽIVANJE HRANE							
12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka							
1. Usluživanje hrane u blagavaonicici							
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagavaonici							
12.2. Ponuda menu-a							
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različnih jela od kojih su najmanje dva topla jela usluga konobara							
2. Pětnaest jela po narudžbi - à la carte							
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vristom jela, pica i napitaka (ako se pruža usluga za 3' i 4')							
12.3. Vrijeme usluživanja							
1. Tri sata za ručak							
2. Tri sata za večeru							
12.4. Ostalo							
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 3' i 4' ako pružaju uslugu							
2. Klima u zatvorenim prostorima. Za 3' i 4' ako pružaju uslugu							
12.5. Osoblje							
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3' i 4'							
12.6. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Židovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji i ispravni							
Ako se u objektima s 3' i 4' pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika							
13. CAFFEE BAR - TOČIONIK							

13.1. Oprema i uređenje

1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank.

2. Dvodeljni sudoper ili jednodeljni sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom i stroj za pranje čaša

3. Oprema i uredaj za odlađivanje pića i napitaka

4. Rashladni uredaj za piće

5. Espresso aparat

6. Klima u zatvorenim prostorima

7. Grijanje. Izimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje postoji u letu

13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela

1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti

2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela

3. Uredaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela

4. Dvodeljni sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom

5. Rashladni uredaj za poluproizvode, hladna jela i slastice

6. Umičionik s tekućom topлом i hladnom vodom za osobije, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparati za sušenje ruku

13.3. Usluge

1. Usluživanje pića, topili i hladnih napitaka

2. Grickalice i sendviči

3. Pekarski proizvodi i slastice

13.4. Vrijeme usluživanja

1. 8 sati

2. 12 sati

3. 16 sati

13.5. Čišćenje i opće stanje

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.

4. Namještaj i točionik s pulmom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.

5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.

6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.

Primjedbe

3* 4* 5* Rezultat

7. Uredaji ispravni					
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osobje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osobje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)					
14.1. Sanitarni čvor za osobje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica					
1. Jedna zahodска kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina. Iznimno ne primjenjuje se na turističko naselje koje ustanjuje samo doručak					
U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica					
3. Jedna zahodска kabina sa ženama s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedna zahodска kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku, wc kabina: wc papir, čelka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
14.2. Sanitarni čvor za ostalo osobje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica					
U turističkom naselju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:					
1. Jedna zahodска kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom.					
2. Jedna zahodска kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom					
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku, wc kabina: wc papir, čelka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice					
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osobje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Garderoba za ostalo osobje, opremljena garderobnim ormarićima sa klučem u dodatnom broju					
3. Prostor za blagovanje opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osobije iz više objekata koji na posebne jedan ugoštene na istoj lokaciji					

4. Spremiste za sobatice u turističkom naselju koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih dalfnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatno spremište za sobatice					
14.4. Čišćenje i opće stanje					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					Primjedbe
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Školarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
15. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKOM NASELJU					
15.1. Sadržaji u turističkom naselju					
1. Prodaja tiskova					Primjedbe
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica. To turističko naselje obvezno je imati prodalu tiska					
3. Osigurana mogućnost nabave robe i hrane					
4. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica					
5. Bazen na otvorenom prostoru, u priobalnim turističkim naseljima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica					
6. Sanitarni čvor za korisnike bazena. Ako turističko naselje koje nema propisanu obvezu ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarni čvor za korisnike bazena					
7. Prostorija za fitness s opremljenim					
8. Sauna					
9. Jacuzzi					
16. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ					
16.1. Vanjski izgled objekata					
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.					Primjedbe
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terase, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez brazgolina, mrlja, vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu, ako postoji					
16.2. Okoliš objekata					
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog išča i sl.					

Primjedbe					
	3 ^a	4 ^a	5 ^a	Rezultat	
2. Oznake u dobrom stanju: bez brazagolina, mrlja, vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji					
17. ODRŽAVANJE TURISTIČKOG NASELJA					
17.1. Održavanje					
1. Održavanje turističkog naselja osigurano kontinuirano					

PRILOG VI. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - POSTOJEĆI OBJEKTI**TURISTIČKI APARTMANI****1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO****1.1. Recepција**

	Primjedbe			
	2 ^z	3 ^z	4 ^z	Rezultat
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zašebar prostor recepcije: u lažni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv				
5. Recepcija radi 24 sata dnevno				
6. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktnе linije				
9. Usluge pošte i dostave porukula gostu				
10. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s plaćicom s imenom osobe				
11. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
12. Stolice i sl. s niskim stoliciem, s mogućnošću premještanja				
13. Vatrootpome pepeljare ili oznaka zabrate pušenja				
1.2. Udobnost/oprćenito				
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
2. Hlađenje				
1.3. Sadržaji i usluge				
1. Mogućnost korишtenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Sef				
5. Parkiralište za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica				
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
7. Usluga čuvanje prtljage dulje od jednog dana				
8. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
9. Osigurane usluge pravila i gledanja odjeće@				
10. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije, govori najmanje jedan strani jezik				
11. Kultura prve pomoći				
12. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				

tamno polje znači obveznu primjenu

Iznimno od odredbi točke 5. iz ove podtočke, turistički apartmani koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.

1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije

	Primjedbe			
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Podovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijalni pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju zadovoljavati propisane uvjete				
	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
Osnovni uvjeti				
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen				
2. Na ulazu istaknute upoznajne oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda				
4. Pod od protuklinzognog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Zid od vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m				
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje				
7. Sredstvo za osvježavanje prostora				
8. Odgovarajuća rasvjeta				
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce				
9. Umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom				
10. Tekući šapun				
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s plastičnim ručnikom u roli ili uređaj za susjedje ruku				
12. Ogledalo				
13. Koš za otpadke				
14. Polica za odlažanje stvari, uz umivaonik				
Zahodska kabina za žene				
15. WC školika s ispiračem				
16. Kulka za odjeću				
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
18. Koš za otpadke				

19. Polica za odlaganje stvari								
20. Džafač s WC papirom								
21. Čelka za čišćenje zahodiske školjke								
Zahodска kabinica za muškarce								
22. WC školjka s inspiratom								
23. Kuka za odjeću								
24. Mogućnost zaučavanja vrata i sl.								
25. Džafač s WC papirom								
26. Čelka za čišćenje zahodiske školjke								
27. Pisac na ispranje tekućim vodom postavljen ili ograđen tako da nije vidljiv izvana								
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima						<i>Primjedbe</i>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		2*	3*	4*	Rezultat			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Uredaji ispravni								
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa								
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						<i>Primjedbe</i>		
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stuhišta, dizala)						<i>Primjedbe</i>		
1. Glavno stuhište za goste koje povezuje sve katove		2*	3*	4*	Rezultat			
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom								
3. Dizalo za goste u građevini tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica								
4. Dizalo za goste u građevini sa dva kata (tri nivoa), više od 15 smještajnih jedinica								
5. Označka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala								
6. Prirodan ili mehanički sustav proračivanja								
2.2. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		2*	3*	4*	Rezultat			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
8. Uredaji ispravni								
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)								

3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija(e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						Primjedbe
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat	
Modul za dvije osobe						
Turistički apartmani 2 ^a						
1. Površina 19 m ²						
Turistički apartmani 3 ^a						
2. Površina 22 m ²						
Turistički apartmani 4 ^a						
3. Površina 25 m ²						
Modul za tri osobe						
Turistički apartmani 2 ^a						
1. Površina 24 m ²						
Turistički apartmani 3 ^a						
2. Površina 27 m ²						
Turistički apartmani 4 ^a						
3. Površina 30 m ²						
Modul za četiri osobe						
Turistički apartmani 2 ^a						
1. Površina 28 m ²						
Turistički apartmani 3 ^a						
2. Površina 32 m ²						
Turistički apartmani 4 ^a						
3. Površina 35 m ²						
3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje i zaseban zahod ako je propisan						Primjedbe
		2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat	
Modul s jednom prostorijom za spavanje						
Turistički apartmani 2 ^a						
1. Površina 26 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 3 ^a						
2. Površina 31 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 4 ^a						
3. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)						
Modul s dvije prostorije za spavanje						
Turistički apartmani 2 ^a						

	Primjedbe			
	2 ^z	3 ^z	4 ^z	Rezultat
1. Površina 36 m ² (jedna kupaonica)				
Turistički apartmani 3 ^z				
2. Površina 45 m ² (jedna kupaonica)				
Turistički apartmani 4 ^z				
3. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zasebni zahod)				
Modu s tri prostorije za spavanje				
Turistički apartmani 2 ^z				
1. Površina 48 m ² (jedna kupaonica)				
Turistički apartmani 3 ^z				
2. Površina 55 m ² (jedna kupaonica + zasebni zahod)				
Turistički apartmani 4 ^z				
3. Površina 69 m ² (dvije kuponaice + zaseban zahod)				
4. STUDIO APARTMAN				
4.1. Osnovni uvjeti				
1. Zaseban ulaz u studio apartman				
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				
3. Kupaonica				
4. Prozor s dnevnim svjetлом				
* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trošed, dvosjed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve podtočkama: 4.2.1., 4.2.2., 4.				
4.2. Krevet				
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
3. Rublje za krevet: dvije platište, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turističke apartmane 4 ^z obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna planata ako je pokrivač u navlaci				
4. Dodatni pokrivač po osobi, iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
5. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				
6. Jastuk, po osobi				
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
8. Mijenjanje platišta i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta				
9. Mijenjanje platišta i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
10. Mijenjanje platišta, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
* Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi				
4.3. Oprema i uređenje				
Primjedbe				

	2 ⁺	3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Zastori za zamraćivanje ili slično, a u turističkim apartmanima 4 ⁺ zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. " Nočni ormarići ili polica za 2 ⁺ uz krevet, po osobi				
3. " Tepih koji se ne klže, uz krevet, ako pod njie prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv				
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Koš za otpadke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješaličaca za odjeću po osobi. Za 2 ⁺ , 3 ⁺ i 4 ⁺ dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Gamitura za sjedenje - spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trošejdom) prilagođena kapacitetu studija apartmana				
13. Stol za blaagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana				
14. Sudoper s tekućicom toplim i hladnom vodom				
15. Kuhalo s najmanje dvije grlače ploče ili plamenika				
16. Kuhinjski ormarići ili ostava za čuvanje hrane				
17. Odmor za posude i priboj za jelo				
18. Posude i priboje za pripremanje i konzumiranje hrane, pića i napitaka				
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpica i priboja za pranje sudova				
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovna pećnica				
21. Hladnjak				
22. Kuhinjska napa iznad kuhalja				
23. Griljanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju jeti				
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu				
25. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka				
26. " Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
27. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za djele osobe po sredini kreveta ili s obje strane.				
Funkciju gamiture za sjedenje može zamjeniti garnitura za blagovanje u objektima § 2 ⁺				
4.4. Ostale usluge				
	2 ⁺	3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				

Primjedbe

2⁺

3⁺

4⁺

Rezultat

3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon za direktnе interne pozive s uputama za korištenje (poziv, recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Mapa s: kucnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodiciма) i sl.				
7. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
8. Šef				
9. Usluga buđenja				
10. Vrećica za prijavo rublje				
11. "Ne smetaj" ili sličan znak				
12. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini				
13. Dečić krevetić na zahtjev gosta				
14. Javilač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje				
4.5. Čišćenje i opće stanje		Primjedbe		
		2 ^a	3 ^a	4 ^a
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnutja, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uredaji ispravni				
5. APARTMAN		Primjedbe		
5.1. Osnovni uvjeti		2 ^a	3 ^a	4 ^a
1. Zasebni ulaz u apartman				
2. Prostorija za spavanje				
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				
4. Kupaonica				
5. Prozori s dnevnim svjetлом				
5.2. Krevet		Primjedbe		

	2 ^z	3 ^z	4 ^z	Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm				
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
3. Rublje za krevet; dvije plakete, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turističke apartmane 4 ^z obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plaketa ako je pokrivač u navlaci				
4. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
5. Prekrivač za svaki krevet namiranje do trećine dužine kreveta				
6. Jastuk, po osobi				
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
8. Miješanje plaketa i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta				
9. Miješanje plaketa i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
10. Miješanje plakete, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				
	2 ^z	3 ^z	4 ^z	Rezultat
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim apartmanima 4 ^z zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarići ili polica za 2 ^z uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod njem prekriven tepisom				
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormari. Stalak može biti sklopiv				
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
6. Vatrogosna pepejera ili ozračka zaštane pušenja				
7. Koš za otpadke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukasni predmet				
11. Garderojni ormari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalice za odjeću po osobi. Za 2 ^z , 3 ^z i 4 ^z dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za siedenje (niski stolici s polutrotljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom)				
14. Stol za blagozajanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućicom topлом i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grliće ploče ili plameniška				
17. Ostavu ili kuhinjski ormarići za čuvanje hrane				
18. Omara za posude i pribor za jelo				
19. Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krova i pribora za pranje sudova				

21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica							
22. Hladnjak							
23. Kuhinjska napa iznad kuhalja							
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ijeti							
25. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu							
26. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostalan svjetiljka							
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sedini kreveta ili s obje strane.							
5.4. Ostale usluge							
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
4. Telefon za direktnie interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smeštajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku							
6. Mapa s: kuchnim redom, cjenikom apartmana i listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
7. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
8. Šef							
9. Usluga buđenja							
10. Vrećica za prtljavo rublje							
11. "Ne smetaj" ili sličan znak							
12. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini							
13. Dječji krevetići na zahvat gesta							
14. Javljatič požara (dimni) ili sl. ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje							
5.5. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madraci čist, čvrsti i bez ulegnutca, oštećenja i sl.							
2: 3: 4: Rezultat							

Primjedbe					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervnim pakiranjem papira					
4. Umrivaonik s tekućom topptom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpadke					
Primjedbe					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	Rezultat	
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom topptom i hladnom vodom					
2. Kada s tekućom topptom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaoonica, a u ostalim kupaoonicama može biti tuš kada. Iznimno, u postojecim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupatilice) nije moguće ugraditi kade u 3 ^o					
3. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
4. Poston od PVC-a ili kaijenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kada u cijelosti					
5. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim vodootpornim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade					
6. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodootpornim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade					
Ako kupaoonica ima katu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon					
Primjedbe					
	2 ^o	3 ^o	4 ^o	Rezultat	
1. Ostali zidovi oko sanitarnе opreme prekriveni keramičkim pločama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaoonicе prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kukla za ručnike uz katu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja, jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi					
7. Tepih od folira ili sl. ispred kade ili tuš kade					

8. Pratuklizni tepih za katu ili protuklizno dno kade *							
9. Police ili sl. za odlađanje toaletnog pribora							
10. Ogledalo							
11. Rasvjeta koja omogućuje dobro vidičnost u čitavoj kućaonici							
12. Prirodno ili mehaničko prozračavanje							
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta							
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta							
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta ili za svakog novog gosta							
16. Utučnica za električni brijači aparat. Adaptér na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3° i 4°							
17. Kuka za odjeću, po osobi							
18. Češa, po osobi							
19. Sušilo za kosu							
20. Šampon za kosu							
21. Sapun za kuhanje							
22. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi							
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti							
* Pratuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača							
6.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	2*	3*	4*	Rezultat			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stočarija ili bravneria bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji ispravni							
7. ZASEBAN ZAHOD - obvezna samo u apartmanu: s dvije prostorije za spavanje za 3* i 4*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog apartmana tada su obvezni svi propisani ele				Primjedbe			
1. WC školjka s ispiračem	2*	3*	4*	Rezultat			
2. Četka za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s dižačem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom toploim i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Ručnik s držačem							
7. Koš za otpadke							
8. Vrećice za higijenske uložike							
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamnenim pločama ili drugim vodonaproplusnim materijalom do visine od 1,60 m							

10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom								
7.2. Čišćenje i opće stanje								
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Sklopljiva ili bravarska bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Uredaji ispravni								
8. USLUŽNJAVA HRANE								
8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno								
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju donutak i drugi obroci manju te obroke uslužuju sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka								
9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA OSOBE (sanitarni čvor za osobije koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, biagavaonica, spremište za sobarice)								
9.1. Sanitarni čvor za osobije koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno								
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarni čvor za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje								
9.2. Sanitarni čvor za osobije koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica								
U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni								
1. Jedna zahodskra kabina s predprostором u kojem je umivaonik s tekućem topom i hlađenom vodom								
2. Pribor za održavanje hijgiene (predprostor: ogledalo, Police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uredaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabinu za žene),								
9.3. Garderoba, spremište za sobarice								
1. Garderoba za ostalo osoblje opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju								
2. Spremište za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatno spremište za sobarice								
9.4. Čišćenje i opće stanje								
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								

2. Zidovi čistii bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čistii bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
10. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKIM APARTMANIMA				
10.1. Sadržaj u turističkim apartmanima				
1. Prodaja tiska	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
11. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ				
11.1. Vanjski izgled objekata				
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Ozračke u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobre funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
11.2. Okoliš objekata				
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat
2. Ozračke u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete				
12. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA				
12.1. Održavanje				
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano	2 ^a	3 ^a	4 ^a	Rezultat

PRILOG VIII. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - NOVI OBJEKTI

TURISTIČKI APARTMANI

1. USLUGE RECEPTIJE I OSTALO

1.1. Recepција

	Primjedbe		
	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)			
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu			
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijски pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijским pulatom ili slično			
4. Recepcija radi 24 sata dnevno			
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
7. Telefonska centrala s najmanje dvoje direktne linije			
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu			
9. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe			
10. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije			
11. Štočice i sl. s niskim stoljećem s mogućnošću premeštanja			
12. Vatrootporna pepeljare ili oznaka za brane pušenja			
1.2. Udobnost/općenito			
1. Grijanje Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti			
2. Klima			
1.3. Sadržaji i usluge			
	Primjedbe		
	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Mogućnost koristenja telefona za internet i vanjske pozive			
2. Usluga faksa			
3. Usluga e-maila			
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica			
5. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica			
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana			
7. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana			
8. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama			
9. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće			
10. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori najmanje jedan strani jezik			
11. Kutija prve pomoći			
12. Mogućnost pacova hitne medicinske pomoći			
Iznimno od odredbi točke 4. i 5., iz ove podloge, turistički apartmani koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.			

14. Čišćenje i opće stanje recepcije

	3 ^a	4 ^a	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Recepčijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uređaji i spravni			
15. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji imaju do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju ispunjavati propisane uvjete			
	3 ^a	4 ^a	Rezultat
Osnovni uvjeti			
1. Na ulazu i staklene uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
3. Pod od protukliniznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i odžava (keramičke pločice i sl.)			
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i odžava (keramičke pločice i sl.)			
5. Prirodno ili mehaničko provjeravanje			
6. Sredstvo za osvježavanje prostora			
7. Odgovarajuća rasvjeta			
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce			
8. Umivaonik s tekućom topicom i hladnom vodom			
9. Tekući sapun			
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku			
11. Ogledalo			
12. Koš za otpatke			
13. Polica za odlađanje stvari, uz umivaonik			
Zahodska kabina za žene			
14. WC školjka s inspiratem			
15. Kuka za odjeću			
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.			
17. Koš za otpatke			
18. Polica za odlađanje stvari			
19. Držač s WC papirom			
20. Četka za čišćenje zahodske školjke			
Zahodska kabina za muškarce			
21. WC školjka s inspiratom			
22. Kuka za odjeću			
23. Mogućnost zauzimanja vrata i sl.			

Primjedbe			
Primjedbe			
3:	4:	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uredaji i spravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO			
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (stubišta, hodnici i dizalici)			
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,30 m u turističkim apartmanima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica			
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,30 m			
3. Smeštajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom			
4. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) i više od 15 smještajnih jedinica			
5. Označka zaborana korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala			
6. Pritrođen ili mehanički sustav prozračivanja hodnika 1,30 m			
2.2. Čišćenje i opće stanje			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uredaji i spravni			
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)			
3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica			
Modul za dvije osobe	3:	4:	Rezultat
Turistički apartmani 3:			

4.1. Osnovni uvjeti		Primjedbe		
		3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Zaseban ulaz u studio apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju				
4. Kupaonica				
5. Prozor s dnevnim svjetлом				
4.2. Krevet		Primjedbe		
		3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 4.3. podtočki 10. ovog Priloga				
2. Rublje za krevet: jedna plakta, jastučnica, poplun u naviaci				
3. Dodatni pokrivac po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju jeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mjerenje plakte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
7. Mjerenje plakte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
4.3. Oprema i uređenje		Primjedbe		
		3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Zastoni za zamraćivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Stolak za prtljagu				
3. Vratootporni pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
4. Vratootporni koš za otpatke				
5. Ogledalo				
6. Ogledalo za cijelu figuru				
7. Slika ili drugi ukrasni predmet				
8. Garderobni armari s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3 ⁺ i 4 ⁺ dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
9. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
10. Garnitura za siedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trojed na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić				
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koje odgovara kapacitetu studio apartmana				
12. Sudoper s tekućom topлом i hladnom vodom				
13. Kuhalo s najmanje dve grlače ploče ili plamenika				
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
15. Omara za posude i pribor za jedo				
16. Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napišaka i piča				
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krp i pribor za pranje suda				
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovatna pećnica				
19. Hladnjak				

Primjedbe			
	3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, dajinskim upravljačem i uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, dajinskim upravljačem i uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za konštenje (poziv, recepcija, smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
6. Telefon za direktnе vanjske pozive s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
7. Mapa s kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vedičima) i sl.			
8. Pribor za pisanie (omotnice, papir, olovka ili temirska olovka i sl.)			
9. Šef			
10. Usluga budženja			
11. Automatski sustav buđenja			
12. Vrećica za prijava rublje			
13. "Ne smeta" ili sličan znak			
14. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini			
15. Dječji krevetići na zahtjev gosta			
16. Javilač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler			
Primjedbe			
	3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Mrađac čist, čvrst i bez ulegnutca, oštećenja i sl.			
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

4.4. Ostale usluge

4.5. Glašenje i opće stvari

9. Uredaji i ispravni			
5. APARTMAN			
5.1. Osnovni uređaji			
1. Zaseban ulaz u apartman		3 ^a	4 ^a Rezultat
2. Predprostor			
3. Prostorija za spavanje			
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje			
5. Kuhinja			
6. Prozori s dnevnim svjetлом			
5.2. Krevet		3 ^a	4 ^a Rezultat
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm			
2. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x210 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 180x210 cm			
3. Rublje za krevet: jedna plата, jastučnica, poplun u navlaci			
4. Dodatni pokrivac po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti			
5. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta			
6. Jastuk, po osobi			
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta			
8. Mjerenje plăte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta			
9. Mjerenje plăte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta			
5.3. Oprema i uređenje		3 ^a	4 ^a Rezultat
1. Zastor za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Noćni ormarić uz svaki krevet, po osobi			
3. Tehnik koji se ne klizi, uz krevet, ako pod njime prekriven tepisom			
4. Stolak za ptičagu			
5. Vratootporni pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
6. Vratootporni koži za otpatke			
7. Ogledalo			
8. Ogledalo za cijelu figuru			
9. Slika ili drugi ukrasni predmet			
10. Garderobni ormari s policama ili ladicama i drijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3 ^a i 4 ^a dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom			
11. Pisací stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
12. Garnitura za sjedenje (niski stolci s polufoteljom ili foteljom, odnosno s dvosjedom ili trostojdom) prilagođena kapacitetu apartmana			
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana			
14. Sudoper s tekućim topilom i hladnom vodom			

		Primjedbe		
		3 ^a	4 ^a	Rezultat
15.	Kuhalj s najmanje dve grijalice ploče ili plamenika			
16.	Kuhinjski ormarić za čuvanje hrane			
17.	Omara za posude i pribor za jelo			
18.	Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napičaka i pića			
19.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suda			
20.	Pecnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica			
21.	Hladnjak			
22.	Kuhinjska napajačna iznad kuhalja			
23.	Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji poslujujeti			
24.	Klima s individualnom regulacijom u apartmanu			
25.	Glavna rasvjeta: na stropu, zidu ili kao samostojeca svjetiljka			
26.	Nocna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
27.	Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini ili s obje strane.			
28.	Jedna slobodna elektro utičnica			
5.4. Ostale usluge				
1.	Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
2.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3.	TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje			
4.	Telefon za direktnе interne pozive s uputama za konštenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5.	Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
6.	Telefon za direktnе vanjske pozive u prostoriju za spavanje i u prostoriju za boravak s uputama za konštenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
7.	Mapa s: kuchinim redom, cjenikom apartmana, istom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodiciima) i sl.			
8.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili keramička olovka i sl.)			
9.	Sef			
10.	Usluga buđenja			
11.	Automatski sustav buđenja			
12.	Vrećica za prijava rublje			
13.	"Ne smeta" ili sličan znak			
14.	Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini			
15.	Dječji kreveti na zahtjev gosta			

16. Javljajć požara (dimni ili sli.) ili sprinkler u prostoriji za boravak i spavanje**5.5. Čišćenje i opće stanje**

1. Podovi čistti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
2. Zidovi čistti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
3. Stropovi čistti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
4. Madrac čist, čvrsti i bez ulegnutca, oštetećenja i sl.
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
7. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.
9. Uredaji i ispravni

6. KUPAONICA**6.1. WC školjka, umivaonik**

1. WC školjka s ispiračem
2. Četka za čišćenje WC školjke
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira
4. Umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom
5. Sapun u omotu ili tekući sapun
6. Kož za očitačke
7. Vrećice za higijenske uloške

6.2. Kadici i tuš kada

1. Kadici s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,90x0,90 m s tekućom topilom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna
 2. Kadice minimalne dužine 1,60 m s tekućom topilom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna
 3. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splitterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kada u cijelosti
- Ako kupaonica ima kadu i tuš kada sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon

6.3. Uređenje, oprema i ostalo

1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima
3. Kušica za ručnike uz katu i/ili umivaonik, po osobi
4. Dva ručnika, jedan manji jedan veći, po osobi
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi

			Primjedbe		
			3 ⁺	4 ⁺	Rezultat
1. Podovi čistti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
2. Zidovi čistti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
3. Stropovi čistti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrsti i bez ulegnutca, oštetećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
7. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.					
9. Uredaji i ispravni					
6. KUPAONICA					
6.1. WC školjka, umivaonik					
1. WC školjka s ispiračem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Kož za očitačke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kadici i tuš kada					
1. Kadici s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,90x0,90 m s tekućom topilom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna					
2. Kadice minimalne dužine 1,60 m s tekućom topilom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
3. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splitterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kada u cijelosti					
Ako kupaonica ima kadu i tuš kada sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon					
6.3. Uređenje, oprema i ostalo					
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kušica za ručnike uz katu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držać ručnika, po osobi					

7. Tepih od fotira ili sl. ispred kade ili tuš kade							
8. Protuklizni tepih za kadicu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *							
9. Police ili sl. za odlađivanje toaletnog pribora							
10. Ogledalo							
11. Raspjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupatonicici							
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje							
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta							
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog gosta							
15. Uređница za električni brijač s parat primagođenom međunarodnom sistematu							
16. Kukla za odjeću, po osobi							
17. Česa, po osobi							
18. Sušilo za kosu							
19. Sampon za kosu							
20. Sapun za kupanje							
21. Kapuza za tuširanje ili kupanje, po osobi							
22. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti							
Proteklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača							
6.4. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarne opreme i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uredaji i ispravni							
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4*: s dvije prostorije za spavanje za 3* i 4*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog objekta							
7.1. WC školjka, umivaonik							
1. WC školjka s ispiračem							
2. Čekić za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Ručnik s držačem							
7. Kočić za odpatke							
8. Vrećice za higijenske uložiške							

9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materialom					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materialom					
7.2. Čišćenje i opće stanje					
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					3 ^a Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji i spravni					
8. USLUŽIVANJE HRANE					
8.1. <i>Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno</i>					3 ^a Rezultat
9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za ostalo osoblje, blagavaonica, spremište za sobarice). Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica					
9.1. <i>Sanitarni čvor za osoblje koje podnosi sanitarnom nadzoru, nije obvezno</i>					3 ^a Rezultat
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka					
9.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podnosi sanitarnom nadzoru					
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarni čvor za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima i prorostirima za zaposleno osoblje					3 ^a Rezultat
U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni					
1. Jedna zahodna kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom topalom i hladnom vodom					
2. Pribor za održavanje higijene (preprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnatni ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
9.3. Garderoba, spremište za sobarice					
1.Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s klučem, u dostupnom broju					3 ^a Rezultat
2. Spremište za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatno spremište za sobarice					
9.4. Čišćenje i opće stanje					
					3 ^a Rezultat

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uredaji i spravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
10. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKIM APARTMANIMA				
10.1. Sadržaji u turističkom apartmanu				
1. Prodaja tiska				
11. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ				
11.1. Vanjski izgled objekata				
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez krohotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terase, lode i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Ozračke u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
11.2. Okoliš objekata				
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.				
2. Ozračke u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				
12. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA				
12.1. Održavanje				
1.Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano				

PRILOG IX. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA - POSTOJEĆI OBJEKTI**PANSION****1. USLUGE RECEPTIJE I OSTALO****1.1. Usluga recepcija**

	Primjedbe		
	Standard	Komfor	Rezultat
1. Usluga recepcije			
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu			
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u pansionu koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pulmom ili slučno			
4. Usluge recepcije 24 sata na poziv			
5. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na jednom svjetskom jeziku			
1.2. Udobnost/općenito			
1.3. Sadržaji i usluge			
1. Mogućnost korишtenja telefona za varijske pozive			
2. Usluga faks-a			
3. Sef			
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 10% smještajnih jedinica			
5. Kutija prve pomoći			
6. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći			
Iznimno od odredbi točke 5., iz ove podtočke, pansion koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.			
1.4. Čišćenje i opće stvari recepcije			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Recepcijski pult čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uredaji ispravni			
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima			

tamno polje znači obavezeni primjenu

Osnovni uvjeti	Standard	Komfor	Rezultat
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen			
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
4. Pod od protučliznog i vadonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)			
5. Zid od vadonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine 1,60 m			
6. Pirodno ili mehaničko provlečenje			
7. Sredstvo za osvježavanje prostora			
8. Odgovarajuća rasvjeta			
Predpristor za zahoda za žene i zahoda za muškarce			
9. Umrivaonik s tekućom topgom i hladnom vodom			
10. Tekuci sapun			
11. Papirnati ručnici s držaćem ili uređaj s platenjem ručnikom u ruci ili uređaj za sušenje ruku			
12. Ogledalo			
13. Koš za otpatke			
14. Polica za odlađanje stvari, uz umivaonik			
Zahodna kabina za žene			
15. WC školjka s ispiračem			
16. Kučka za odjeću			
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.			
18. Koš za otpatke			
19. Polica za odlađanje stvari			
20. Držač s WC papirom			
21. Četka za čišćenje zahodske školjke			
Zahodna kabina za muškarce			
22. WC školjka s ispiračem			
23. Kučka za odjeću			
24. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.			
25. Držač s WC papirom			
26. Četka za čišćenje zahodske školjke			
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograden da se ne vidi izvana			
Napomena: Broj zahoda s predprostorima prema optim odredbama Pravilnika			
1.6. Čišćenje i opore stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Strupovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Sklonjari ili hravari ili bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
Primjedbe			

5. Sanitarna oprema i armature čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
8. Sanitarni ćvor bez neugodnih mirisa				
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO				
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, studijska)				
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
2.2. Čišćenje i opće stanje				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
4. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.				
7. Uredaji ispravni				
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)				
3.1. Minimalna netto površina modula sobe, Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica				
Pansion standard	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Dvokrevetna soba: površina $12,5 \text{ m}^2$				
2. Jednokrevetna soba: površina $9,5 \text{ m}^2$				
Pansion komfor				
3. Dvokrevetna soba: površina $13,5 \text{ m}^2$				
4. Jednokrevetna soba: površina $10,5 \text{ m}^2$				
3.1.a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica				
Pansion standard	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Površina modula obiteljske sobe po krevenu veća za 3 m^2 od površine propisane za dvokrevetnu sobu				
3.2. Minimalna netto površina modula hoteljskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica				
Pansion standard	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Površina 22 m^2				
Pansion komfor				
2. Površina 24 m^2				

4. SOBA, OBITELJSKA SOBA

4.1. Osnovni uvjeti

		Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetлом					

4.2. Krevet

		Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Mjenjanje plaht i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
6. Miljenjanje plaht i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					
		Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Zastori za zamračivanje ili slično					
2. Stol sa stolicom ili sl.					
3. Noći ormarići ili polica uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne klizi, uz krevet, ako pod njie prekriven tepisom					
5. Vratootporni pepeljara ili ozanaka zabrane pušenja					
6. Ogledalo					
7. Garderobni ormari sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjesu na ormaru					
8. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
9. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu, zidu ili kao samostojeca svjetiljka					
10. Nocna svjetiljka uz krevet, po osobi					
4.4. Ostale usluge					
		Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
5. Usluga buđenja					

6. "Ne smetaj" ili sličan znak							
7. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini							
4.5. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
4. Mačkar čist, čvrst i bez ulegnuća, oštetećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
7. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštetećenja i sl.							
9. Uredaji ispravni							
5. HOTELSKI APARTMAN							
5.1. Osnovni uređaji							
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman							
2. Prostorija za spavanje							
3. Prostorija za boravak							
4. Kućaonica							
5. Prozori s dnevnim svjetлом							
5.2. Krevet							
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm							
2. Rublje za krevet: dvije plahtne jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
3. Dodatni pokrivač po osobi. Izimimo, ne primjenjuje se na parstone koji porslju lieti							
4. Jastuk, po osobi.							
5. Mjenjanje planiti i jastučnice jednom tijedno i za svakog novog gosta							
6. Mjenjanje planiti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta							
5.3. Oprema i uređenje							
1. Žestatori za zamraćivanje ili slično							
2. Stol sa stolicom ili sl.							
3. Nočni ormarići ili polica uz krevet, po osobi							
4. Teplih koji se ne klže, uz krevet, ako pod njie prekriven teplonom							
5. Vatrogorna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja							
6. Ogledalo							
7. Garderobni ormari s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormatu							

8. Garnitura za sjedenje (niški stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana			
9. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju leti			
10. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka			
11. Noćna svjetiljka, uz krevet, po osobi			
5.4. Ostale usluge	Primjedbe	Standard	Komfor
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
2. TV u boji s dalmatinskim upravljačem i uputama za koristenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3. Kucni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom			
5. Usluga budjenja			
6. "Ne smetaj" ili sličan znak			
7. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini			
5.5. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe	Standard	Komfor
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Mađaci čisti, čvrsti i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5. Rublje za krevet čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Školari ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9. Uredaji i ispravni			
6. KUPOAONICA	Primjedbe	Standard	Komfor
6.1. WC sklojka, umivaonik			
1. WC školjka s ispiraćem			
2. Čelika za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s tekućom topgom i hlađenom vodom			
5. Sapun u ormatu ili tekući sapun			
6. Koš za otpatke			
7. Vrećice za higijenske uložke			
6.2. Karta i tužiš Federaciji	Primjedbe	Standard	Komfor

1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom topлом i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili si oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dна kade ili tuš kade	Ako kupatnica ima kade i tuš kada sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon				
6.3. Uređenje, oprema i ostalo					
1. Zidovi kupatnice prekriveni keramičkim pločicama ili keramenskim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,60 m					
2. Pod kupatnicice prekriveni keramičkim pločicama ili keramenskim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
3. Kuka za ručnike uz kade ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tepih od frotira ili si, ispred kade ili tuš kade					
6. Police ili si za odlađanje toaletnog pristora					
7. Ogledalo					
8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupatnici					
9. Prirodno ili mehaničko pražnjenje					
10. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gostu					
11. Utičnica za električni brijači aparat					
12. Kuka za odjeću, po osobi					
13. Čaša, po osobi					
6.4. Čišćenje i održavanje					
1. Podovi čistiti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čistiti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čistiti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Saničarna oprema i armature čistiti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarijai bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čistiti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji ispravni					
Zaseban zahod nije obvezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obvezni propisani elementi u Prilogu I točki 7 ovog Pravilnika					
7. KUHINJA					
7.1. Oprema					
1. Prozori na otvaranje, ako postoji, ventiliacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na dvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (mreža, svjetiljka za odbijanje)					
2. Pod od vodonepropusnog i nekakaljućeg materijala					
3. Zid u kuhinji, do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					

7.2 Prostorije, pričuvni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića, te način čuvanja			
	Standard	Konfor	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguće ugradnjati mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)			
2. Odgovarajući broj prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem			
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mlijeko i sl., proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane			
4. Pritružni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji			
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)			
6. Riblja i meso (od 0 do 3 °C)			
7. Pavrće, laja, kuhanja i obradena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)			
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima			
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane			
11. Proizvod ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom			
U objektima do 25 smještenih jedinica umjesto prostora za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama i/ili hladnjacima			

7.3. Prostorije i prostoriji za odlaganje, rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlađanje inventara blagovaoničke i kuhinje (restorana) u objektima kojih imaju više od 25 smještajnih jedinica					
2. Spremiste sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna i praznivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće izvozne posude na otvorenom prostoru					
7.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uredaji i ispravni					
8. DORUČAK				Primjedbe	
8.1. Usluživanje doručka				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici					
2. Buffet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")					
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata					
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napičaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")					
5. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti					
8.2. Usluživanje proizvoda				Primjedbe	
Usluživanje napitaka				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Topla i hladna voda					
2. Toplo i hladno mlijeko					
3. Kava, čaj					
4. Šećeri i zasladivači					
5. Jedna vrsta sokova					
6. Dvije vrste sokova					
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
7. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda					
8. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda					
9. Jedna vrsta proizvoda od žitarica					
Usluživanje mlijetnih proizvoda - bijela linija				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		

2. Dva sata za ručak i večeru										Primjedbe	
9.4. Ostalo										Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti										Primjedbe	
9.5. Čišćenje i opće stanje											
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.											
7. Uredaji ispravni											
10. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, garderobera, spremište za sobarice)											
10.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru										Standard	
U pansionu do 25 smještajnih jedinica										Komfor	
1. Jedna zahodská kabina s predprostorum u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topalom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatli ručnici ili uređaj za sušenje ruku										Rezultat	
2. Jedna tuš kabina											
U pansionu s više od 25 smještajnih jedinica											
3. Jedna zahodská kabina za žene s predprostorum u kojem je umivaonik s tekućom topalom i tekući sapun, papirnatli ručnici ili uređaj za sušenje ruku											
4. Jedna zahodská kabina za muškarce, s predprostorum u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topalom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatli ručnici ili uređaj za sušenje ruku											
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni											
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni											
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni											
8. Prilbor za održavanje higijene (predprostor, ogledalo, police, koš za otpadke, tekući sapun, papirnatli ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina; wc papir, čelika za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpadke u kabini za žene)											
10.2. Garderobera, spremište za sobarice											
1. Garderobera s duostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru								Standard		Komfor	
2. Spremište za sobarice										Rezultat	
10.3. Čišćenje i opće stanje										Standard	
										Komfor	
										Rezultat	

Primjedbe			
	Standard	Komfor	Rezultat
1. Podovi čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
11. VANJSKI IZGLEDOBJEKTA OKOLIŠ			
11.1. Vanjski izgled objekta			
1. Pilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.			
2. Fasada u dobrom stanju: bez oštećenja, napuklina, ljuštenja boje ili šiljnog			
3. Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja			
4. Oznake u dobrom stanju: bez mraja i vidljivih oštećenja			
5. Dobra funkcionalnost i vanjske rasvjete na objektu			
11.2. Okoliš objekta			
1. Dobre čišćenje i održavanje okoliša			
2. Oznake u dobrom stanju: bez mraja i vidljivih oštećenja			
3. Dobre funkcionalne rasvjete, ako postoji			
12. ODRŽAVANJE PANSIONA			
12.1. Održavanje objekta			
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano			
2. Kritično			
Nekritično			

PRILOG X. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA - NOVI OBJEKTI

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO

1.1. Usluge recepcije

tamino polje znači obavežnu primjenu			
		Komfor	Rezultat
		Primjedbe	
1.	Zaseban prostor recepcije - ulazni prostor i recepcijски pulst. Iznimno, u pansionu koji ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijiskim pulstom ili slično		
2.	Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu		
3.	Usluge recepcije 24 sata na poziv		
4.	Kurci red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		
5.	Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na jednom svjetskom jeziku		
6.	Telefonska centrala s najmanje dvije direktnе linije		
7.	Usluge pošte i dostave poruka gestu		
1.2.	<i>Udobnost/općenito</i>		
1.	Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju i leti		
1.3.	<i>Sadržaji i usluge</i>		
1.	Možućnost korištenja telefona za vanjske pozive		
2.	Usluga faksa		
3.	Sefer		
4.	Parkiralište za motorna vozila za najmanje 10% smještajnih jedinica		
5.	Kutija prve pomoći		
6.	Možućnost poziva hitne medicinske pomoći		
7.	Možućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama		
Iznimno od odredbi točke 4., iz ove podtočke, pansion koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.			
1.4.	<i>Cišćenje i opće stvaranje recepcije</i>		
1.	Podovi čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
2.	Zidovi čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
3.	Stropovi čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
4.	Recepčijski pulst čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
5.	Namještaj čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
6.	Stolarija ili bračnija bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
7.	Ostala oprema čista i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
8.	Uređaji ispravni		
1.5.	<i>Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</i>		
		Komfor	Rezultat
		Primjedbe	

Osnovni uvjeti	Prinjedbe	
	Komfor	Rezultat
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nije pristup do sanitarnog čvora mora biti poplaćen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen		
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce		
3. Vrata i prazoni s mogućnošću zaštite od pogleda		
4. Pod od protukliznog i vodonaprpušnog materijala koji se lako čisti i odžava (keramičke pločice i sl.)		
5. Zid u cijelosti od vodonaprpušnog materijala koji se lako čisti i odžava (keramičke pločice i sl.)		
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje		
7. Sredstvo za osvježavanje prostora		
8. Odgovarajuća rasvjeta		
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce		
9. Umlivaonik s tekućom topjom i hladnom vodom		
10. Tekući sapun		
11. Pajčinati ručnici s držačem ili uređajem s platenim ručnikom u roli ili uređajem za sušenje ruku		
12. Ogledalo		
13. Koš za otpadike		
14. Polica za odlađivanje stvari, uz umivaonik		
Zahodska kabina za žene		
15. WC školjka s inspiračem		
16. Kuka za odjeću		
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.		
18. Koš za otpadike		
19. Polica za odlađivanje stvari		
20. Držač s WC papirom		
Čelika za čišćenje zahodske školjke		
Zahodska kabina za muškarce		
22. WC školjka s inspiračem		
23. Kuka za odjeću		
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.		
25. Držač s WC papirom		
Čelika za čišćenje zahodske školjke		
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru		
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima		
1. Podovi čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
2. Zidovi čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
3. Stropovi čisti i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
4. Stočarija ili bravarija bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		
6. Ostala oprema čista i bez znakovaa habanja, oštećenja i sl.		

7. Uredaji ispravni							
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO							
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnicici, stube)							
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove	Komfor	Rezultat					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom							
2.2. Čišćenje i opće stanje							
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	Komfor	Rezultat					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili blavarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uredaji ispravni.							
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)							
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine predprostor, spavači dio sobe i kupaonica	Komfor	Rezultat					
Pansion komfor							
1. Dvokrevetna soba : površina 18 m^2							
2. Jednokrevetna soba : površina 13 m^2							
3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor,dvije prostorije ili dva prostora za spavanje / kupaonica	Komfor	Rezultat	Kritično	Nekritično			
Pansion komfor							
1. Trokrevetna obiteljska soba : površina 21 m^2							
2. Četverokrevetna obiteljska soba : površina 24 m^2							
3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana -a. Modul čine: predprostor, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica	Komfor	Rezultat					
Pansion komfor							
1. Površina 29 m^2							
4. SOBA , OBITELJSKA SOBA							
4.1. Osnovni uvjeti							
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu	Komfor	Rezultat					
2. Predprostor							
3. Prostor za spavanje							
4. Kupaonica							
5. Prazor s dnevnim svjetlom							

4.2. Krevet		Primjedbe	
		Komfor	Rezultat
1.	Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm		
2.	Rublje za krevet: dvije plante, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna planta ako je pokrivač u navlaci		
3.	Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansion koji posluje i leti		
4.	Jastuk, po osobi		
5.	Mijenjanje plahtri i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta		
4.3. Oprema i uređenje		Primjedbe	
		Komfor	Rezultat
1.	Zastor za zamraćivanje ili stično koji isključuje prirodno svjetlo		
2.	Pisači stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom		
3.	Nocni ormarići ili polica uz krevet, po osobi		
4.	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisanom		
5.	Vatrogasna depeljara ili oznaka zabrane pušenja		
6.	Ogledalo		
7.	Garderobni ormari sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormari mogu zamijeniti zavjese na ormaru		
8.	Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju i leti		
9.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeca svjetiljka		
10.	Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi		
11.	Vatrogasni koš za otpadke		
12.	Stalak za prtljacu, može i sklopivi		
13.	Jedna slobodna elektro utičница		
4.4. Ostale usluge		Primjedbe	
		Komfor	Rezultat
1.	Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom		
2.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		
3.	Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i namjane na engleskom jeziku		
4.	Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku		
5.	Usluga buđenja		
6.	"Ne smeta" ili sličan znak		
7.	Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini		
4.5. Čišćenje / opće stanje		Primjedbe	
		Komfor	Rezultat
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
4.	Madraci čist, čvrsti i bez ulegnutca, oštećenja i sl.		
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		

6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravatija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uredaji ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN -				
5.1. Osnovni uvjeti				
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman	Komfor	Rezultat		
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kupaonica				
6. Prozori s dnevnim svjetлом				
5.2. Krevet				
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Rublje za krevet: dvije plahite, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plauta ako je pokrivač u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansion koji posluje jeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Mijenjanje plahiti jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				
1. Zastoni za zemračivanje ili slično kolj isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisací stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Nocni ormarići ili polica uz krevet, po osobi				
4. Terapij koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Vratootporni papeljara ili oznaka za zbirane puseњa				
6. Vratootporni koš za otpadke				
7. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
8. Ogledalo				
9. Garderobni ormari s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjesne na ormaru				
10. Garnitura za sjedenje (niski stolci sa polutoljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trošejdom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
11. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju jeti				
12. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostoeća svjetiljka				
13. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi				
14. Jedna slobodna elektro utičница				
5.4. Ostale usluge				
	Komfor	Rezultat		

1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3. Kućni red na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5. Usluga buđenja			
6. "Ne smetaj" ili sličan znak			
7. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini			
5.5. Čišćenje / opore stvari			
	Komfor	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Madraci čist, čvrsti i bez ulegnutih, oštećenja i sl.			
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Stolaria ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9. Uređaji ispravni			
6. KUPAONICA			
6.1. WC školjka, umivaonik			
	Komfor	Rezultat	
1. WC školjka s ispiračem			
2. Čekika za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s tekućom topлом i hladnom vodom			
5. Sapun u omotu ili tekući sapun			
6. Koš za otpadke			
7. Vrećice za higijenske uloške			
6.2. Kada i tuš kada			
	Komfor	Rezultat	
1. Kada s rukohrvatima ili tuš kada s tekućom topлом i hladnom vodom			
2. Zavjesa ili sli. oko kade ili tuš kade			
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim vodonепропусним materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade			
Ako kupaonica ima kada i tuš kada sa zavjesom ili zastalom tada kada ne mora imati zavjesu ili zastlon			
6.3. Uređenje, oprema i ostalo			
	Komfor	Rezultat	

Primjedbe		
Konfer	Rezultat	
1. Zidovi kupaonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,80 m 2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom 3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi 4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veci, po osobi 5. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade 6. Police ili sl. za odlađanje toaletnog pribora 7. Ogledalo 8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici 9. Prirodno ili mehaničko prozračivanje 10. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta 11. Utižnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu 12. Kuha za odjeću, po osobi 13. Čaša, po osobi		
6.4. Čišćenje i opće stanje		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl. 2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl. 3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl. 4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl. 5. Stočarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl. 6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl. 7. Uredaji ispravni Zaseban zahod nije obvezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obvezni propisani elementi u Prilogu I. točki 7. ovog Pravilnika		
7. KUHINJA		
7.1. Oprema		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilački otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na obveze potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje 2. Pod od vodonepropusnog i nekizajućeg materijala 3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) 4. Prostor i uređaji s jednodješnjim koritom s tekućom topom i hladnom vodom i radnjom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnicu, ako postoji. Ugostitelj ko 5. Odgovarajuće nadne površine i police te omarači za posude i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drvena 6. Koš za otpadke pokraj svake radne površine s poklopcom na nožno otvaranje 7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka 8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane		

9. Uredaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odvodom)		
10. Strojevi i pribor za obradu hrane		
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete		
12. Odvojeni prostori sa trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućinom topлом i hladnom vodom, aako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi		
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni		
14. Umlaćacnik s topлом i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparati za sušenje ruku		
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu		
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje		
17. Vatrogosporna kanalna za gašenje požara		
18. Kućna prve pomoći kompletno popunjena		
7.2. Prostорије, приручни просторији и уредаји за чување хране, производа и плића те начин чувања		Primjedbe
	Konfor	Rezultat
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilačiski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbiljanje insekata (npr. svjetiljka za odbiljanje insekata)		
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvaње hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem		
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvaње hrane		
4. Pritučni prostor za čuvaње hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji		
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)		
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)		
7. Povrće, jaja, kuhanja i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)		
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima		
9. Police i otmari od nehrđajućeg materijala, ne od drvena		
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotovih hrane		
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom		
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvaњe hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hlađnjacima		
7.3. Prostорије и простори за одлагање: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada		Primjedbe
	Konfor	Rezultat
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonica i kuhinje (restorana) u objektima kojima imaju više od 25 smještajnih jedinica		
2. Spremiste sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru		
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.		
7.4. Čišćenje i opreće stanje		Primjedbe
	Konfor	Rezultat
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		

8. DORUČAK		8.1. Usluživanje doručka		8.2. Usluživanje proizvoda	
		Komfor	Rezultat	Komfor	Rezultat
3.	Stroovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Stolaria ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Uređaji ispravni				
8. DORUČAK		Primjedbe		Primjedbe	
1.	Usluživanje doručka u blagovaonici				
2.	Buffet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3.	Usluživanje donućiva na vrijeme dva sata				
4.	Jelovnik s službenim jezikima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s assortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
5.	Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
8.1. Usluživanje doručka		Usluživanje napitaka		Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija	
1.	Topla i hladna voda			1.	Topla i hladna voda
2.	Toplo i hladno mlijeko			2.	Toplo i hladno mlijeko
3.	Bijela kava, čaj			3.	Bijela kava, čaj
4.	Seter i zaslađivači			4.	Seter i zaslađivači
5.	Dvije vrste sokoa			5.	Dvije vrste sokoa
8.2. Usluživanje proizvoda		Usluživanje mlijecnih proizvoda - bijela linija		Usluživanje mlijecnih proizvoda - crvena linija	
6.	Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda			6.	Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda
7.	Jedna vrsta proizvoda od žitarica			7.	Jedna vrsta proizvoda od žitarica
8.	Maslac			8.	Maslac
9.	Margarin			9.	Margarin
10.	Jogurt			10.	Jogurt
11.	Jedna vrsta sir-a			11.	Jedna vrsta sir-a
12.	Dvije vrste pekmeze ili marmelade			12.	Dvije vrste pekmeze ili marmelade
13.	Jedna vrsta kobasicice ili slanine i sl.			13.	Jedna vrsta kobasicice ili slanine i sl.
14.	Dvije vrste hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.			14.	Dvije vrste hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.
Usluživanje voća i povrća - zelena linija		Usluživanje voća i povrća - crvena linija		Usluživanje voća i povrća - smrda linija	
15.	Kajgana ili omlet			15.	Kajgana ili omlet
Usluživanje voća i povrća - zelena linija		Usluživanje voća i povrća - crvena linija		Usluživanje voća i povrća - smrda linija	
16.	Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća			16.	Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća

U pansionu postup se na jelovniku mora ponudit mogućnost izbora iz cijelokupnog propisanog assortimenta donućka		
8.3. Ostalo		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju jeti		
2. Vježalice za odlađivanje odjevnih predmeta	Komfor	Rezultat
8.4. Čišćenje i opće stanje		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	Komfor	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
5. Slatarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
7. Uredaji ispravni		
9. USLUŽIVANJE HRANE		
9.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka		
1. Usluživanje hrane u blagovaonicama	Komfor	Rezultat
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici		
9.2. Ponuda menu-a		
1. Naimanje tri menu-a za svaki obrok	Komfor	Rezultat
2. Pet jela po natudžbi - à la carte		
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i naimanje na engleskom jeziku		
9.3. Vrijeme usluživanja		
1. Dva sata za ručak i večeru	Komfor	Rezultat
9.4. Ostalo		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju jeti	Komfor	Rezultat
9.5. Čišćenje i opće stanje		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.	Komfor	Rezultat
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
4. Namještaj čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
5. Slatarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
7. Uredaji ispravni		

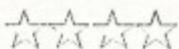
10. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliže sanitarnom nadzoru, garderobe, spremište za sobarice)**10.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliže sanitarnom nadzoru**

	Primjedbe	
	Konfor	Rezultat
U pansionu do 25 smještajnih jedinica		
1. Jedna zahodská kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatni ručnici ili uređaj za sušenje ruku		
2. Jedna tuš kabina		
U pansionu s više od 25 smještajnih jedinica		
3. Jedna zahodská kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatni ručnici ili uređaj za sušenje ruku		
4. Jedna zahodská kabina za muškarce, s prostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i s predprostором u kojem je umivaonik s tekućom topilom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnatni ručnici ili uređaj za sušenje ruku		
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni		
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni		
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni		
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor : ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnatni ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)		
10.2. Garderoba, spremište za sobarice		
1. Garderoba s dvosrukim garderobnim ormancima za osoblje koje podliže sanitarnom nadzoru		
2. Spremište za sobarice		
10.3. Čišćenje i opće stanje		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.		
7. Uredaji ispravni		
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa		
11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ		
11.1. Vanjski izgled objekta		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lukvi i sl.		
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrholina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog		
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja		

4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobre funkcionalnosti vanjske rasvjete na objektu				
11.2. Okoliš objekta				Primjedbe
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpada, suhog lišća i sl.		Konfor	Rezultat	
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobre funkcionalnosti rasvjete				
12. ODRŽAVANJE OBJEKTA				Primjedbe
12.1. Održavanje		Konfor	Rezultat	
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano				

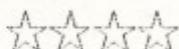
PRILOG XI
**GRAFIČKA RJEŠENJA I TEHNIČKI UVJETI STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA
OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ
SKUPINE HOTELI**





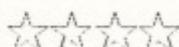
Depandansa aparthotela

DODATAJ I REPUBLICA
FEDERACIJA BOŠNJE I HERCEGOVINE



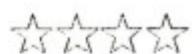
Turističko naselje

DODATAJ I REPUBLICA
FEDERACIJA BOŠNJE I HERCEGOVINE



Turistički apartmani

DODATAJ I REPUBLICA
FEDERACIJA BOŠNJE I HERCEGOVINE



MOTEL

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

Pansion standard

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

Pansion komfort

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

Grafička rješenja standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata hotel, apartotel, turističko naselje, turistički apartmani i pansion jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) plave boje ispisani je naziv vrste ugostiteljskog objekta u bijeloj boji, dok su oznake za kategoriju – zvjezdice odnosno standard i komfor, u zlatnoj boji.

Na sredini ploče povućena je crta bijele boje, ispod koje je bijelim slovima ispisano: BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

Dimenzije standardizirane ploče su: 40 x 40 cm .

Ploče su oivičene unutrašnjim rubom zlatnom bordurom debljine 5 mm.

Tehnički uvjeti

. Tehničke karakteristike ploča

- dimenzije 40 x 40 cm, debljine 1 mm,
- materijal INOX 18/10, obrada površine scotchkrightom
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom
- tekst naziva vrste (npr. HOTEL, Aparthotel itd.) ugostiteljskog objekta i natpis BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE u boji: RAL 9016, a oznake kategorije (zvjezdice) u boji: PANTONE 1235 C
- perforacija za vijke

. Ambalaža

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (sa odvojivim dijelom za dodatnu opremu)
- uložak iz valovite ljepenke PK2S

Dodatna oprema

- Set za montažu ploča u PVC vrećici:

- PVC tipla – 4 komada
- PVC podložna pločica 7/32“ – 4 komada
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32“ x 55 – 4 komada
- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587)
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad
- uputa za montažu
- jamstveni list s rokom jamstva od osam godina



Grafičko rješenje standardizirane ploče za označavanje vrste ugostiteljskog objekta Hotel baština dizajnirano je: na metalnoj ploči smeđe boje s obrubom krem boje isписан je naziv vrste ugostiteljskog objekta u krem boji.

Na sredini ploče povučena je crta krem boje, ispod koje je slovima krem boje ispisano: BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
Dimenzije standardizirane ploče su: 40 x 40 cm.

Ploče su ovičene unutrašnjim rubom zlatnom bordurom debljine 5 mm

Tehnički uvjeti

. Tehničke karakteristike ploča

- dimenzije .40 x 40 cm, debljine 1 mm,
- materijal INOX 18/10, obrada površine scotchkrightom
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom
- podloga ploče u boji PANTONE 7504 C
- obrub i tekst je u boji PANTONE 7499 C
- perforacija za vijke

. Ambalaža

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (sa odvojivim dijelom za dodatnu opremu)
- uložak iz valovite ljepenke PK2S

Dodatna oprema

- Set za montažu ploča u PVC vrećici:

- PVC tipla – 4 komada
- PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada
- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587)
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad
- uputa za montažu